

# WSM User Guide

## Инсталляция и администрирование систем СТОА



Версия: 1.4.0  
Дата: 26.02.2008

## Содержание

<b>1</b>	<b>Общие замечания</b>	<b>7</b>
1.1	Целевая группа руководства пользователя WSM	7
1.2	Пояснение используемых символов	7
<b>2</b>	<b>Первые шаги</b>	<b>8</b>
2.1	Задачи системы управления СТОА	8
2.2	Поддерживаемые компоненты в сети СТОА	8
2.2.1	Сервер интегрированного обслуживания (ISIS)	8
2.2.2	Источник бесперебойного питания (ИБП)	9
2.2.3	Информационный дисплей интегрированного обслуживания (ISID)	10
2.2.4	Оптический модуль интегрированного обмена данными (ICOM)	10
2.2.5	Интерфейсный адаптер интегрированного измерения (IMIB)	12
2.2.6	Точка доступа интегрированного обслуживания (ISAP)	13
2.3	Необходимые условия для ввода в эксплуатацию	14
2.3.1	Локальная сеть СТОА, DHCP и конфигурация маршрутизатора	14
2.3.1.1	Локальная сеть дилера без подсетей	14
2.3.1.2	Локальная сеть дилера имеет несколько подсетей	15
2.3.2	Беспроводная сеть СТОА, DHCP и конфигурация маршрутизатора	16
2.3.2.1	Сеть СТОА с одной единственной ISAP	16
2.3.2.2	Сеть СТОА с несколькими ISAP	17
2.3.3	Подключение к сети Интернет	18
2.3.4	Стационарный компьютер ремзоны/сервисной службы	18
2.4	Структура веб-интерфейса WSM	19
2.4.1	Панель инструментов	19
2.4.2	Верхний колонтитул (информационная строка)	20
2.4.3	Навигация (меню)	20
2.4.4	Меню и панель закладок	20
2.4.5	Рабочая зона	20
2.4.6	Информационное поле	21
2.4.7	Панель с кнопками (командная строка)	21
2.4.8	Возможности ввода текста (виртуальная клавиатура)	21
<b>3</b>	<b>Ввод в эксплуатацию / повторная инсталляция отдельных устройств</b>	<b>22</b>
3.1	Сервер интегрированного обслуживания (ISIS)	22
3.1.1	Необходимые условия для ввода в эксплуатацию / повторная инсталляция	22
3.1.2	Инсталляция	23
3.1.3	Выбор способа инсталляции	24
3.1.3.1	Инсталляция нового базового DVD с сохранением конфигурации	24
3.1.3.2	Инсталляция нового базового DVD с использованием стирающего CD без сохранения конфигурации	25
3.1.4	Инсталляция ISIS	27
3.1.5	Считывание и запись IP-адреса ISIS	28
3.1.6	Конфигурация стационарного компьютера ремзоны для последующей конфигурации ISIS	29
3.1.7	Вызов программы установки ISIS	31
3.1.8	Конфигурация ISIS (часть 1)	32
3.1.8.1	Выбор языка и страны (исходная страница Мастера конфигурации WSM)	33

3.1.8.2	Настройка пароля администратора.....	34
3.1.8.3	Настройка IP-адресов устройств.....	35
3.1.9	Восстановление первоначальной конфигурации стационарного компьютера ремзоны.....	37
3.1.10	Конфигурация ISIS (часть 2).....	37
3.1.10.1	Выбор режима инсталляции.....	38
3.1.10.2	Конфигурация сети.....	39
3.1.10.3	Конфигурация DHCP (протокола динамического присвоения IP-адресов).....	40
3.1.10.4	Настройка режима обновлений.....	41
3.1.11	Регистрация ISIS.....	42
3.1.11.1	Онлайн-регистрация.....	44
3.1.11.2	Регистрация в автономном режиме (часть 1) – Создание регистрационного бланка.....	48
3.1.11.3	Регистрация в автономном режиме (часть 2) – Получен ответный факс для регистрации.....	53
3.1.12	Инсталляция приложений.....	54
3.2	Информационный дисплей интегрированного обслуживания (ISID).....	54
3.2.1	Необходимые условия.....	54
3.2.2	Ввод в эксплуатацию.....	55
3.2.2.1	Считывание и запись MAC-адреса.....	55
3.2.2.2	Добавление ISID в WSM в качестве нового устройства.....	56
3.2.2.3	Подключение ISID к сети.....	56
3.2.3	Включение ISID для инсталляции.....	58
3.2.4	Выбор меню загрузки.....	61
3.2.5	Инсталляция.....	62
3.2.6	Конфигурация ISID.....	64
3.2.6.1	Калибровка сенсорного экрана.....	64
3.2.6.2	Настройки для WSM.....	66
3.2.6.3	Регистрация ISID.....	68
3.2.6.4	Инсталляция приложений.....	69
3.3	Оптический модуль интегрированного обмена данными (ICOM).....	70
3.3.1	Необходимое условие.....	70
3.3.2	Ввод в эксплуатацию.....	70
3.3.2.1	Считывание и запись MAC-адреса.....	70
3.3.2.2	Добавление ICOM в WSM в качестве нового устройства.....	71
3.3.2.3	Подключение ICOM к сети.....	72
3.3.3	Регистрация ICOM.....	73
3.4	Точка доступа интегрированного обслуживания (ISAP).....	73
3.4.1	Необходимые условия.....	73
3.4.2	Ввод в эксплуатацию.....	74
3.4.2.1	Считывание и запись MAC-адреса.....	74
3.4.2.2	Добавление ISAP в WSM в качестве нового устройства.....	75
3.4.2.3	Монтаж ISAP и его подключение к сети.....	75
3.4.3	Регистрация ISAP.....	76
3.4.4	Обновление ПО ISAP.....	76
3.4.5	Стандартная конфигурация в WSM.....	76
3.4.6	Мастер канала.....	79
3.4.7	Экспертная конфигурация WSM.....	80

<b>4</b>	<b>Инсталляция ПО ISIS на стационарный компьютер ремзоны .....</b>	<b>82</b>
4.1	Инсталляция программы запуска ISIS на стационарный компьютер ремзоны .....	82
4.1.1	Первый запуск программы запуска ISIS .....	86
4.1.2	Информация в поле состояния.....	90
4.1.3	Обновление программы запуска ISIS.....	91
4.2	Пакет ПО ISTA для стационарного компьютера ремзоны .....	91
4.3	Пакет ПО ISPA для стационарного компьютера ремзоны .....	92
4.4	Пакет ПО ETK для стационарного компьютера ремзоны .....	92
<b>5</b>	<b>Использование WSM .....</b>	<b>93</b>
5.1	Обзор.....	93
5.1.1	Общие функции в WSM.....	93
5.1.1.1	Исходная страница.....	93
5.1.1.2	Администрирование – выбор языка WSM и марки .....	93
5.1.1.3	Печать .....	94
5.1.1.4	Справка – Руководство пользователя WSM и сведения о системе .....	95
5.1.1.5	Служба обратных вызовов.....	95
5.1.1.6	Выход из WSM .....	96
5.1.2	Добавление и удаление устройств в WSM.....	97
5.1.2.1	Добавление устройств в WSM.....	97
5.1.2.2	Удаление устройств из WSM .....	98
5.1.3	Регистрация устройств .....	98
5.1.3.1	Цель регистрации .....	99
5.1.3.2	Типы дилеров и их возможности регистрации .....	99
5.1.3.3	Влияние регистрации ISIS на регистрацию других устройств .....	100
5.1.3.4	Выполнение онлайн-регистрации .....	100
5.1.3.5	Выполнение регистрации в автономном режиме (часть 1) – создание регистрационного бланка.....	103
5.1.3.6	Выполнение регистрации в автономном режиме (часть 2) – получен ответный факс для регистрации .....	108
5.1.3.7	Аннулирование регистрации.....	114
5.1.4	Инсталляция и обновление ПО .....	115
5.1.4.1	Загрузка программного обеспечения на ISIS с DVD .....	115
5.1.4.2	Онлайн-загрузка ПО на ISIS.....	116
5.1.4.3	Инсталляция пакетов ПО на ISIS.....	117
5.1.4.4	Инсталляция и обновление ПО ISID .....	118
5.1.4.5	Обновление ICOM .....	119
5.1.5	Просмотр и изменение конфигурации устройств .....	120
5.1.5.1	ISIS, отображение и изменение конфигурации устройств .....	122
5.1.5.2	ISID, отображение и изменение конфигурации устройств .....	123
5.1.5.3	ICOM, отображение и изменение конфигурации устройств.....	125
5.1.5.4	ISAP, отображение и изменение конфигурации устройств .....	126
5.1.5.5	Обзор установленного ПО.....	128
5.1.5.6	Наличие пакетов ПО для устройства .....	129
5.1.5.7	Протокол установки.....	130
5.1.6	Выключение и перезапуск устройств (включая приложения).....	131
5.1.7	Отображение данных дилера.....	131
5.1.8	Ввод/изменение данных контактного лица .....	132
5.1.9	Ввод/редактирование времени работы дилера.....	132



5.1.10	Изменение языка.....	134
5.1.11	Настройка единиц измерения .....	135
5.1.12	Настройка системного времени .....	136
5.1.13	Выбор дилерского портала BMW .....	137
5.1.14	Конфигурация систем DMS и VINSpec.....	138
5.1.15	Включение и отключение удаленной поддержки .....	139
5.1.16	Настройка режима онлайн-обновления.....	140
5.1.17	Изменение пароля WSM.....	141
5.1.18	Резервное копирование данных .....	143
5.1.18.1	Настройка резервного копирования данных.....	143
5.1.18.2	Выполнение резервного копирования данных .....	144
5.1.19	Восстановление данных.....	145
5.1.20	Настройки среды .....	147
5.1.21	Конфигурация DHCP ISIS.....	147
5.1.21.1	Назначение пула IP-адресов .....	147
5.1.21.2	Включение и выключение DHCP .....	149
5.1.22	Администрирование кластеров.....	150
5.1.23	Просмотр и загрузка сохраненных PDF-файлов .....	151
5.1.24	Переустановка приложений (ETK, ISTA, ISPA).....	152
<b>6</b>	<b>Особенности WSM на ISID .....</b>	<b>153</b>
6.1	Исходная страница ISID .....	153
6.1.1	Панель инструментов на исходной странице ISID.....	154
6.1.2	Строка состояния на ISID.....	155
6.2	Режим подключения (сетевой режим, временный автономный режим или WLAN).....	156
6.3	Администрирование ISID .....	158
6.3.1	Выбор системного языка.....	159
6.3.2	Выбор марки - определение цветовой связи WSM .....	159
6.3.3	Настройка профиля .....	159
6.3.4	Выбор принтера.....	160
6.3.5	Калибровка сенсорного экрана .....	160
6.4	Печать .....	160
6.5	Справка .....	160
6.6	Служба обратных вызовов.....	161
6.7	Выключение ISID .....	161
6.8	Связь через границы подсетей .....	161
<b>7</b>	<b>Особенности ICOM .....</b>	<b>162</b>
7.1	Связь через границы подсетей .....	162
<b>8</b>	<b>Устранение неисправностей .....</b>	<b>163</b>
8.1	Способы устранения – симптомы/причины.....	163
8.1.1	Ввод в эксплуатацию и инсталляция ISIS .....	163
8.1.2	Ввод в эксплуатацию и инсталляция ISID .....	164
8.1.3	Проблемы при регистрации.....	167
8.1.4	Связь через границы подсети ICOM .....	167
8.1.5	Использование WSM .....	168
8.2	Обзор системы/проверка состояния устройств .....	170
8.3	Инсталляция приложений.....	172
8.4	Самодиагностика устройства .....	174

8.5	Запрос в службу технической поддержки/обратная связь .....	175
8.6	Открытие удаленной поддержки .....	180
8.7	Сервисные телефонные службы .....	182
<b>9</b>	<b>Глоссарий.....</b>	<b>183</b>
<b>10</b>	<b>Сообщения, появляющиеся на дисплее при инсталляции ISIS .....</b>	<b>186</b>
<b>11</b>	<b>Перечень иллюстраций.....</b>	<b>193</b>

## 1 Общие замечания

В данном руководстве описывается использование системы управления СТОА (WSM), а также инсталляция и использование системы сервера интегрированного обслуживания (ISIS) и относящихся к ней приборов нового поколения (информационный дисплей интегрированного обслуживания (ISID), оптический модуль интегрированного обмена данными (ICOM) и точка доступа интегрированного обслуживания (ISAP)) от BMW AG.

Знания и технически безупречное соблюдение содержащейся в руководстве пользователя информации и указаний являются необходимым условием для успешной эксплуатации.

По соображениям наглядности это руководство пользователя содержит не все возможные подробности, и в нем также не могут учитываться все возможные случаи пуска-наладки и эксплуатации.



Точно так же описываемое здесь содержание изображений может незначительно отличаться от фактического содержания.

### 1.1 Целевая группа руководства пользователя WSM

Это руководство пользователя предназначено в первую очередь для системных администраторов, или пользователей, отвечающих на СТОА за конфигурацию сети, а также администрирование отдельных устройств в сети СТОА.

### 1.2 Пояснение используемых символов

В данном документе используются два различных символа, каждый из которых имеет совершенно определенное значение.

	К этим <b>указаниям</b> следует относиться с особым вниманием, так как их несоблюдение может привести к возникновению определенных проблем.
	Помеченные этим символом участки текста знакомят пользователя с дополнительной <b>информацией</b> .

## 2 Первые шаги

### 2.1 Задачи системы управления СТОА

Система управления СТОА (WSM) служит для выполнения следующих задач:

- обновление программного обеспечения компонентов системы;
- администрирование устройств (добавление, настройка, запуск, конфигурирование, завершение работы);
- мониторинг компонентов системы;
- связь со службой технической поддержки.

Для этого в качестве пользовательского интерфейса имеется удобный внешний веб-интерфейс.

Исходное окно WSM вызывается через программу запуска ISIS (см. главу 4.1.1) на ПК СТОА или непосредственно путем ввода IP-адреса ISIS в браузере.

### 2.2 Поддерживаемые компоненты в сети СТОА

#### 2.2.1 Сервер интегрированного обслуживания (ISIS)

Сервер интегрированного обслуживания (ISIS) – это интеллектуальная серверная система для СТОА будущего. ISIS состоит из двух высококачественных серверов в одной запираемой стойке (см. Рисунок 1).



**Информация:**

Аббревиатура "ISIS" в тексте данного документа используется для обозначения сервера интегрированного обслуживания.

ISIS является базовой платформой для реализации современных процессов на дилерских предприятиях. Он является неотъемлемым компонентом всех новых систем, внедряемых для дальнейшей оптимизации работ по приемке и обслуживанию автомобилей. Также и новое поколение диагностических и программирующих систем, представленных устройствами ICOM и ISID, базируется на этой новой платформе.

Кроме того, сервер поддерживает электронный каталог запчастей (ЕТК), а также новые системы для процессов приемки и обслуживания автомобилей. Эти системы быстро и просто устанавливаются на ISIS с DVD и обновляются в режиме онлайн. Благодаря этому дилер имеет локальный доступ ко всем необходимым данным на ISIS.

Система WSM, которая запускается с ПК дилера, показывает важнейшие параметры сервера и связанных приложений. На основании этих данных можно своевременно распознать возможные неисправности, такие как, например, отказ вентилятора или выход из строя диска, и предотвратить полный отказ системы.



**Рисунок 1: ISIS (сервер интегрированного обслуживания)**

В стандартной комплектации всегда используются 2 серверных модуля в едином блоке, которые в данном тексте обозначаются аббревиатурой ISIS, чтобы обеспечить бесперебойную работу при отказе одного из модулей.

### **2.2.2 Источник бесперебойного питания (ИБП)**

Источник бесперебойного питания (ИБП) – это специальное устройство в стойке ISIS, которое при внезапных сбоях в течение нескольких минут поддерживает электроснабжение и позволяет корректно завершить работу запущенных приложений (см. Рисунок 2).



**Рисунок 2: Источник бесперебойного питания (ИБП)**



### 2.2.3 Информационный дисплей интегрированного обслуживания (ISID)

Информационный дисплей интегрированного обслуживания (ISID) – эффективное устройство для индикации и управления на СТОА (см. Рисунок 3). Он предусмотрен для использования на СТОА, а также при приемке автомобилей.

ISID представляет собой панель управления без клавиатуры. Управление осуществляется с помощью сенсорного экрана.



Рисунок 3: Информационный дисплей интегрированного обслуживания (ISID)



#### Информация:

Аббревиатура "ISID" в тексте данного документа используется для обозначения информационного дисплея интегрированного обслуживания.

### 2.2.4 Оптический модуль интегрированного обмена данными (ICOM)

Оптический модуль интегрированного обмена данными (ICOM) – это высокопроизводительный автомобильный интерфейс, который используется дилерскими организациями BMW Group по всему миру. Он предназначен для использования на СТОА, а также в сфере обслуживания при приемке, диагностике и программировании автомобилей.

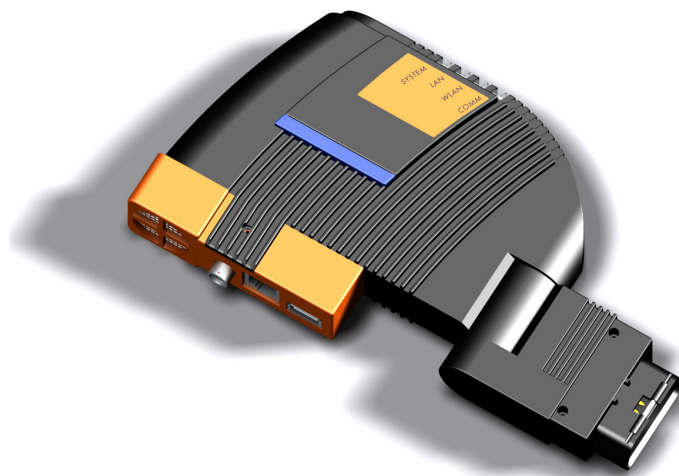
ICOM состоит из следующих компонентов:

- ICOM A

ICOM A (см. Рисунок 4) – это "интеллектуальный" штекер разъема OBD (бортовой системы диагностики), который используется в основном как интерфейс для обмена данными между тестером (сетью СТОА) и блоками управления/протоколами автомобиля.

Он используется как для программирования, так и для диагностики.

Связь между ICOM и сетью СТОА осуществляется по LAN и WLAN.



**Рисунок 4: Оптический модуль интегрированного обмена данными А (ICOM А)**

- ICOM В

ICOM В (см. Рисунок 5) служит для доступа к автомобилю через MOST (система передачи данных между медийными средствами). Он дополняет ICOM А и подключается к нему с помощью стандартного кабеля USB (универсальная последовательная шина).




**Рисунок 5: Оптический модуль интегрированного обмена данными В (ICOM В)**


- ICOM C

ICOM C (см. Рисунок 6) представляет собой адаптер для подключения штекера разъема OBD к цилиндрическому диагностическому разъему, который используется для подключения ICOM к автомобилям ранних серий.



**Рисунок 6: Оптический модуль интегрированного обмена данными C (ICOM C)**

	<p><b>Информация 1:</b></p> <p>ICOM B и C управляются через ICOM A и не являются самостоятельными компонентами в системе WSM. То есть ICOM B и C могут использоваться с любым ICOM A.</p>
---	---

	<p><b>Информация 2:</b></p> <p>Аббревиатура "ICOM" в тексте данного документа используется для обозначения оптического модуля интегрированного обмена данными.</p>
---	--

### 2.2.5 Интерфейсный адаптер интегрированного измерения (IMIB)

Интерфейсный адаптер интегрированного измерения (IMIB) представляет собой систему измерений, которая может использоваться в качестве сетевого устройства в рамках технического приложения для интегрированного обслуживания (ISTA) (см. Рисунок 7). Эта система измерений позволяет быстро определять и обрабатывать данные, а также проверять сигнализаторы, провода и электронные компоненты на автомобиле. Кроме того, IMIB может использоваться в качестве портативного цифрового мультиметра.



**Рисунок 7: Интерфейсный адаптер интегрированного измерения (IMIB)**



**Информация:**

IMIB относится к приборам нового поколения. Поставка этого прибора пока не производится. Она намечена на более позднее время.

### 2.2.6 Точка доступа интегрированного обслуживания (ISAP)

Точка доступа интегрированного обслуживания (ISAP) представляет собой эффективный прибор для соединения любых систем диагностики и программирования с ISIS по беспроводной локальной сети (см. Рисунок 8). Для радиосвязи используется стандарт 802.11n Draft 2.0. ISAP работает в диапазоне 2,4 ГГц или 5 ГГц. При этом должны соблюдаться национальные правила и нормы.



**Рисунок 8: Точка доступа интегрированного обслуживания (ISAP)**



**Информация:**

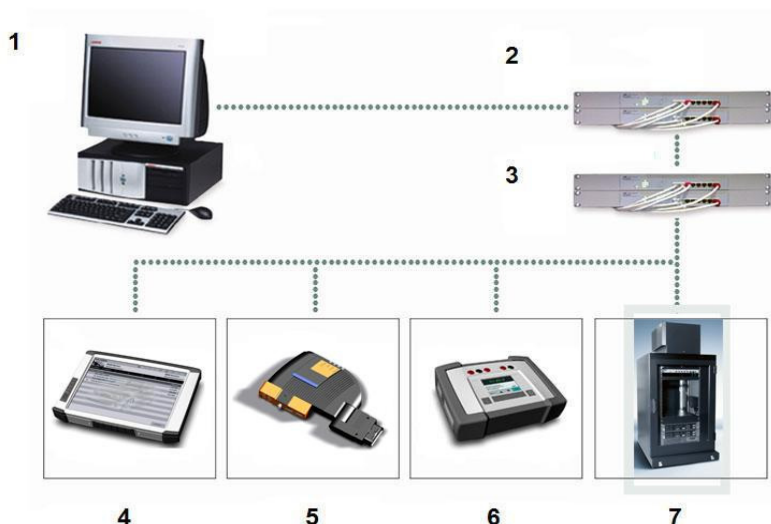
Аббревиатура "ISAP" в тексте данного документа используется для обозначения точки доступа интегрированного обслуживания.

## 2.3 Необходимые условия для ввода в эксплуатацию

### 2.3.1 Локальная сеть СТОА, DHCP и конфигурация маршрутизатора

В следующих двух разделах рассматриваются возможные варианты сети СТОА. Связь между приборами осуществляется по LAN (локальная сеть), а не по WLAN (беспроводная локальная сеть).

#### 2.3.1.1 Локальная сеть дилера без подсетей



**Рисунок 9: Локальная сеть дилера без подсетей**

**Надписи на рисунке (Рисунок 9):**


Сеть со стационарным компьютером (1), коммутатор второго уровня (2), гигабитный коммутатор ISIS (3), ISID (4), ICOM (5), IMIB (6) и стойка ISIS в соответствующем помещении (7)

Локальная сеть дилера не имеет подсетей, то есть имеется только одна IP-сеть. Таким образом, IP-адреса подключенных устройств различаются только цифрами последнего октета (например, для IP XXX.XXX.XXX.YYY – октет YYY).

Подключенные устройства (например ISID) находятся в домене широковещательной рассылки ISIS<sup>1</sup>, и при первой или повторной инсталляции могут быть подключены к любой розетке LAN.

<sup>1</sup> Домен широковещательной рассылки – это логическое объединение компьютеров в локальной сети, которое отличается тем, что все участники домена получают пакеты широковещательной рассылки.



	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Если вы еще не использовали в сети СТОА сервер DHCP, то для подключения новых устройств следует использовать сервер DHCP, интегрированный в ISIS. При этом сервер DHCP на ISIS "обслуживает" только устройства из этой IP-сети.</p> <p>Также необходимо учесть, что всегда должен быть задан шлюз по умолчанию.</p>
---	--

### 2.3.1.2 Локальная сеть дилера имеет несколько подсетей

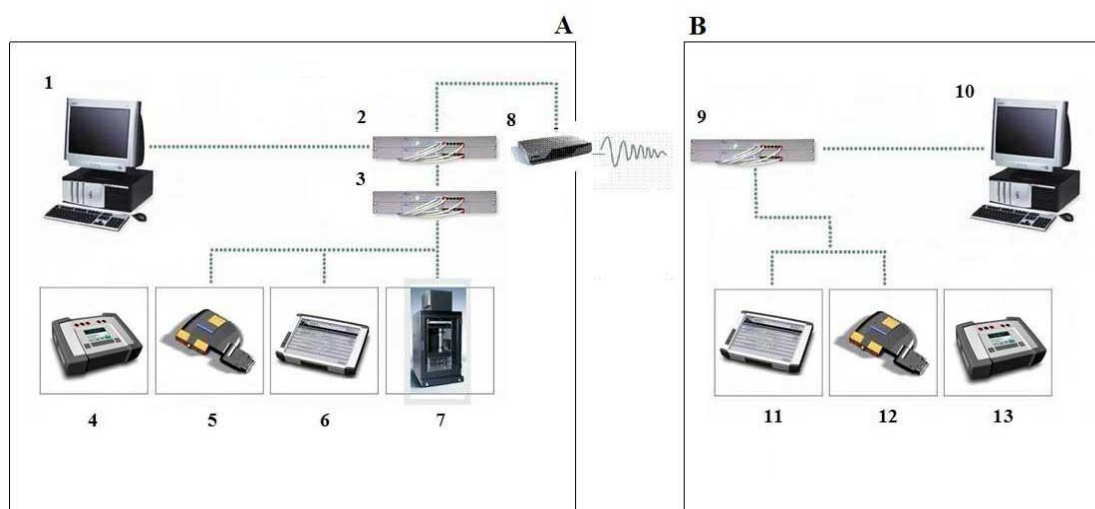


Рисунок 10: Локальная сеть дилера с двумя подсетями

#### Надписи на рисунке (Рисунок 10):

Подсеть А со стационарным компьютером (1), коммутатор второго уровня (2), гигабитный коммутатор ISIS (3), IMIB (4), ICOM (5), ISID (6), стойка ISIS в соответствующем помещении (7) и маршрутизатор (8) с соответствующей конфигурацией

Подсеть В с коммутатором (9), стационарный компьютер (10), ISID (11), ICOM (12) и IMIB (13)

Локальная сеть дилера имеет собственные подсети, то есть имеется подсеть, в которой находится ISIS, и, по меньшей мере, еще одна подсеть без ISIS. Таким образом, IP-адреса подключенных устройств различаются цифрами не только последнего октета (например, для IP XXX.XXX.XXX.YYY – октет YYY и XXX).


Подключенные устройства (например ISID) **не** находятся в домене широковещательной рассылки ISIS и при первой или повторной инсталляции могут подключаться к сети двумя различными способами (в зависимости от наличия свободного пространства).

#### Вариант подключения 1 – без конфигурации адресов ретрансляции:


В этом случае устройство (например ISID) необходимо подключить к подсети с ISIS. Подключение может осуществляться как непосредственно через гигабитный коммутатор ISIS, так и через коммутатор второго уровня, подключенный к гигабитному коммутатору ISIS.


### Вариант подключения 2 – с конфигурацией адресов ретрансляции:

При этом варианте подключения необходимо соответствующим образом задать на маршрутизаторах адреса ретрансляции (см. Рисунок 10), которые отделяют подсеть ISID от подсети ISIS. После этого устройство (например ISID) можно подключать к любой розетке в подсети с заданной конфигурацией маршрутизатора.

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Если вы еще не использовали в сети СТОА сервер DHCP, то для подключения новых устройств следует использовать сервер DHCP, интегрированный в ISIS. При этом сервер DHCP на ISIS "обслуживает" только устройства из этой же подсети. То есть, в других подсетях должны иметься отдельные сервера DHCP (для каждой подсети свой собственный сервер DHCP).</p> <p>Также необходимо учесть, что всегда должен быть задан шлюз по умолчанию.</p>
---	---

## 2.3.2 Беспроводная сеть СТОА, DHCP и конфигурация маршрутизатора

	<p><b>Информация:</b></p> <p>На СТОА в расчете на один кластер ISIS используется один ISAP или несколько ISAP. Количество требуемых ISAP определяется отдельно в каждом конкретном случае и, как правило, зависит от того, какие площадки СТОА должны быть покрыты беспроводной локальной сетью.</p>
--	--

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>У каждой беспроводной локальной сети (<a href="#">WLAN</a>) имеется SSID (идентификатор комплекта услуг), который служит для идентификации радиосети. Он представляет собой имя <a href="#">сети</a>.</p>
---	--

### 2.3.2.1 Сеть СТОА с одной единственной ISAP

Одна единственная ISAP обеспечивает на СТОА беспроводную связь ISID, IMIB и ICOM с беспроводной локальной сетью кластера ISIS (см. Рисунок 11).



Рисунок 11: Сеть СТОА с одной ISAP

### 2.3.2.2 Сеть СТОА с несколькими ISAP

На СТОА может быть установлено несколько ISAP. При этом проводится различие между случаями, когда ISAP подсоединены к общему кластеру ISIS и когда они подсоединены к разным кластерам ISIS.

Если ISAP подсоединены к общему кластеру ISIS, то при соответствующем наложении сот беспроводной локальной сети приборы ISID и IMIB могут перемещаться между сотами ISAP. При этом имеет место так называемый роуминг (см. Рисунок 12).

Подсоединение ISAP к разным кластерам ISIS делает невозможным перемещение ISID и IMIB между сотами, потому что идентификаторы (SSID) радиосетей, в которых работают кластеры ISIS, различаются (см. Рисунок 13).



Рисунок 12: Роуминг в сети СТОА с несколькими ISAP



**Рисунок 13: Сеть СТОА с двумя кластерами ISIS и двумя ISAP**

### 2.3.3 Подключение к сети Интернет

Эксплуатация без подключения к сети Интернет в принципе возможна, но не рекомендуется, так как при этом будут недоступны важные онлайн-системы. Отсутствие подключения к сети Интернет имеет следующие недостатки:

- обновление ПО и данных производится не он-лайн, а спустя несколько дней, после получения по почте соответствующего DVD;
- нет доступа к порталам BMW AG, что ведет к ограничению функциональных возможностей ISPA (Приложение для процессов интегрированного обслуживания) и ISTA (Техническое приложение для интегрированного обслуживания).

То есть подключение к сети интернет дает дилерам возможность использовать необходимые центральные службы, предлагаемые BMW Group в качестве услуг.

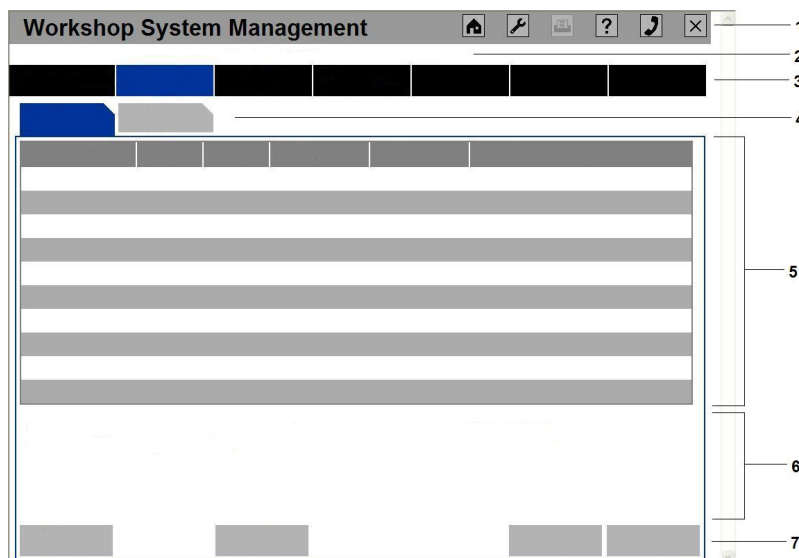
### 2.3.4 Стационарный компьютер ремзоны/сервисной службы

Для ввода в эксплуатацию устройств или для использования WSM на стационарном компьютере ремзоны должны быть выполнены следующие условия:

- установлена ОС Windows XP Professional с пакетом обновлений Service Pack 2;
- установлен браузер MS Internet Explorer, версии 6.0 или выше;
- в браузере должны быть разрешены файлы "cookie" – это необходимо для регистрации ISIS со стационарного компьютера ремзоны.

## 2.4 Структура веб-интерфейса WSM

Веб-интерфейс WSM делится на несколько областей, в которых отображается различная информация (см. Рисунок 14), описываемая в следующих подразделах.









**Рисунок 14: Структура веб-интерфейса**

### Надписи на рисунке (Рисунок 14):

Веб-страница с панелью инструментов (1), информационная строка (2), меню (главное меню и подменю) (3), панель закладок (4), рабочая зона (5), информационное поле (6) и панель с кнопками (7)

### 2.4.1 Панель инструментов

Панель инструментов (см. Рисунок 14, надпись 1) присутствует во всех экранных окнах. Краткое описание пиктограмм и их функций приводится в нижеследующей таблице. Более подробная информация приведена в главе 5.1.1.

Пиктограмм	Название	Значение
	Исходная страница	Вызов исходной страницы
	Настройки WSM	Языковые настройки и выбор марки WSM
	Печать	Печать сведений об устройствах
	Справка	Справка (данное руководство пользователя и информация о системе)
	Запрос в службу поддержки	Переход на страницу управления запросами в СП
	Завершение работы	Закрытие WSM – доступно на определенных устройствах





**Информация:**

Поскольку каждый из этих символов отображается во всех диалоговых окнах, то с каждой страницы можно менять настройки языка, распечатывать сведения об устройствах, вызывать справку, закрывать окна, а также переходить к исходной странице.

### 2.4.2 Верхний колонтитул (информационная строка)

Верхний колонтитул (см. Рисунок 14 надпись (2)) содержит данные по выбранному/выделенному устройству.

Информационная строка не всегда присутствует на экране или не всегда содержит соответствующие данные. Строка появляется только при выборе устройства и используется для просмотра сведений или внесения каких-либо изменений.

В информационной строке отображаются следующие сведения об устройстве:

- тип устройства;
- серийный номер;
- имя хоста.

### 2.4.3 Навигация (меню)

Переходить между отдельными функциями системы управления СТОА вы можете с помощью

- (1) главного меню (первая строка),
- (2) подменю (вторая строка) и
- (3) панели закладок (третья строка).

Для наглядности выбранный пункт меню или закладка выделяется цветом. В качестве цвета для выделения используется цвет представляемой дилером марки. Выбор марки осуществляется на странице администрирования (см. главу 5.1.1.2).

### 2.4.4 Меню и панель закладок

Меню состоит из главного меню (см. Рисунок 14 надпись (3)) и может иметь несколько подменю.

Выбор подменю, так же как и главного меню, для наглядности выделяется цветом выбранной марки.

Панель закладок (см. Рисунок 14 надпись (4)) указывает отдельные страницы каждого меню, которые содержат соответствующую информацию.

### 2.4.5 Рабочая зона

Рабочая зона (см. Рисунок 14 надпись (5)) может быть разделена на различные участки и содержать как информацию, так и поля ввода.

#### 2.4.6 Информационное поле

В информационном поле (см. Рисунок 14 надпись (б)) отображается общая или дополнительная информация, например время или доступные обновления.

#### 2.4.7 Панель с кнопками (командная строка):

В этой панели, в зависимости от рабочей зоны, могут содержаться различные кнопки, которые также могут быть и неактивными, если в данный момент выполнение соответствующей функции невозможно.

#### 2.4.8 Возможности ввода текста (виртуальная клавиатура)

В некоторых окнах требуется вводить текст или символы.

Обычно ввод осуществляется с помощью компьютерной клавиатуры. Но, кроме этого, можно вывести на экран так называемую "виртуальную клавиатуру" (см. Рисунок 15). Она появляется при нажатии кнопки "Вывести клавиатуру".

На виртуальной клавиатуре всегда активны только те кнопки, которые могут потребоваться на данном этапе работы. Ввести недопустимые символы с помощью виртуальной клавиатуры невозможно.

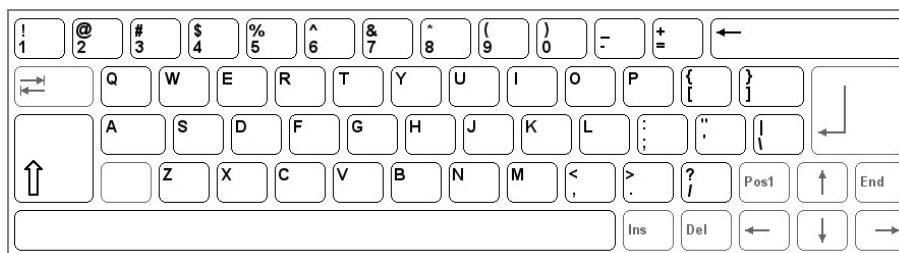


Рисунок 15: Виртуальная клавиатура

### 3 Ввод в эксплуатацию / повторная инсталляция отдельных устройств



**Примечание:**

Обратите внимание, что перед вводом в эксплуатацию должны быть выполнены соответствующие условия (описаны в главе 2.3).

#### 3.1 Сервер интегрированного обслуживания (ISIS)



**Примечание:**

Обратите внимание, что для возможности в полном объеме использовать ISIS и устройства нового поколения (ISID, ICOM, ISAP), а также прикладные программы, необходимо выполнить как полную инсталляцию, так и регистрацию.

##### 3.1.1 Необходимые условия для ввода в эксплуатацию / повторная инсталляция

Прежде чем начинать ввод ISIS в эксплуатацию, необходимо проверить, выполнены ли следующие условия:

- имеется подключение к сети СТОА;
- для дилеров, работающих в режиме онлайн: имеется подключение к сети Интернет (не требуется для дилеров, работающих в автономном режиме);
- имеется инсталляционный DVD-диск последней версии;
- имеются данные (имя пользователя и пароль) для доступа к дилерскому portalу BMW (не требуется для дилеров, работающих в автономном режиме, или независимых дилерских организаций);
- подготовлены бумага и карандаш на случай, если потребуется записать возможные конфигурации и IP-адреса;
- имеются 17 статических и 5 динамических IP-адресов для ISIS (подробнее см. в "ISIS Cookbook"<sup>2</sup>);
- имеется стандартный компьютер (с установленным браузером) для конфигурирования ISIS;
- успешно выполнена функция ISIS Connectivity Checker Tool<sup>3</sup>, которая служит для проверки Интернет-соединения и данных регистрации на дилерском portalе.



**Примечание:**

Проверьте, включен ли источник бесперебойного питания, в противном случае включите его, как описано ниже **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden..**

<sup>2</sup> ISIS Cookbook служит вспомогательным средством для подготовки технической инфраструктуры. Его можно найти на Servolution или получить через Market Community.

<sup>3</sup> ISIS Connectivity Checker Tool (ICC-Tool) проверяет в частности возможность использования IP-адресов для ISIS. Его можно найти на Servolution или получить через Market Community.

- Если ИБП, который находится в стойке ISIS, еще не включен, то его необходимо включить с помощью выключателя (1) (см. Рисунок 16 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

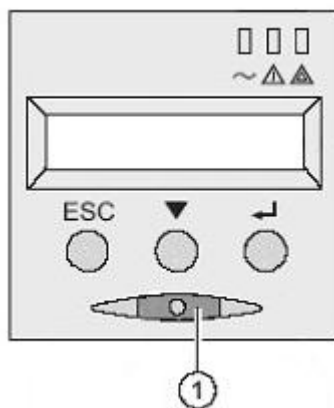


Рисунок 16: Панель управления ИБП

### 3.1.2 Инсталляция

Инсталляцию двух ISIS можно выполнять параллельно. Ее тайминг показан ниже (см. Рисунок 17).

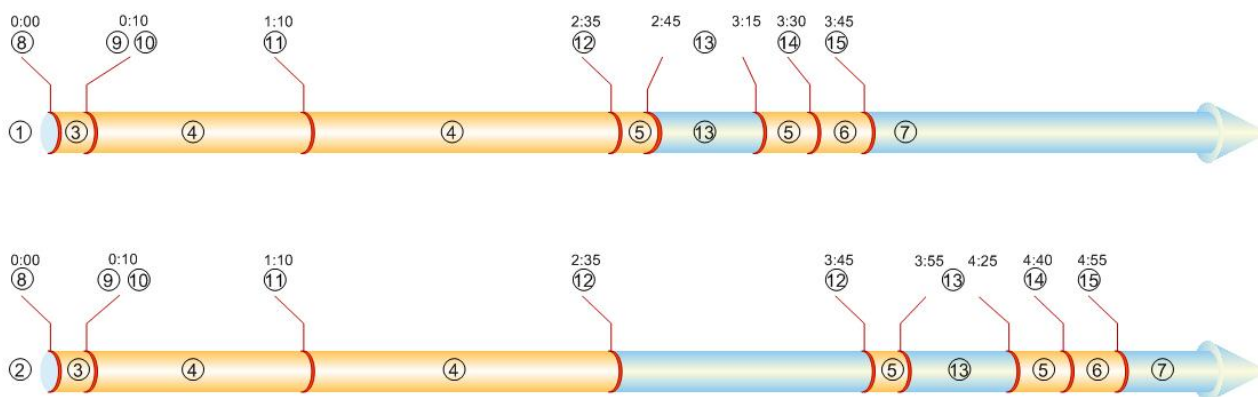


Рисунок 17: тайминг инсталляции ISIS


Надписи на рисунке (Рисунок 17):


ISIS1 ведущее устройство (1), ISIS2 исполнительное устройство (2), переустановка (3), инсталляция (4), конфигурация (5), регистрация (6), нормальный режим (7), установка WIPE CD (8), выталкивание WIPE CD (9), установка ISIS DVD (10), выталкивание ISIS DVD (11), показ временного IP-адреса (12), перезапуск ISIS и изменение IP-адреса (13), запуск регистрации (14) и завершение регистрации (15); время показано в порядке следования в чч:мм

### 3.1.3 Выбор способа инсталляции

ISIS поставляется в прединсталлированном состоянии. Если все же требуется повторная инсталляция серверного модуля, например, при наличии новой полной версии или полном отказе всей системы, то возможны два варианта повторной инсталляции, которые описываются в двух нижеследующих подразделах.

#### 3.1.3.1 Инсталляция нового базового DVD с сохранением конфигурации

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При инсталляции ISIS необходимо учесть, что при выключенном втором серверном модуле первый серверный модуль подлежит конфигурации.</p> <p>При последующей повторной инсталляции второго серверного модуля уже установленный и настроенный первый серверный модуль можно оставить включенным.</p>
---	---

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Регистрация ISIS после завершения инсталляции не требуется, так как все необходимые данные сохраняются.</p>
--	--

#### ISIS уже включен:

- Вставьте базовый DVD (см. Рисунок 18) и закройте лоток DVD-дисковода



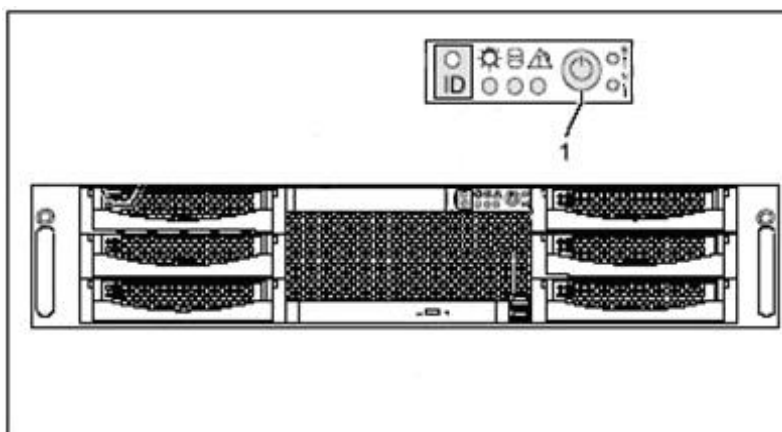
Рисунок 18: Установка базового DVD в DVD-дисковод ISIS



- Перезапустите ISIS через WSM, выбрав прибор в окне "Обзор системы" на закладке "Обзор" и нажав кнопку "Перезапустить прибор" (подробнее о перезапуске см. в главе 5.1.6)
- Продолжите инсталляцию выполнением шагов, указанных в главе 3.1.4

**ISIS выключен:**

- Включите ISIS нажатием кнопки (1) (см. Рисунок 19)



**Рисунок 19: Передняя сторона ISIS**

- Вставьте базовый DVD в DVD-дисковод (см. Рисунок 18) и закройте лоток дисковода
- Выключите сервер, для этого нажмите кнопку (1) (см. Рисунок 19) и удерживайте ее нажатой не менее 3 секунд.
- Снова включите сервер нажатием кнопки (1) (см. Рисунок 19)
- Продолжите инсталляцию выполнением шагов, указанных в главе 3.1.4


**3.1.3.2 Инсталляция нового базового DVD с использованием стирающего CD без сохранения конфигурации**


Если сохранять конфигурацию ISIS не требуется, то используйте так называемый стирающий CD, который позволяет в автоматическом режиме удалить все компоненты предшествующей системы.



**Примечание 1:**

Чтобы после повторной инсталляции можно было заново зарегистрировать ISIS, перед очисткой системы необходимо отменить прежнюю регистрацию, как описано в главе 5.1.3.7.

	<p><b>Примечание 2:</b></p> <p>При использовании стирающего CD с жесткого диска ISIS <b>удаляются все данные</b> (включая резервные копии баз данных). При полной переустановке может быть утеряна важная информация.</p> <p>Поэтому рекомендуется создать резервные копии на внешнем ресурсе общего доступа.</p>
---	---

	<p><b>Примечание 3:</b></p> <p>Полную переустановку необходимо выполнять на обоих серверных модулях.</p>
---	--

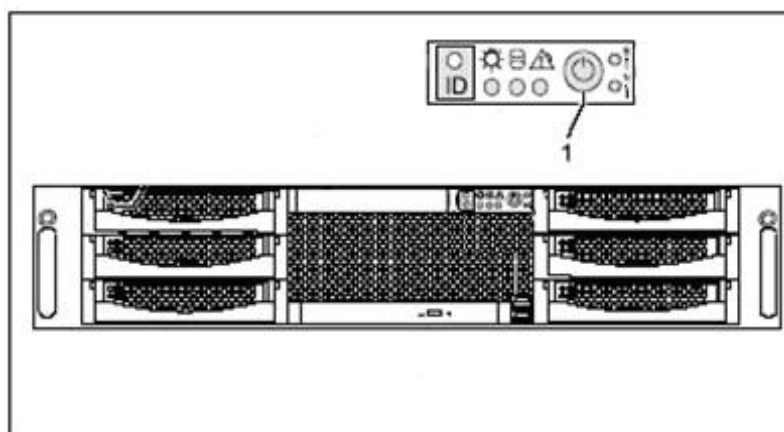
Если необходимо очистить жесткий диск системы ISIS (например, это может потребоваться при инсталляции базового DVD), то, в зависимости от состояния ISIS (включен или выключен), действуйте следующим образом:

**ISIS включен:**

- Вставьте стирающий CD (см. Рисунок 18) и закройте лоток DVD-дисковода
- Перезапустите ISIS через WSM, выбрав прибор в окне "Обзор системы" на закладке "Обзор" и нажав кнопку "Перезапустить прибор" (подробнее об этом см. в главе 5.1.6)

**ISIS выключен:**

- Включите ISIS нажатием кнопки (1) (см. Рисунок 20)



**Рисунок 20: Передняя сторона ISIS**

- Вставьте стирающий CD в DVD-дисковод и закройте лоток дисковода (см. Рисунок 18 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).
- Выключите сервер, для этого нажмите кнопку (1) (см. Рисунок 20) и удерживайте ее нажатой не менее 3 секунд.
- Снова включите сервер нажатием кнопки (1) (см. Рисунок 20)

### Дальнейшие действия:

Через несколько секунд начнется автоматическое выполнение программы, записанной на стирающем CD. Стирание занимает примерно 10 минут. После его завершения лоток дисководов откроется и на дисплее ISIS появится указание "Insert ISIS DVD" ("Вставьте DVD ISIS").


Теперь с жесткого диска удалены все данные, и можно продолжить инсталляцию сервера с помощью базового DVD.


Для этого необходимо выполнить следующее:


- Вставьте базовый DVD в DVD-дисковод и закройте лоток дисководов.

Повторная инсталляция описывается в следующей главе.

### 3.1.4 Инсталляция ISIS

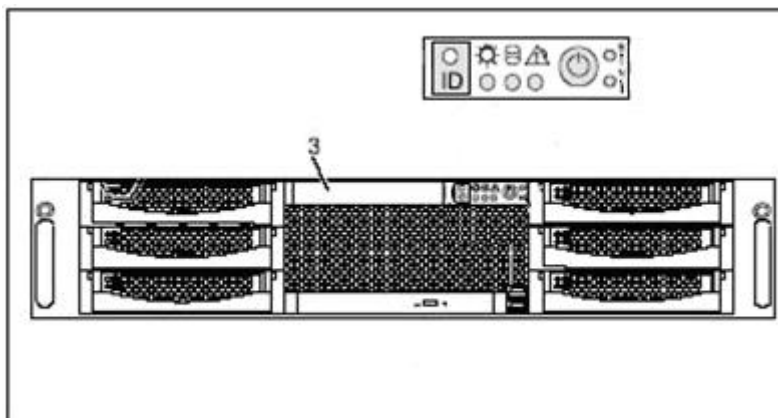
	<p><b>Примечание 1:</b></p> <p>Полная инсталляция ISIS без прикладных программ до момента настройки конфигурации занимает 145 минут.</p>
---	--

	<p><b>Примечание 2:</b></p> <p>Перед настройкой конфигурации первого серверного модуля проверить, чтобы второй серверный модуль был выключен или все еще находился в фазе инсталляции.</p> <p>При последующей настройке конфигурации второго серверного модуля уже установленный и находящийся в сети первый серверный модуль оставить включенным.</p>
---	--

	<p><b>Информация:</b></p> <p>В процессе инсталляции сервер несколько раз автоматически перезапускается.</p>
---	---

Для инсталляции ISIS необходимо выполнить следующие шаги:

- Если дисплей ISIS не виден, действуйте следующим образом:  
Слегка нажмите на переднюю панель (3) (см. Рисунок 21), при этом дисплей немного выдвинется вперед. Затем постепенно осторожно вытяните дисплей и откиньте его вниз. Установите дисплей под таким углом, чтобы информация на нем была хорошо видна.

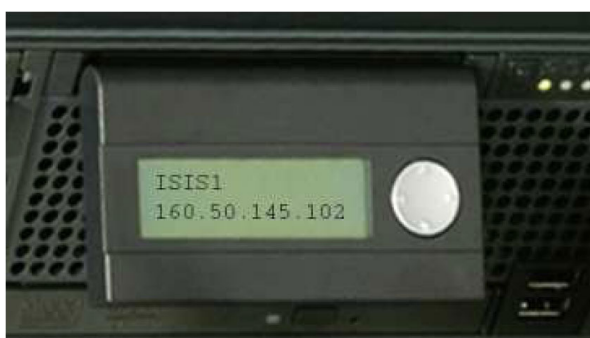


**Рисунок 21: Передняя сторона ISIS**

- Примерно в течение 60 минут данные будут копироваться на жесткий диск.
- По истечении этого времени произойдет автоматический выброс DVD-диска.
- Теперь нужно вынуть DVD-диск и закрыть лоток дисководов. После этого сервер инсталлирует программное обеспечение и выведет на малый дисплей дальнейшие сообщения (см. главу 10). Это может длиться до 85 минут.
- После завершения базовой инсталляции сервер выключается окончательно.
- Теперь необходимо снова включить сервер. Дождитесь его полной загрузки (на дисплее появится надпись "SETUP", а затем IP-адрес сервера).

### 3.1.5 Считывание и запись IP-адреса ISIS

- Как только на дисплее ISIS появится IP-адрес (см. Рисунок 22), его необходимо записать.



**Рисунок 22: Считывание IP-адреса ISIS**

- Если IP-адрес ISIS начинается со 169<sup>4</sup>, то выполняйте действия, указанные в главе 3.1.6, в противном случае сразу перейдите к главе 3.1.7.

<sup>4</sup> ISIS ожидает IP-адрес от внешнего сервера DHCP. Если адрес от сервера DHCP отсутствует, то ISIS автоматически получает адрес из диапазона "автоматического присвоения IP-адресов", который начинается со 169.

### 3.1.6 Конфигурация стационарного компьютера ремзоны для последующей конфигурации ISIS

Если IP-адрес ISIS начинается со 169 (это происходит в случае, если в сети СТОА не настроен сервер DHCP) или при вызове браузера (см. главу 3.1.7) возникла ошибка, то необходимо выполнить следующие шаги:

- Вызов панели управления стационарного компьютера ремзоны

На компьютере с операционной системой Windows щелкните на кнопке "Пуск" и затем выберите "Панель управления" (см. Рисунок 23).



Рисунок 23: Панель управления Windows на стационарном компьютере ремзоны

- Выбор сетевого окружения

При выборе пункта "Сеть и подключения к Интернету" и затем "Сетевые подключения" на экране появляется список сетевых подключений.

- Вызов свойств подключения к локальной сети (LAN)

Щелкните правой кнопкой мыши на значке локальной сети (см. Рисунок 24) и выберите пункт "Свойства", появится диалоговое окно для настройки общих параметров подключения по LAN (см. Рисунок 25).



Рисунок 24: LAN (локальная сеть)

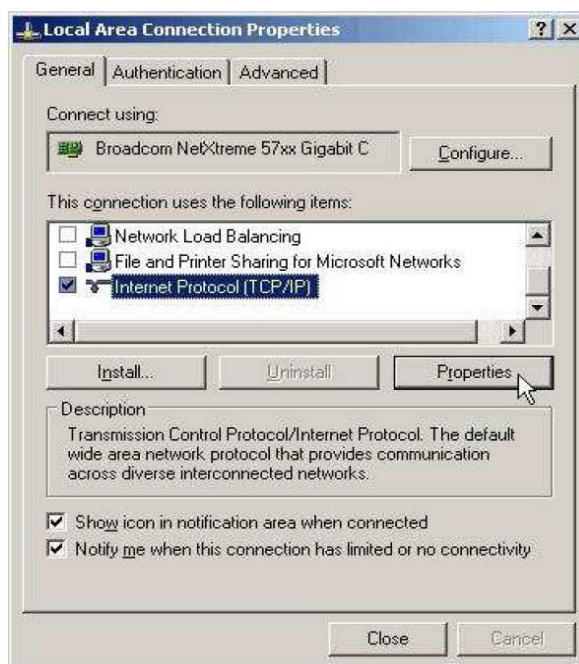


Рисунок 25: Параметры подключения по LAN стационарного компьютера ремзоны

- Вызов свойств протокола TCP/IP

Выделите пункт "Протокол Интернета (TCP/IP)" и щелкните на кнопке "Свойства" для вызова диалогового окна "Свойства: Протокол Интернета (TCP/IP)" (см. Рисунок 26).

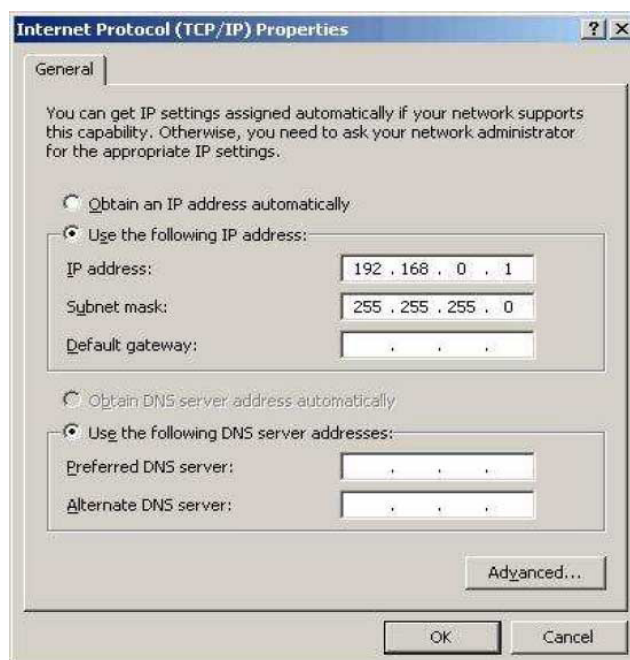


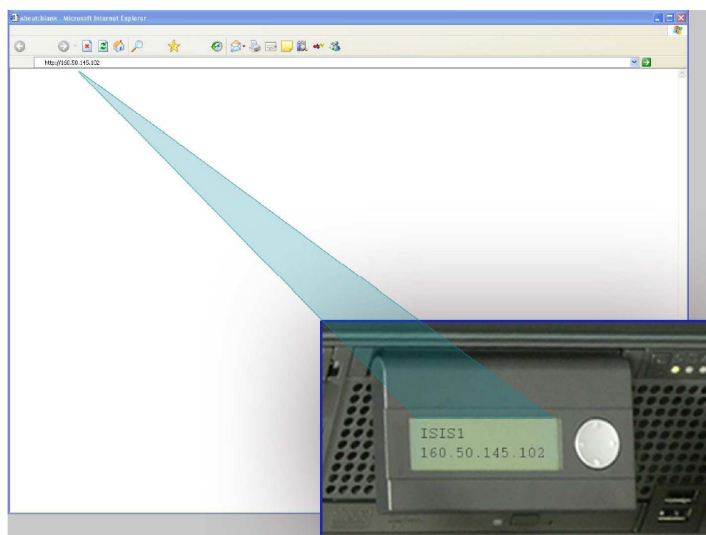
Рисунок 26: Окно свойств TCP/IP на стационарном компьютере ремзоны

- Уже установленные значения в диалоговых окнах следует записать на бумаге. Они понадобятся вам в дальнейшем (см. главу 3.1.9).
- В протоколе TCP/IP нужно выбрать режим DHCP, для чего отметьте опцию "Получить IP-адрес автоматически" (см. Рисунок 26).
- Подтвердите выбор нажатием кнопки "ОК" и закройте диалоговое окно.
- Убедитесь, что в браузере Internet Explorer в меню Дополнительно -> Свойства обозревателя -> Подключения -> Настройка... не отмечен пункт "Использовать прокси-сервер для подключений LAN(...)".

### 3.1.7 Вызов программы установки ISIS

Сетевую карту ПК необходимо соединить коммутационным кабелем с коммутатором.

Запустите браузер на стационарном компьютере ремзоны. В адресную строку браузера введите IP-адрес, списанный ранее с дисплея ISIS (см. Рисунок 27).




**Рисунок 27: Вызов программы установки ISIS**

После подтверждения ввода появляется первое диалоговое окно Мастера конфигурации WSM, и можно сразу переходить к действиям, описываемым в следующей главе.

Если на экране появляется сообщение об ошибке, то сначала необходимо проверить правильность введенного IP-адреса. Если адрес введен правильно, но все равно появляется сообщение об ошибке, то необходимо еще раз проверить шаги, описанные в главе 3.1.6.







### 3.1.8 Конфигурация ISIS (часть 1)

	<b>Информация:</b> Конфигурация ISIS осуществляется с помощью Мастера конфигурации WSM.
---	--

Выйти из Мастера конфигурации WSM можно в любой момент, нажав кнопку "Завершение работы". При этом все введенные данные будут утеряны, и при повторном запуске Мастера конфигурации WSM будет снова показано первое диалоговое окно.

При выборе функции "Справка" будет показано данное руководство пользователя WSM.

Для проверки, в каком режиме находится ISIS, конфигурация которого осуществляется в настоящий момент, служит индикация "Режим ведущее/исполнительное устройство". Данное поле нельзя выбрать; оно используется только для информации.

Пиктограмма	Название	Значение
	Режим ведущее/исполнительное устройство	показывает, что соответствующий ISIS находится в режиме ведущего <sup>5</sup> устройства.
	Режим ведущее/исполнительное устройство	показывает, что соответствующий ISIS находится в режиме исполнительного <sup>6</sup> устройства.
	Справка	показывает данное руководство пользователя WSM.
	Завершение работы	служит для выхода из Мастера конфигурации WSM.

<sup>5</sup> Ведущим считается первый установленный ISIS. Он отмечается символом (P) или \*.

<sup>6</sup> Исполнительным считается второй установленный ISIS. Он отмечается символом (S). При конфигурации исполнительное устройство автоматически принимает настройки ведущего устройства.

### 3.1.8.1 Выбор языка и страны (исходная страница Мастера конфигурации WSM)

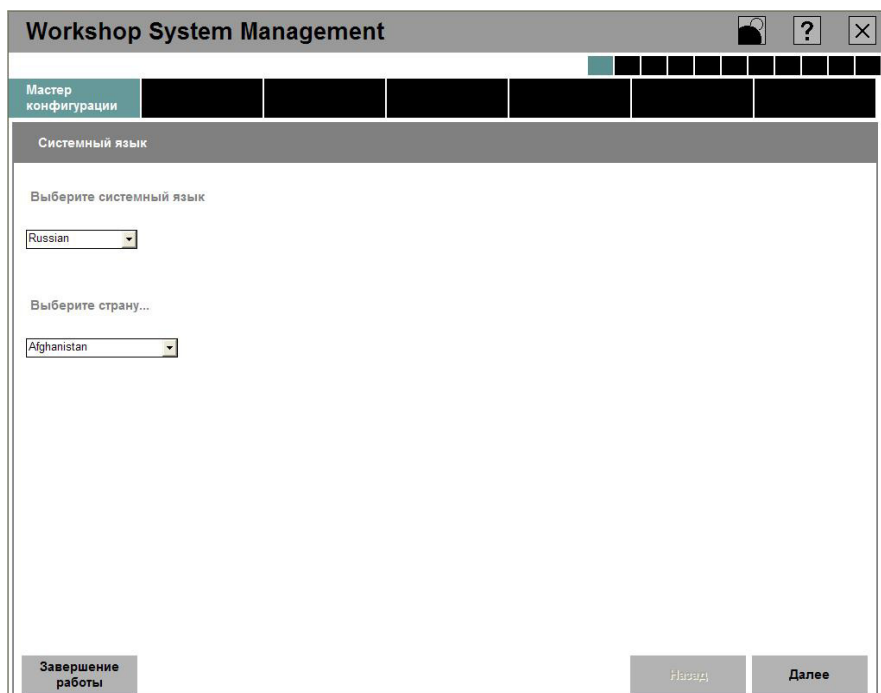




Рисунок 28: Выбор языка и страны

В этом диалоговом окне (см. Рисунок 28) выбирается требуемый системный язык для системы WSM на ISIS. Для выбора того или иного языка щелкните на стрелке и выберите язык из имеющегося списка.


После этого следует выбрать страну, в которой находится дилер.

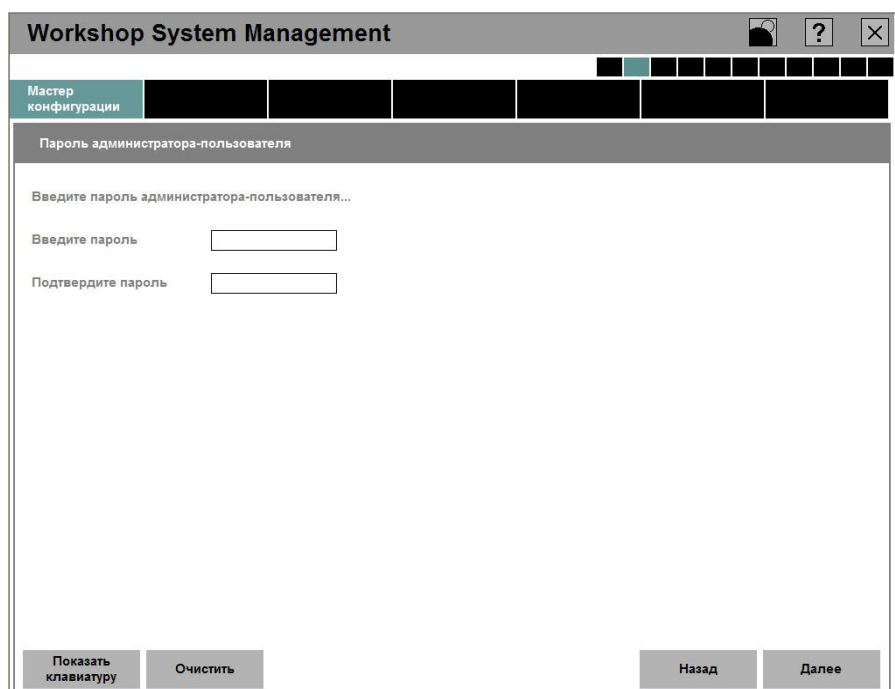
Для сохранения выбора нажмите кнопку "Далее", появится диалоговое окно, в котором будет указан выбранный язык.

	<p><b>Примечание:</b> Эта настройка необходима для успешного выполнения онлайн-регистрации.</p>
---	---

	<p><b>Информация:</b> При выборе языка и страны автоматически определяется формат времени и даты.</p>
---	---

### 3.1.8.2 Настройка пароля администратора

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Чтобы в дальнейшем избежать путаницы, на ISIS1 и ISIS2 рекомендуется задать одинаковый пароль.</p>
---	---



**Рисунок 29: Настройка пароля**

Пароль администратора (см. Рисунок 29) необходимо назначать по двум причинам:

во-первых, для защиты системы от несанкционированных изменений конфигурации, а во-вторых, для обеспечения в дальнейшем настройки стационарных компьютеров ремзоны и других устройств. Этот пароль запрашивается при входе в защищенные области (изменение пароля описывается в главе 5.1.17).


Пароль должен состоять не менее чем из восьми знаков и должен включать в себя как буквы (строчные и прописные), так и цифры. Умлякуты (ä, ö, ü) и специальные символы (\$, § и т.п.) не допускаются.

Пароль необходимо ввести в верхнее поле ввода. При повторном вводе пароля в нижнее поле ввода он подтверждается.

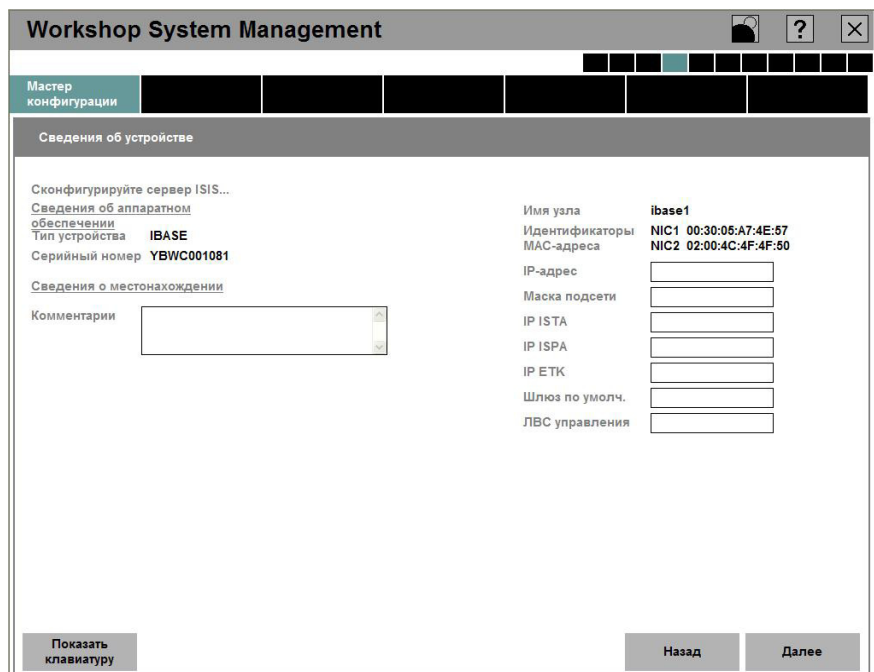
При нажатии кнопки "Назад" пользователь возвращается на предыдущую страницу. Пароль в этом случае не сохраняется.

Для подтверждения ввода пароля и перехода к следующей странице необходимо нажать кнопку "Далее".

Нажатием кнопки "Очистить" можно удалить уже введенный пароль.

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Обычные пользователи могут пользоваться системой WSM без ввода пароля, для них предусмотрен доступ "только для чтения" в незащищенные области системы.</p>
---	---

### 3.1.8.3 Настройка IP-адресов устройств



The screenshot shows the 'Workshop System Management' window with the 'Master configuration' tab selected. The main area is titled 'Сведения об устройстве' (Device Information). It contains several sections: 'Сведения об аппаратном обеспечении' (Hardware Information) with fields for 'Тип устройства' (Device Type) set to 'IBASE' and 'Серийный номер' (Serial Number) 'YBWC001081'; 'Сведения о местонахождении' (Location Information) with a 'Комментарии' (Comments) text area; and 'Сведения об IP-адресах' (IP Address Information) with fields for 'Имя узла' (Node Name) 'ibase1', 'Идентификаторы MAC-адреса' (MAC Address Identifiers) 'NIC1 00:30:06:A7:4E:57' and 'NIC2 02:00:4C:4F:4F:80', and several empty input fields for 'IP-адрес', 'Маска подсети', 'IP ISTA', 'IP ISPA', 'IP ЕТК', 'Шлюз по умолч.' (Default Gateway), and 'ЛВС управления' (Management Network).

Рисунок 30: Настройка IP-адресов устройств

В данном окне (см. Рисунок 30) содержатся важные сведения об устройствах и имеются поля для ввода определенных данных и сведений об устройствах.

Системой автоматически определяются и выводятся на экран следующие сведения об устройствах:


- *Сведения об аппаратном обеспечении* – тип и серийный номер устройства
- *Имя узла* (присваивается системой)
- *Идентификаторы MAC-адреса* (сетевые данные аппаратного обеспечения)


В соответствующие поля ввода нужно ввести следующие данные:

- *Комментарии* – Пользователь имеет возможность ввести в поле ввода примечание в произвольной формулировке, чтобы, к примеру, указать местонахождение устройства или обозначить проблемные места.
- *IP-адреса* – Вводятся IP-адреса хоста, приложений ISTA, ISPA и ЕТК. Должны быть также указаны IP-адреса маски подсети, шлюза по умолчанию и локальной сети управления<sup>7</sup>.

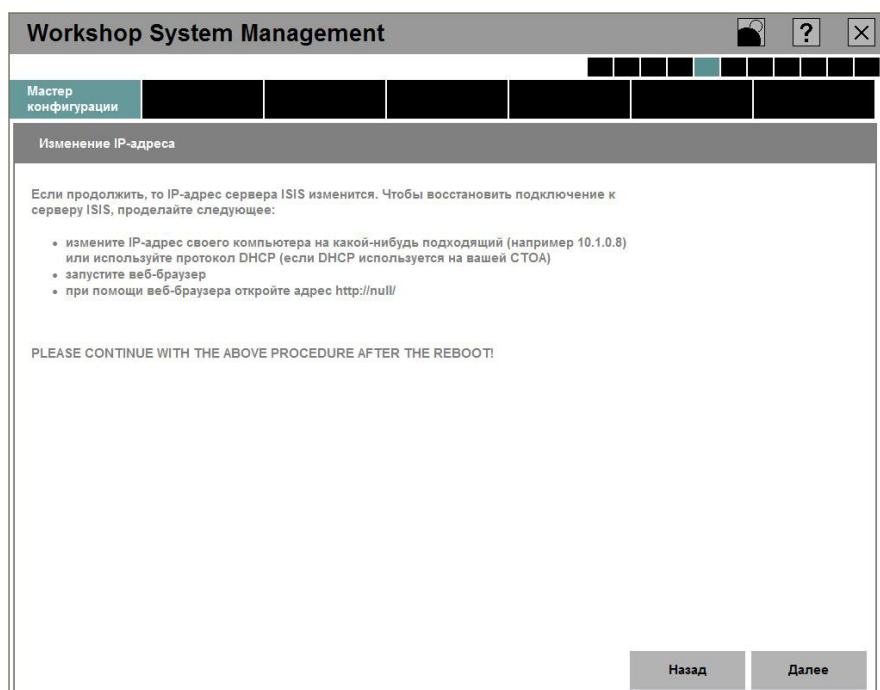
При выборе IP-адресов пользуйтесь "ISIS Cookbook".

<sup>7</sup> Сетевая карта в ISIS для технической поддержки дилеров на местах.

	<p><b>Примечание 1:</b></p> <p>Следует обратить внимание на то, что на каждый серверный блок должно приходиться по пять неиспользуемых в сети IP-адресов. Адреса маски подсети и шлюза по умолчанию берутся из данных действующей конфигурации компьютерной сети. В случае сомнений по этому вопросу обратитесь к провайдеру или специалисту по ИТ дилера.</p>
---	--

	<p><b>Примечание 2:</b></p> <p>Изменение IP-адресов впоследствии затронет устройства нового поколения в других подсетях. Связь через границы подсетей не будет больше устанавливаться без дополнительных действий. В худшем случае может потребоваться кратковременная регистрация устройств из неотконфигурированной сети ISIS на сервере ISIS.</p>
---	--


Нажмите "Назад" для перехода к предыдущей странице; нажмите "Далее" для перехода к следующему диалоговому окну (см. Рисунок 31).



**Рисунок 31: Подтверждение сетевой конфигурации**

В этом диалоговом окне (см. Рисунок 31) перечислены дальнейшие шаги, которые необходимо выполнить для завершения конфигурации.

При нажатии кнопки "Далее" появляется следующее диалоговое окно (см. Рисунок 32), завершается первая часть конфигурации ISIS, и сервер ISIS интегрируется в сетевое окружение.

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Ожидание завершения конфигурации сервера ISIS может занять до 30 минут. В течение этого времени работать с ISIS нельзя. При последующем перезапуске на дисплее появится новый IP-адрес ISIS.</p>
---	---

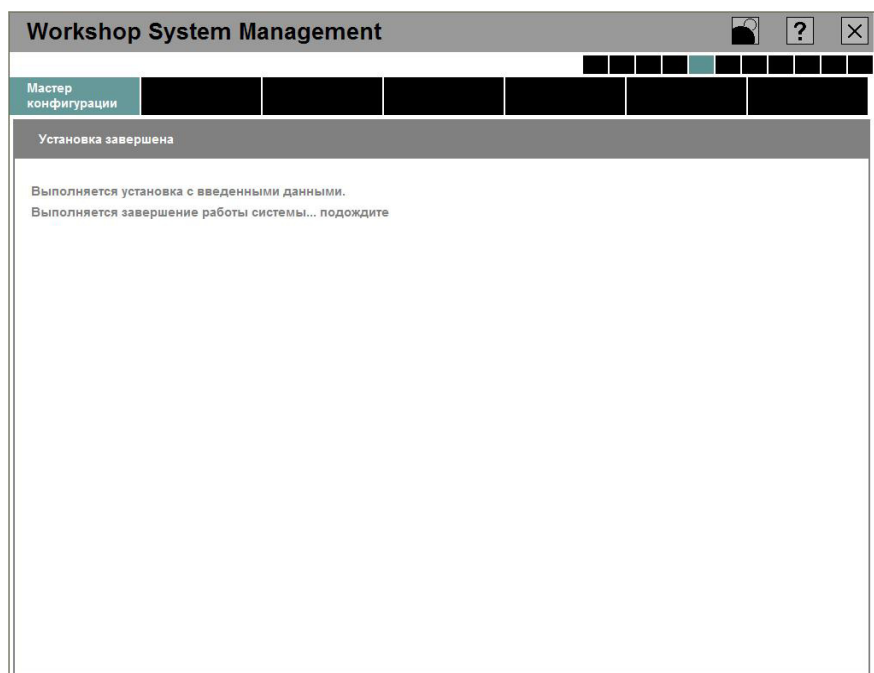


Рисунок 32: Завершение конфигурации (часть 1)

### 3.1.9 Восстановление первоначальной конфигурации стационарного компьютера ремзоны

Если при вводе в эксплуатацию и инсталляции ISIS изменялась конфигурация стационарного компьютера ремзоны (то есть были выполнены шаги, указанные в главе 3.1.6), то затем необходимо восстановить первоначальную конфигурацию.

Для этого необходимо повторить пункты 1-7 из главы 3.1.6. При этом в диалоговом окне (см. Рисунок 26) необходимо перейти из режима DHCP к первоначальным настройкам и снова ввести предварительно записанные значения (см. пункт 5 в главе 3.1.6).

### 3.1.10 Конфигурация ISIS (часть 2)

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Прежде чем приступить к этой части конфигурации, дождитесь, пока на дисплее ISIS не появится новый IP-адрес.</p>
--	---

Для продолжения конфигурации ISIS откройте браузер и введите в адресную строку IP-адрес ISIS, указанный при выполнении действий главы 3.1.8.3. После этого появится следующее диалоговое окно (см. Рисунок 33).

### 3.1.10.1 Выбор режима инсталляции

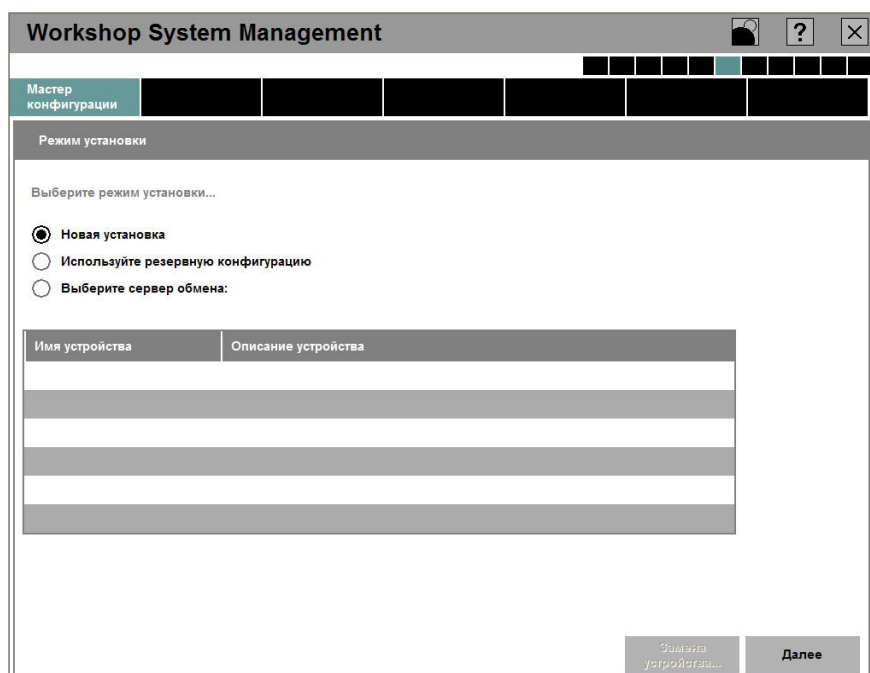


Рисунок 33: Выбор режима инсталляции

В этом диалоговом окне (см. Рисунок 33) выбирается режим инсталляции. Имеется три возможности:

- <Новая установка>  
Этот режим выбирается, если речь идет о первой инсталляции.
- <Используйте резервную конфигурацию>  
Этот режим выбирается в двух случаях:
  - если нужно использовать уже однажды выполненные первичные настройки, например, после сбоя сервера;
  - если при новой инсталляции нельзя удалять содержимое жесткого диска (стирающий DVD не использовался – см. главу 3.1.3.1).
- <Замените указанный сервер>  
Этот режим выбирается в случае, когда неисправное устройство заменяется новым (материнская плата или весь модуль). При этом необходимо проследить, чтобы заменяемое серверное оборудование было выключено. Выберите заменяемый сервер, и новый сервер будет установлен идентично старому.

При нажатии кнопки "Далее" появляется следующая страница.





**Информация:**

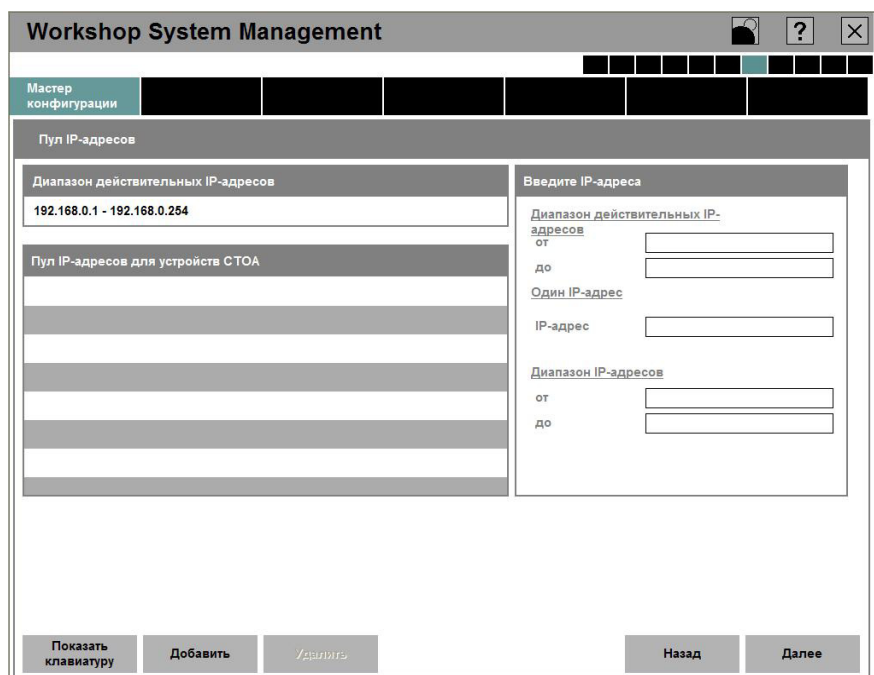
Использование резервной конфигурации и замена сервера в данный момент еще не могут быть выбраны.



### 3.1.10.2 Конфигурация сети

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При использовании DHCP необходимо следить, чтобы ни один из IP-адресов не выдавался повторно. Для этого необходимо указать для сервера DHCP, какие IP-адреса явно должны быть исключены, то есть задать разрешенные и исключенные диапазоны IP-адресов таким образом, чтобы не возникало конфликтов с IP-адресами, указанными вручную.</p> <p>При инсталляции второго ISIS здесь ничего вводить не нужно.</p>
---	--

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Если ISIS не используется как сервер DHCP, то 2 окна "Пул IP-адресов" (см. Рисунок 34) и "DHCP" (см. Рисунок 35) можно пропустить, ничего в них не вводя и нажимая на кнопку "Далее".</p>
---	--



**Рисунок 34: Конфигурация IP-адресов**

В этом диалоговом окне (см. Рисунок 34) можно указать запрещенные IP-адреса или задать диапазоны неиспользуемых IP-адресов.

На основании ранее введенных IP-адресов для ISIS автоматически рассчитывается предложение для действительного IP-диапазона. Вносить изменения в этот диапазон можно только путем исключения IP-адресов.

Есть 2 возможности ввести соответствующие IP-адреса:

- один IP-адрес                      отдельный недопустимый IP-адрес;
- диапазон IP-адресов              начальный и конечный адрес диапазона недопустимых IP-адресов.

Так как для обоих ISIS IP-адреса автоматически не исключаются, эти 17 адресов (11 IP-адресов для ISIS и 6 IP-адресов для приложений) необходимо исключить вручную через "Диапазон IP-адресов" (с – по).


Если для ISIS используются, например, адреса 192.168.0.10 – 192.168.0.26, то адрес в поле "С" должен быть 192.168.0.10, а в поле "По" – 192.168.0.26.


Введенные адреса добавляются в пул IP-адресов нажатием кнопки "Добавить". Добавлять адреса можно сколько угодно раз, даже после каждого ввода. При этом необходимо иметь в виду, что IP-адрес межсетевого преобразователя не указывается как исключенный.

Чтобы удалить IP-адрес или диапазон адресов из списка, выделите соответствующую запись и нажмите кнопку "Удалить".

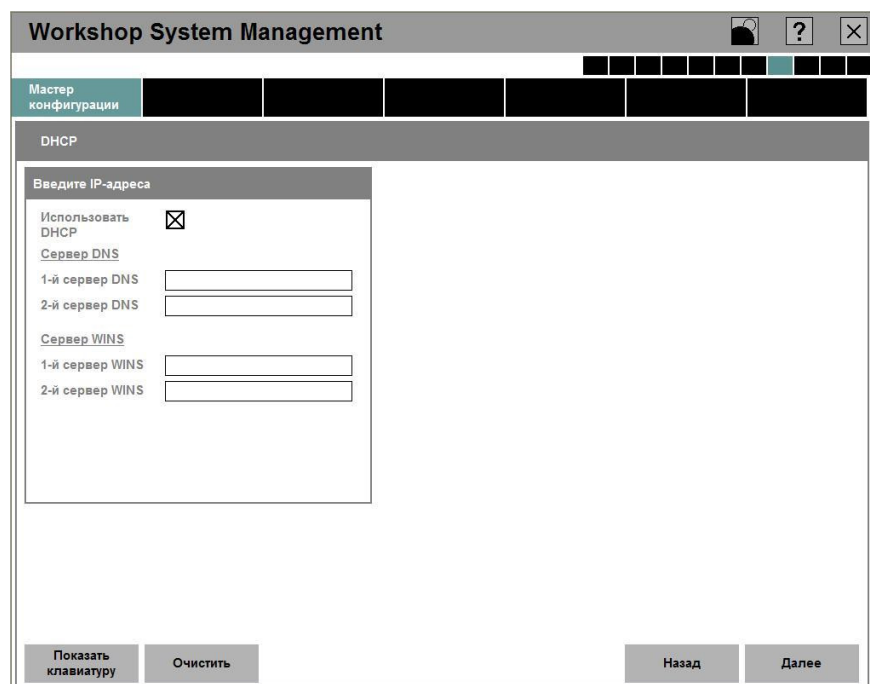
Для перехода на следующую страницу нажмите кнопку "Далее", а для возврата к предыдущей странице нажмите кнопку "Назад".

### 3.1.10.3 Конфигурация DHCP (протокола динамического присвоения IP-адресов)

	<p><b>Примечание 1:</b></p> <p>Обязательным условием для интеграции устройств нового поколения (ISiD, ICOM, ISAP) в сеть СТОА является наличие сервера DHCP!</p> <p>При инсталляции второго ISIS эта конфигурация не выполняется. Нажмите "Далее" для перехода к следующему окну без сохранения установленных значений.</p>
---	---

	<p><b>Примечание 2:</b></p> <p>Соблюдайте указания по использованию DHCP, приведенные в главе 2.3.1.</p>
---	--

**Конфигурация:**



**Рисунок 35: Настройка автоматического присвоения IP-адресов**

Для активизации DHCP-сервера ISIS выберите пункт "Использовать DHCP" (см. Рисунок 35). Динамическое присвоение IP-адресов можно активировать лишь при условии, что в сети (подсети) нет других работающих DHCP-серверов (например Windows 2000/2003 Server, маршрутизатор ISDN или DSL).

Здесь также можно указать два различных сервера для DNS (**D**omain **N**ame **S**ystem) и два различных сервера для WINS (**W**indows **I**nternet **N**aming **S**ystem).

Нажатием кнопки "Назад" или "Далее" можно перейти соответственно на предыдущую или на следующую страницу.

#### **3.1.10.4 Настройка режима обновлений**

Режим обновления определяет объем данных, который должен будет загружаться для приложений в рамках онлайн-обновления.

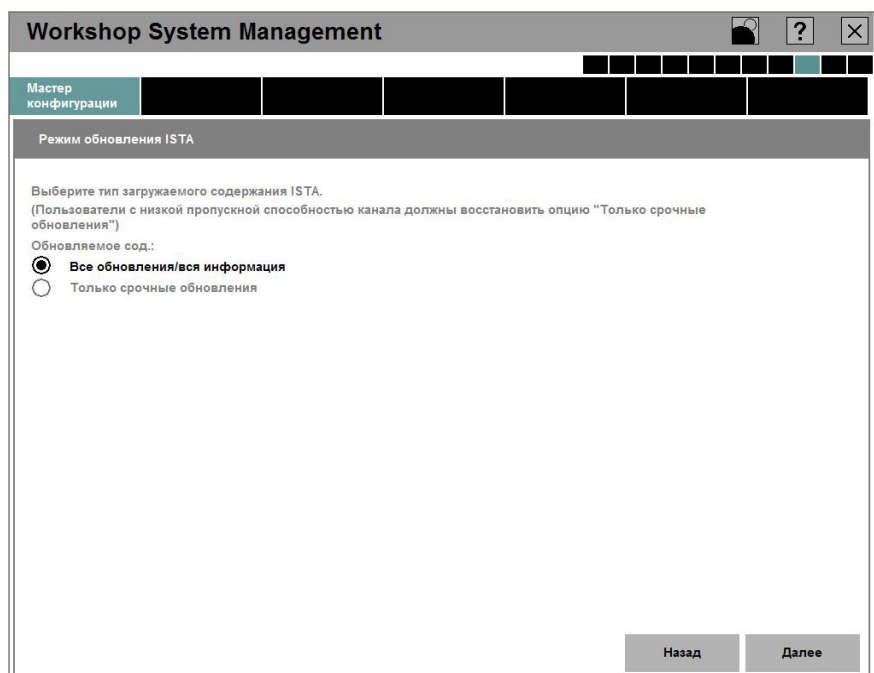


Рисунок 36: Настройка режима обновлений

В этом диалоговом окне (см. Рисунок 36) можно выбрать тип и объем необходимых служб. Если требуется получать в режиме онлайн всю информацию и все обновления, касающиеся ISTA, то нужно выбрать "Все обновления/вся информация". Если требуется доступ только к срочной информации и существенным для работы ISIS обновлениям, то следует выбрать "Только срочные обновления".



**Информация:**

В настоящий момент можно выбрать только пункт "Все обновления/вся информация".

Для перехода на предыдущую или следующую страницу нажимайте кнопки "Назад" или "Далее" соответственно.

### 3.1.11 Регистрация ISIS



**Примечание 1:**

Обратите внимание на замечания по типу регистрации, приведенные в главах 5.1.3.1, 5.1.3.2 и 5.1.3.3.



**Примечание 2:**

Во время конфигурации процесс регистрации можно пропустить, нажав кнопку "Skip" (см. Рисунок 37). Однако ISIS обязательно надо будет зарегистрировать позднее, так как отсутствие регистрации ведет к ограничению функциональных возможностей ISIS.

После конфигурации первого ISIS его необходимо зарегистрировать на BMW AG в режиме онлайн (см. главу 3.1.11.1) или в автономном режиме.

Для регистрации в режиме онлайн требуется доступ к сети Интернет, так как при этом осуществляется обмен регистрационными данными между дилером и BMW.

Если доступ к сети интернет отсутствует, то регистрацию нужно выполнить в автономном режиме (см. главу 3.1.11.2), то есть послать заполненный бланк регистрации по факсу.

### Выбор дилерского портала:

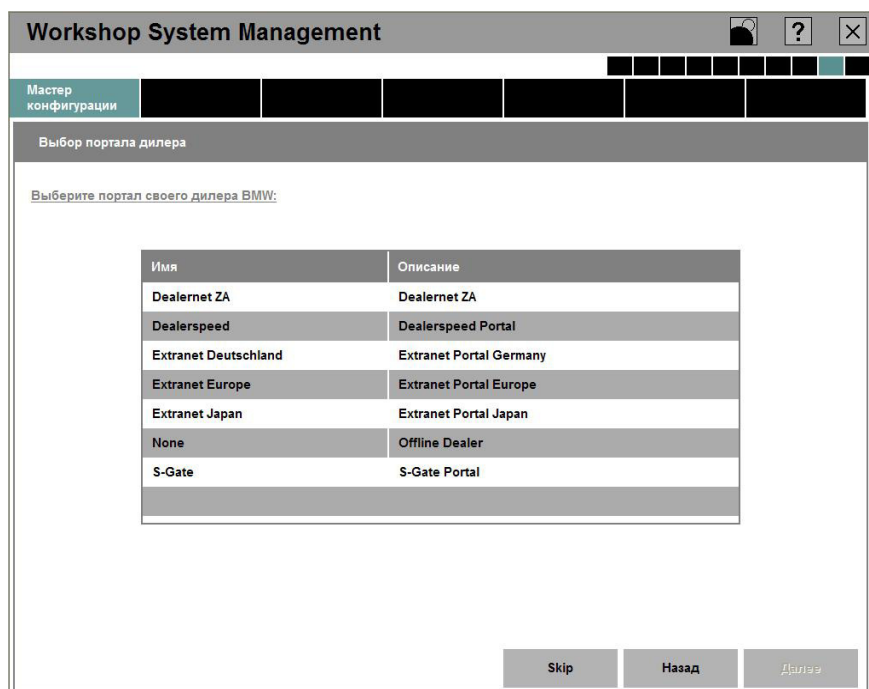




Рисунок 37: Выбор портала


На первом этапе (см. Рисунок 37) выбирается дилерский портал BMW, ответственный за регион пользователя.


	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Дилеру, работающему в автономном режиме, необходимо выбрать портал "None" (Нет) и зарегистрироваться в автономном режиме (см. главу 3.1.11.2).</p>
---	---

Для перехода на следующую страницу нажмите кнопку "Далее".

### 3.1.11.1 Онлайн-регистрация

	<p><b>Примечание 1:</b></p> <p>Этот тип регистрации доступен только при активном Интернет-соединении после входа на дилерский портал.</p>
---	---

	<p><b>Примечание 2:</b></p> <p>Перед онлайн-регистрацией проверьте, действует ли пароль.</p>
---	--

	<p><b>Информация:</b></p> <p>В дальнейшем дилер, прошедший этот тип регистрации, обозначается как "онлайнный дилер", и все устройства нового поколения, которые будут регистрироваться к этому ISIS, также будут зарегистрированы в режиме онлайн.</p>
---	--

#### Регистрация на дилерском портале:

Далее в качестве примера используется дилерский портал "S-Gate". Другие дилерские порталы имеют аналогичный или точно такой же интерфейс.

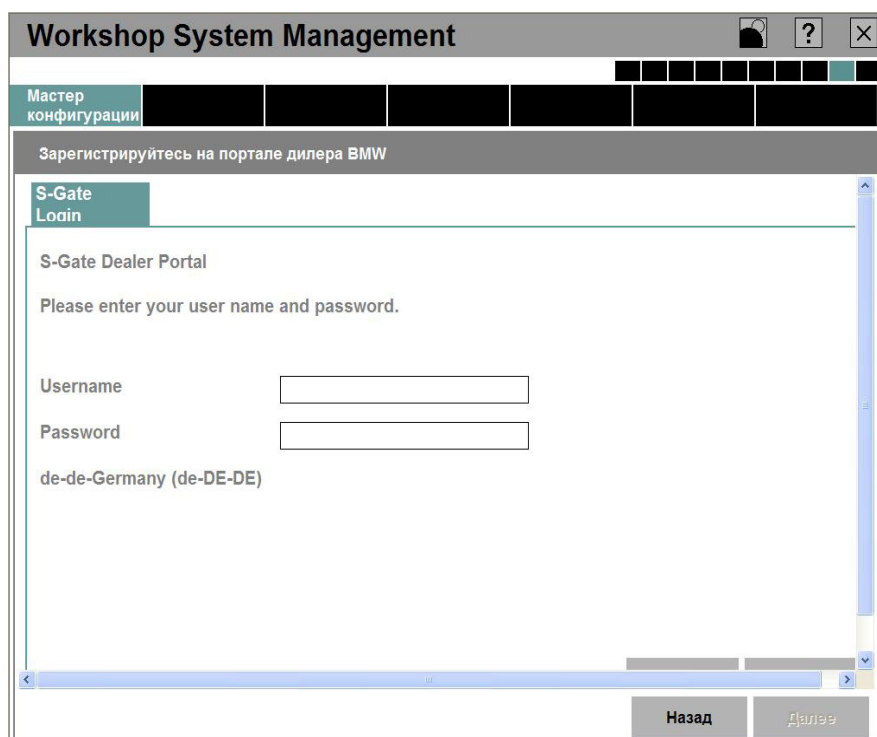


Рисунок 38: Регистрация на портале

Для входа на выбранный дилерский портал необходимо ввести имя пользователя и пароль к данному portalу (см. Рисунок 38, здесь на примере портала "S-Gate"). При нажатии кнопки "Login" (Вход в систему) введенные данные проверяются.

При положительном результате проверки появляется окно для ввода информации о дилере (см. Рисунок 39).

### Индикация и ввод данных дилера (подтверждение регистрации):

Workshop System Management

ISIS server unit registration confirmation

ISIS unit to register:

Name	Serial Number	Description	Registration Date
ibase1	YBWC001081		21-Aug-2007

Contact for ISIS at dealership:

(please enter or change)

Name: Martina Exemplename  
Phone: 01234-567890  
Email: martina.exemplename@k

Dealer outlet details:

Dealer name: Exampledealer  
Address: Example-Street 1; 012345 Example-Town; GB  
Partner No.: 12345

Outlet contracts:

Name	Local Dir. No	Brand	Contract begin	Contract end	Service end
31305		BMW	01-Feb-2007		

Registration performed by: Martina Exemplenar

Back Confirm unit registration

Рисунок 39: Подтверждение регистрации

В первой строке окна подтверждения регистрации (см. Рисунок 39) автоматически генерируются данные сервера ISIS:

- Имя сервера
- Серийный номер сервера
- Описание сервера
- Дата регистрации

#### Контактное лицо:

Затем нужно ввести дополнительные данные представителя официального дилера, ответственного за ISIS. Это следующие данные:

- имя;
- телефон;
- E-mail.



Официальный дилер:

При входе на портал данные дилера автоматически определяются по разделу "Описание СТОА" и вводятся в соответствующие поля диалогового окна. Это наименование дилера, его адрес и номер партнера BMW.

Данные договора:

Система отображает данные договора, заключенного с дилером.

В самом нижнем поле имя пользователя портала автоматически заносится в качестве лица, выполняющего регистрацию.

При нажатии кнопки "Подтвердить регистрацию" введенные данные проверяются и выполняется регистрация.

После успешной регистрации отображается исходная страница WSM (см. Рисунок 40).

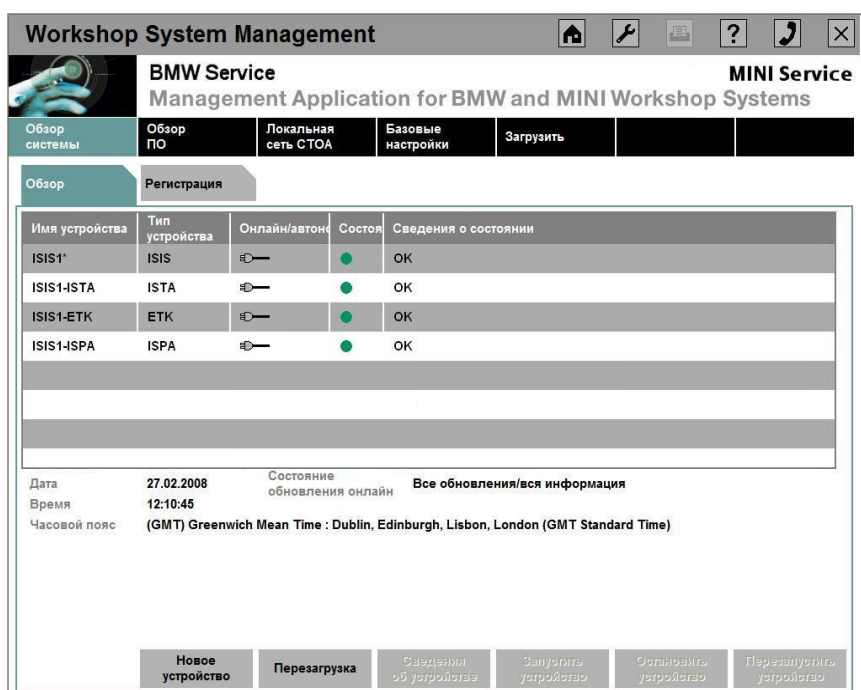


Рисунок 40: Обзор системы после конфигурации ISIS и регистрации

### Завершение онлайн-регистрации:

Чтобы проверить, успешно ли выполнена регистрация, выберите в меню "Обзор системы" закладку "Регистрация". Уже инсталлированные и зарегистрированные сервера ISIS должны быть отмечены зеленой точкой (см. Рисунок 41).

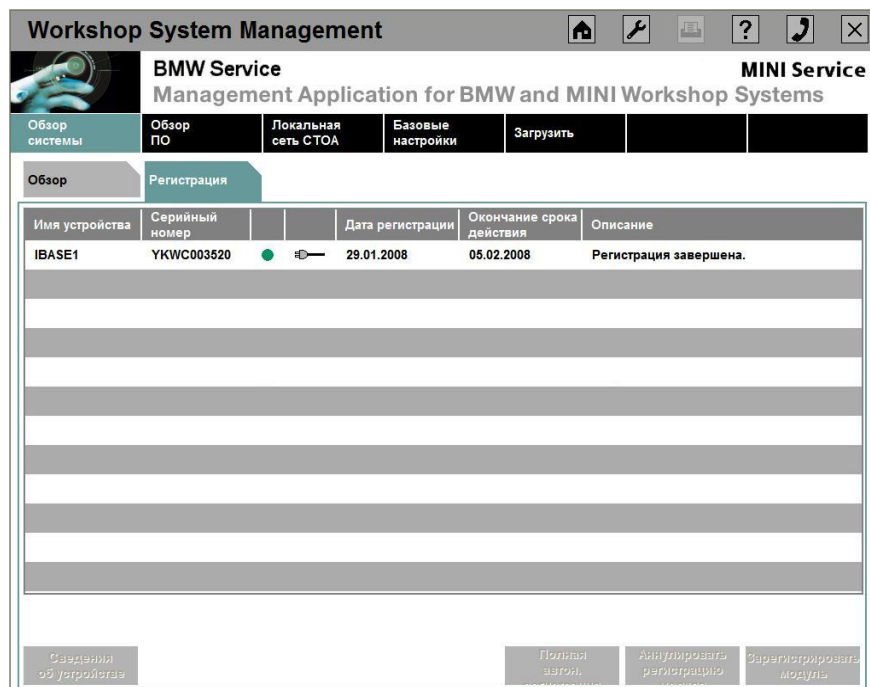


Рисунок 41: Состояние регистрации


После успешного завершения онлайн-регистрации серверный модуль допускается к эксплуатации.


	<b>Примечание:</b> Для обеспечения полной функциональности ISIS, т. е. работы установленных на нем приложений, перейдите к выполнению действий, указанных в главе 4.
--	---


Для конфигурации и регистрации второго серверного модуля необходимо аналогичным образом выполнить для ISIS2 инструкции, приведенные начиная с главы 3.1.8.

	<b>Примечание:</b> ISIS1 во время конфигурации и регистрации ISIS2 должен оставаться включенным.
--	---

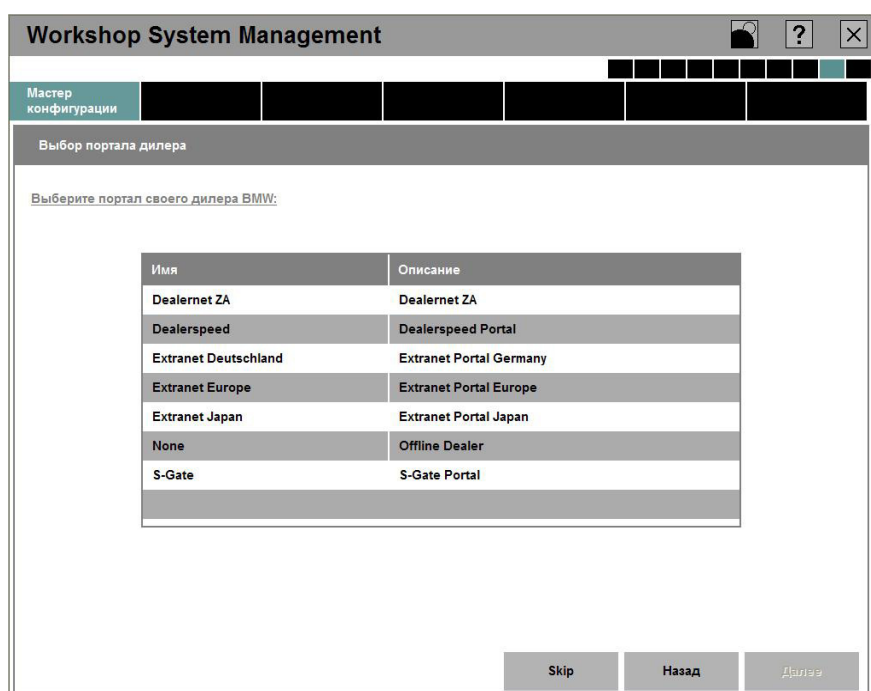
### 3.1.11.2 Регистрация в автономном режиме (часть 1) – Создание регистрационного бланка

	<p><b>Информация 1:</b></p> <p>Учтите, что для завершения регистрации по факсу (в автономном режиме) обычно требуется 2 рабочих дня.</p>
---	--

	<p><b>Информация 2:</b></p> <p>В дальнейшем дилер, прошедший этот тип регистрации, обозначается как "автономный дилер", и все устройства нового поколения, которые будут регистрироваться к этому ISIS, также будут зарегистрированы в автономном режиме.</p>
---	---

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Онлайновые функции ISIS (например онлайн-обновление и др.) при регистрации в автономном режиме недоступны.</p>
---	---

Если у дилера нет доступа к сети Интернет, то имеется возможность зарегистрировать ISIS в автономном режиме.



**Рисунок 42: Выбор регистрации в автономном режиме**

В данном окне (см. Рисунок 42) в качестве портала нужно выбрать "None - Offline Dealer" (Нет - Автономный дилер).

### Ввод данных дилера:

The screenshot shows a window titled "Workshop System Management" with a "Мастер конфигурации" (Configuration Wizard) header. The main section is titled "Сведения о дилере" (Dealer Information). The form contains the following fields:

- Тип дилера: Независимый дистрибьютор (dropdown menu)
- Страна: (text input)
- № дилера: (text input)
- ИНН дилера: (text input)
- Наим. дилера: (text input)
- Улица: (text input)
- Почтовый индекс/Город: (text input)
- Телефон: (text input)
- № факса: (text input)

At the bottom of the form, there are four buttons: "Отмена" (Cancel), "Показать клавиатуру" (Show keyboard), "Назад" (Back), and "Далее" (Next).

**Рисунок 43: Ввод данных дилера**

На этой странице (см. Рисунок 43) требуется ввести точные данные дилера.

В предусмотренные для этого поля нужно ввести следующие данные:

- тип дилера (независимый дилер или дилер-партнер);
- дилерский номер согласно договору;
- наименование дилера;
- улица;
- индекс и город;
- страну;
- телефон;
- факс.
- ИНН;

Для перехода на предыдущую или следующую страницу нажимайте кнопки "Назад" или "Далее".

### Ввод данных контактного лица:

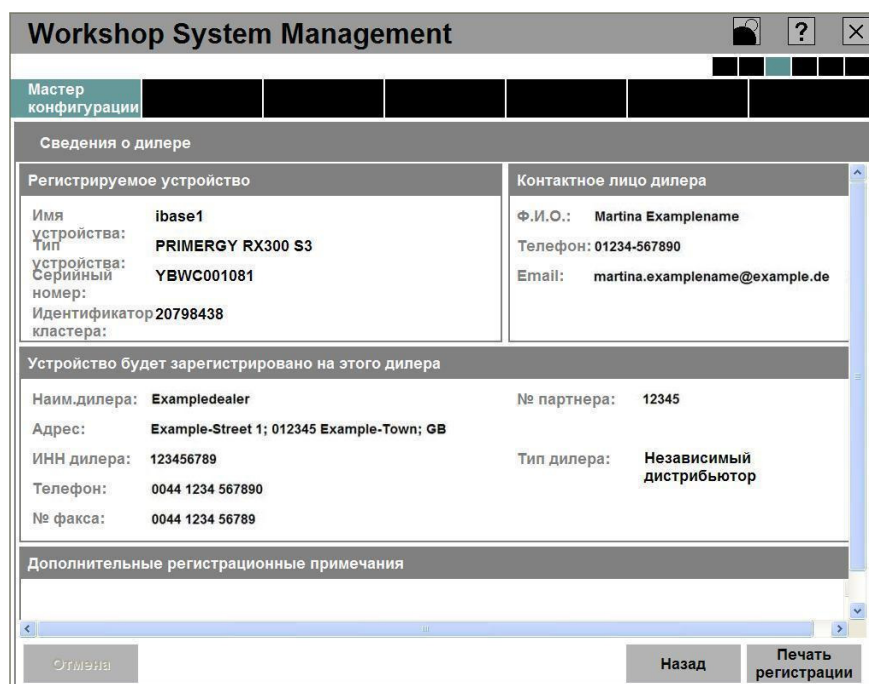
**Рисунок 44: Ввод данных контактного лица**

В этом окне (см. Рисунок 44) можно ввести точные данные сотрудника предприятия, ответственного за ISIS. Впоследствии, если понадобится, эти данные можно изменить. Вне зависимости от того, вводятся ли данные впервые или же речь идет об их редактировании, поля ввода должны быть заполнены соответствующим образом:

- Фамилия
- Имя
- Телефон
- E-mail

Для перехода на предыдущую или следующую страницу нажимайте кнопки "Назад" или "Далее".

### Подтверждение ввода и печать регистрационного бланка:



Регистрируемое устройство		Контактное лицо дилера	
Имя устройства:	ibase1	Ф.И.О.:	Martina Exaplename
Тип устройства:	PRIMERGY RX300 S3	Телефон:	01234-567890
Серийный номер устройства:	YBWC001081	Email:	martina.exaplename@example.de
Идентификатор кластера:	20798438		

Устройство будет зарегистрировано на этого дилера			
Наим.дилера:	Exampledealer	№ партнера:	12345
Адрес:	Example-Street 1; 012345 Example-Town; GB	Тип дилера:	Независимый дистрибьютор
ИНН дилера:	123456789		
Телефон:	0044 1234 567890		
№ факса:	0044 1234 56789		

Рисунок 45: Подтверждение ввода и печать регистрационного бланка

После этого система обрабатывает введенные сведения и объединяет их со следующими данными (см. Рисунок 45):

- тип дилера;
- дилерский номер;
- адрес дилера;
- номера телефона и факса;
- ИНН;
- контактное лицо;
- обозначение серверного блока ISIS.

Если все данные введены правильно, нажмите кнопку "Печать регистрации" для перехода к следующему окну (см. Рисунок 46) и распечатки бланка регистрации.

### Отправка по факсу:

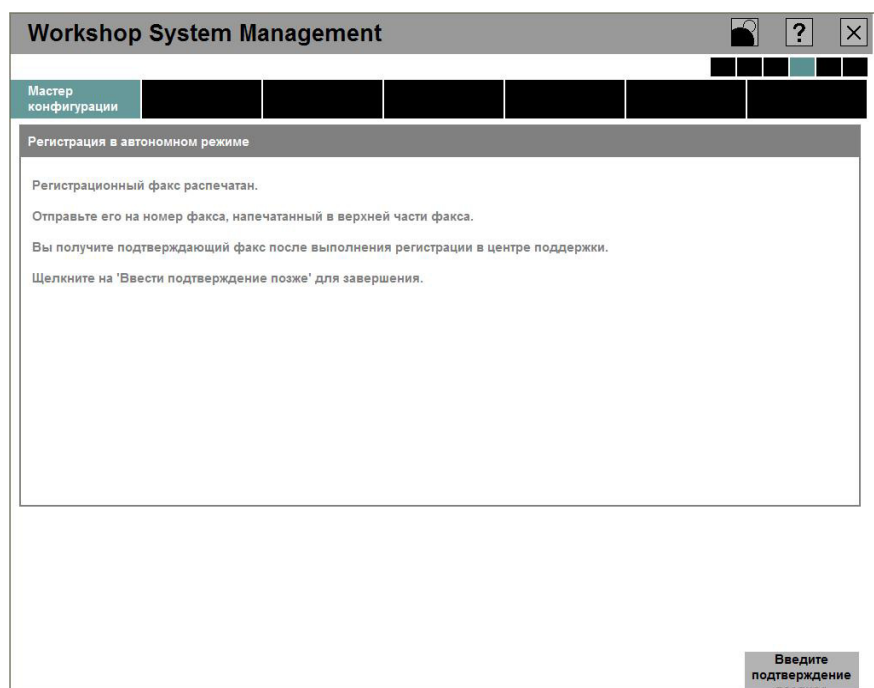


Рисунок 46: Сообщение о распечатке регистрационного бланка

Теперь распечатанный бланк (см. Рисунок 47) необходимо отправить по указанному справа вверху номеру факса.

### Факс регистрации управления СТОА

Отправьте этот факс на номер: +49 721 595 52 52

С вопросами о регистрации обращайтесь в службы поддержки первого уровня.

Устройство будет зарегистрировано на этого дилера	
Наим. дилера:	1
Адрес:	1 1 1 Germany
ИНН дилера:	1
Телефон:	1 1 1
№ факса:	1 1 1
№ дилера:	1
Тип дилера:	Независимый дистрибьютор
Контактное лицо дилера	
Ф.И.О.:	1
Телефон:	1
Email:	b@b.com
Регистрируемое устройство	
Имя устройства:	ibase1
Тип устройства:	PRIMERGY RX300 S3
Серийный номер:	YBWC001081
Идентификатор кластера:	20798438-d7
Hardware-Id:	CFA3A7826335AF1E8C67EB7BFA17F77-fa
MAC-адрес:	00:30:05:A7:4E:57
Хост ISIS Base:	
Дополнительные регистрационные примечания	

Рисунок 47: Регистрационный бланк



При нажатии на кнопку "Ввести подтверждение позже" (см. Рисунок 46) открывается исходная страница (Обзор системы) WSM.

### Завершение регистрации в автономном режиме (часть 1):

На этом этапе первая часть регистрации в автономном режиме завершается. В WSM (в меню "Обзор системы", закладка "Регистрация") (см. также главу 5.1.3) отображается белая точка, которая означает, что первая часть автономной регистрации выполнена (см. Рисунок 48).

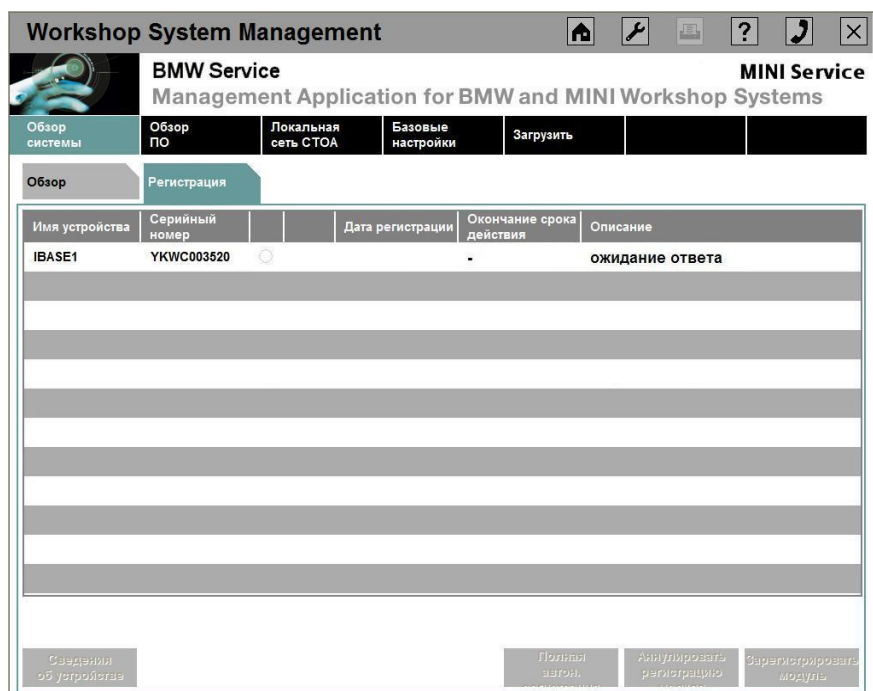


Рисунок 48: Завершение регистрации в автономном режиме (часть 1):

В течение рабочего дня поступит ответный факс из BMW AG. После этого можно перейти к действиям, описанным в следующей главе (см. главу 3.1.11.3).

### 3.1.11.3 Регистрация в автономном режиме (часть 2) – Получен ответный факс для регистрации

Вторая часть автономной регистрации ISIS осуществляется аналогично действиям, описанным в главе 5.1.3.6.



**Примечание:**


Для обеспечения полной функциональности ISIS, т. е. работы установленных на нем приложений, после выполнения регистрации перейдите к выполнению действий, указанных в главе 5.1.3.6.

Для конфигурации и регистрации второго серверного модуля необходимо аналогичным образом выполнить для ISIS2 инструкции, приведенные начиная с главы 3.1.8.

	<p><b>Примечание:</b> <b>ISIS1 во время конфигурации и регистрации ISIS2 должен оставаться включенным.</b></p>
---	--


### 3.1.12 Инсталляция приложений


Инсталляция приложений (ISTA, ISPA и ETK) осуществляется через WSM. Точный порядок действий приводится в главе 4.

	<p><b>Информация:</b> По завершении регистрации первый ISIS готов к работе. Теперь необходимо запустить второй ISIS и выполнить его инсталляцию, как это описано начиная с пункта 3.1.4, с соблюдением особых указаний, касающихся инсталляции второго ISIS.</p>
---	--

## 3.2 Информационный дисплей интегрированного обслуживания (ISID)

ISID поставляется без инсталлированных приложений, поэтому при вводе в эксплуатацию требуется инсталляция. Эта инсталляция выполняется через ISIS.


	<p><b>Примечание 1:</b> Ввод в эксплуатацию и первичная инсталляция ISID выполняются через ISIS, поэтому сначала необходимо ввести в эксплуатацию и зарегистрировать ISIS.</p>
---	--

	<p><b>Примечание 2:</b> При вводе в эксплуатацию нескольких устройств ISID рекомендуется выполнять инсталляцию всех устройств ISID друг за другом.</p>
---	--

### 3.2.1 Необходимые условия


Перед вводом в эксплуатацию необходимо обеспечить выполнение следующих условий:


- Для первичной инсталляции требуется наличие в сети СТОА сервера DHCP. Он может быть реализован через ISIS, или возможно использование другого сервера DHCP в сети СТОА. Наличие сервера DHCP требуется для автоматического присвоения ISID IP-адреса.
- На ISIS должен иметься образ, записанный с входящего в комплект поставки DVD (см. главу 5.1.4.1).

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При наличии в сети СТОА нескольких подсетей с ISIS ISID должен находиться в одной подсети с ISIS. В других подсетях ISID может использоваться только после ввода в эксплуатацию.</p> <p>Более подробную информацию о сетевом взаимодействии на СТОА вы можете узнать в главе 2.3.1 или в материалах, выпущенных для вашего региона.</p>
---	--

### 3.2.2 Ввод в эксплуатацию

Для ввода в эксплуатацию необходимо выполнить некоторые действия на ISID и в WSM на ISIS. Регистрация устройства выполняется после завершения ввода в эксплуатацию.

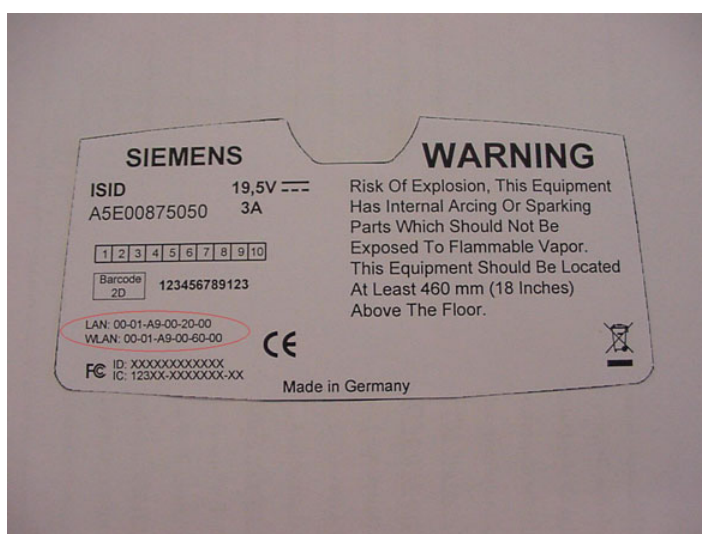
	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Имейте в виду, что инсталляция без приложений длится до 90 минут, а с приложениями – до 180 минут.</p>
---	---

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Для первичной инсталляции никаких дополнительных устройств (таких как клавиатура и т. п.) не требуется. Однако при желании вы можете использовать USB-мышь или USB-клавиатуру.</p>
---	---

#### 3.2.2.1 Считывание и запись MAC-адреса

MAC-адрес – это аппаратный адрес устройства, который используется для его однозначной идентификации в сети. MAC-адрес ISID требуется для установления связи с WSM.

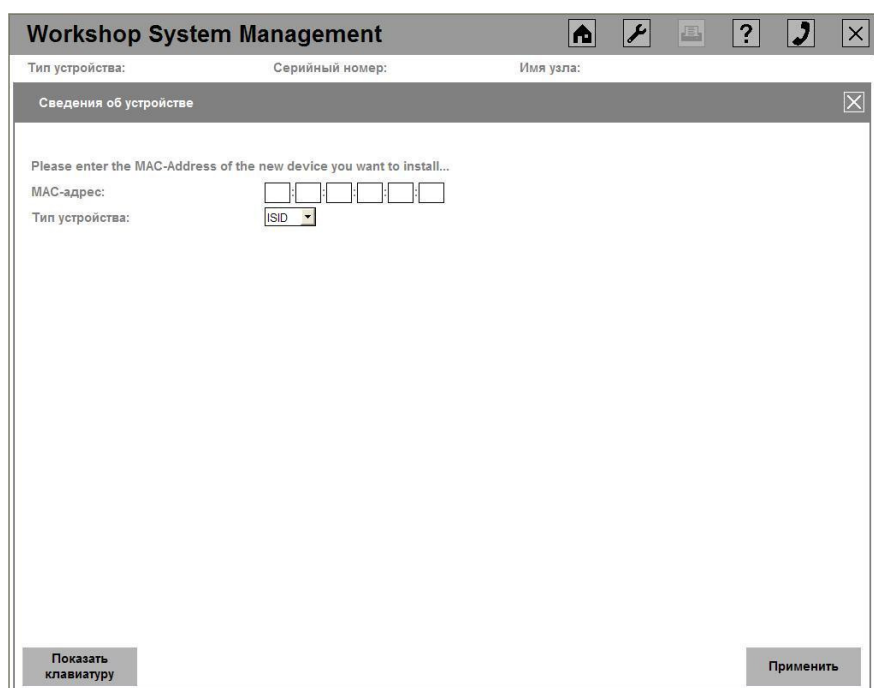
Для считывания MAC-адреса панель управления необходимо отсоединить от базовой станции. На задней стороне указан MAC-адрес адаптера LAN, который необходимо записать (см. Рисунок 49 – LAN: 00-01-A9-00-20-00).



**Рисунок 49: Считывание MAC-адреса ISID**

### 3.2.2.2 Добавление ISID в WSM в качестве нового устройства

- Через стационарный компьютер ремзоны запустите систему WSM того сервера ISIS, на котором вводится в эксплуатацию ISID.
- На исходной странице WSM нажмите кнопку "Новое устройство".
- В следующем окне (см. Рисунок 50) необходимо ввести MAC-адрес устройства (который был записан ранее) и выбрать тип устройства "ISID".
- Для подтверждения ввода нажмите кнопку "Применить". Производится автоматическая конфигурация ISID, и серверные модули синхронизируются. Это занимает примерно 20 минут. ISID будет добавлен в WSM в качестве нового устройства.



The screenshot shows a window titled "Workshop System Management" with a toolbar containing icons for home, settings, help, and close. Below the toolbar are three labels: "Тип устройства:", "Серийный номер:", and "Имя узла:". A dialog box titled "Сведения об устройстве" is open, containing the text "Please enter the MAC-Address of the new device you want to install...". It has two input fields: "MAC-адрес:" with a grid of six empty boxes, and "Тип устройства:" with a dropdown menu showing "ISID". At the bottom of the dialog are two buttons: "Показать клавиатуру" and "Применить".

Рисунок 50: Добавление нового ISID в WSM

### 3.2.2.3 Подключение ISID к сети

После выполнения всех необходимых условий на ISIS можно переходить к подготовке ISID к вводу в эксплуатацию.



**Примечание:**

Соблюдайте указания, приведенные в главе 2.3.1.



**Информация:**

При инсталляции ISID может находиться как на базовой станции, так и вне ее.

Однако, чтобы инсталляция не прервалась из-за разряженного аккумулятора, рекомендуется подключить панель управления к базовой станции и обеспечить энергоснабжение через внешний блок питания.

- Подключите ISID к активной сети СТОА через интерфейс LAN


Если панель управления установлена на базовой станции, то через интерфейс базовой станции (см. Рисунок 51), если панель управления не установлена на базовой станции, то через интерфейс базовой станции (см. Рисунок 52).




**Рисунок 51: Подключение ISID к сети СТОА через базовую станцию**



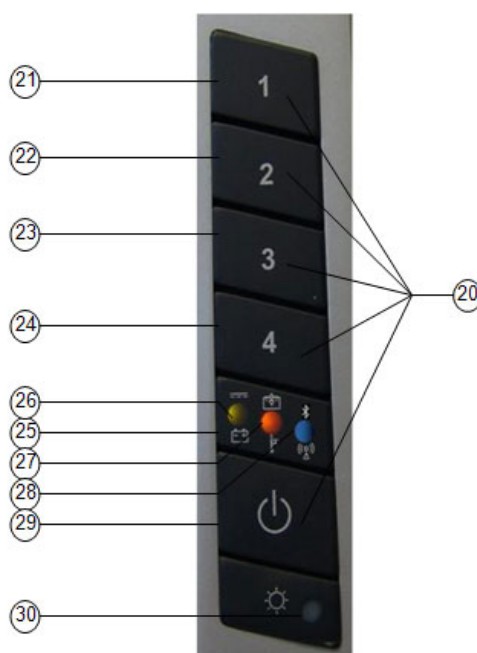
**Рисунок 52: Подключение ISID к сети СТОА без базовой станции**

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При первичной инсталляции функционирует только интерфейс проводной сети (LAN). Для проверки функционирования сети используются два светодиода, расположенные на гнезде LAN.</p>
---	--

### 3.2.3 Включение ISID для инсталляции

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Во время инсталляции ISID <b>нельзя</b> перемещать.</p>
---	--

- Включите ISID нажатием кнопки Вкл./Выкл. (29) на передней стороне панели управления (см. Рисунок 53). Светодиоды (см. Рисунок 53: индикаторная панель (25) с тремя светодиодами (26), (27) и (28)) загорятся по очереди на короткое время.



**Рисунок 53: Функциональные элементы панели управления ISID**



#### Информация:

Панель управления имеет 5 функциональных клавиш (см. Рисунок 53: (20)) – клавиши 1, 2, 3, 4 и Вкл./Выкл.

В зависимости от режима работы (включение или нормальный режим) клавиши 1–4 выполняют различные функции.

Кнопка Вкл./Выкл. (29): при выключенной панели управления: запуск панели управления

Функции клавиш после включения:

Клавиша 1 (21): одновременное нажатие с клавишей 4: первичная/повторная инсталляция

Клавиша 2 (22): запуск самодиагностики жесткого диска и оперативной памяти (подробнее см. в руководстве пользователя ISID)

Клавиша 3 (23): резервная


Клавиша 4 (24): одновременное нажатие с клавишей 1: первичная/повторная инсталляция

- Как только после включения появится указание (см. Рисунок 54), нажмите одновременно клавиши 1 и 4 (см. Рисунок 53, клавиши (21) и (24)).




Рисунок 54: Указание по запуску программы установки при включении ISID



	<p><b>Информация:</b></p> <p>Это указание (см. Рисунок 54) отображается на экране всего несколько секунд. Если при <b>первичной инсталляции</b> вовремя не нажать соответствующую комбинацию клавиш, то появится сообщение об ошибке (см. Рисунок 55), так как на этот момент на ISID еще отсутствует операционная система.</p> <p>В этом случае действуйте следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Выключите ISID, для этого нажмите и удерживайте клавишу Вкл./Выкл. (29) (см. Рисунок 53) нажатой в течение 5 секунд.</li><li>• Снова включите ISID нажатием клавиши Вкл./Выкл. (29) (см. Рисунок 53).</li><li>• Одновременно нажмите клавиши 1 и 4 (см. Рисунок 53 клавиши (21) и (24)), как только на дисплее появится указание (см. Рисунок 54).</li></ul> <p>Если не нажать комбинацию клавиш при повторной инсталляции, то ISID запустится в нормальном режиме, и после окончания загрузки появится окно WSM.</p> <p>В этом случае ISID необходимо выключить через WSM и включить снова (см. указания в главе 6.7), как только появится указание (см. Рисунок 54), одновременно нажать клавиши 1 и 4.</p>
---	--

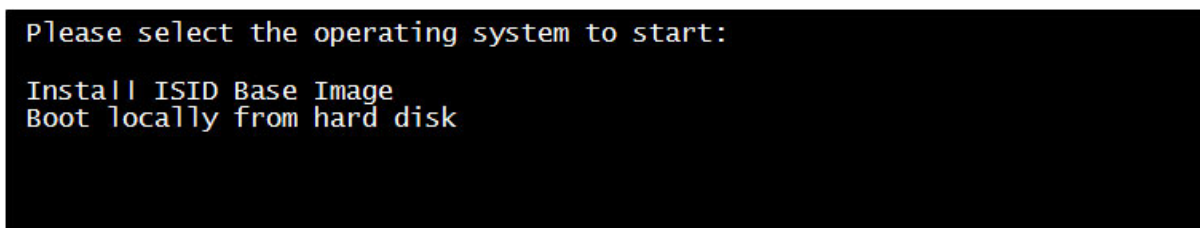
```
Restart the ISID. For setup hold keys 1 and 4 simultaneously when system starts.
```

**Рисунок 55: Сообщение об ошибке при отсутствии операционной системы**

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Если на ISID не будет установлена базовая система, которая уже находится на ISIS, то ISID будет переведен во временный автономный режим. Это необходимо, так как не обеспечивается взаимодействие программного обеспечения ISIS и ISID.</p> <p>В этом случае возврат к сетевому режиму будет возможен только после новой инсталляции актуальной базовой системы.</p> <p>Запустить новую инсталляцию можно путем перезапуска с нажатием комбинации клавиш.</p>
---	--

### 3.2.4 Выбор меню загрузки

После включения ISID для инсталляции образа появится меню загрузки (см. Рисунок 56), в котором на выбор предлагаются два пункта.




**Рисунок 56: Меню загрузки ISID**


Для инсталляции образа необходимо выбрать пункт "Install ISID Base Image" (Установить базовый образ ISID).

Для выбора используются клавиши 1 и 2 (см. Рисунок 53 клавиши (21) и (22)) на передней стороне панели управления. Для подтверждения выбора нажмите клавишу 4 (см. Рисунок 53, клавиша (24)).

После выбора пункта "Install ISID Base Image" (Установить базовый образ ISID) запускается автоматическая инсталляция, при которой не требуется никаких действий со стороны пользователя.

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Прервать новую инсталляцию, например, если вы запустили ее нажатием клавиш 1 и 4 случайно (см. Рисунок 53 клавиши (21) и (24)), можно путем выбора пункта "Boot locally from hard disk" (Локальная загрузка с жесткого диска) в меню загрузки (см. Рисунок 56) или отсоединением кабеля LAN с последующим выключением ISID.</p>
---	--

### 3.2.5 Инсталляция

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>В процессе инсталляции ISID несколько раз автоматически перезапускается.</p> <p>При этом еще раз нажимать соответствующую комбинацию клавиш для первоначальной/новой инсталляции <b>НЕ ТРЕБУЕТСЯ</b>.</p>
---	--

Инсталляция выполняется в три этапа (согласно Рисунок 57, Рисунок 58 и Рисунок 59).

```
Begin connect to server
.. Step (1/2)
.. Step (2/2)

Begin cleaning the registry
.. Step (1/2)
.. Step (2/2)

Begin partition of disk
.. Step (1/1)

Begin format
.. Step (1/3)
.. Step (2/3)
.. Step (3/3)

Begin ntfs rights
.. Step (1/7)
.. Step (2/7)
.. Step (3/7)
.. Step (4/7)
.. Step (5/7)
.. Step (6/7)
.. Step (7/7)

Begin copy files from netshare (this may take a while)
.. Step (1/4)
.. Step (2/4)
.. Step (3/4)
.. Step (4/4)

Begin deploy archives (this may take a while)
.. Step (1/4)
.. Step (2/4)
.. Step (3/4)
.. Step (4/4)

Begin delete sources
.. Step (1/4)
.. Step (2/4)
.. Step (3/4)
.. Step (4/4)

Initiating reboot ..
3
2
1
0
```

**Рисунок 57: Первый этап инсталляции ISID**

```
=====
I      Starting FBA phase (part 1 from 2)      I
=====

Deleting blocking registry values
...Step (1/3)
...Step (2/3)
...Step (3/3)
Changing Driveletters
...Step (1/2)
...Step (2/2)
Copying System-API
...Step (1/3)
...Step (2/3)
...Step (3/3)
Starting post-installation tasks (This may take a while...)
...Step (1/1)
Changing hostname
...Step (1/1)
Installing ISID Software
...Step (1/3)
...Step (2/3)
...Step (3/3)
```

Рисунок 58: Второй этап инсталляции ISID

```
=====
I      Starting FBA phase (part 2 from 2)      I
=====

Stopping Windows firewall
...Step (1/2)
...Step (2/2)
Creating Database instance
...Step (1/5)
...Step (2/5)
...Step (3/5)
...Step (4/5)
...Step (5/5)
....Creating Oracle Instance (this will take about an hour)
....Please do not switch off the ISID during this process!
Listener configuration
...Step (1/5)
...Step (2/5)
...Step (3/5)
...Step (4/5)
...Step (5/5)
Starting Windows firewall
...Step (1/1)
Creating Fingerprint
...Step (1/1)
Delete installation scripts
...Step (1/6)
...Step (2/6)
...Step (3/6)
...Step (4/6)
...Step (5/6)
...Step (6/6)
```


Рисунок 59: Третий этап инсталляции ISID

После успешной инсталляции запускается Мастер конфигурации WSM. Процесс конфигурации описывается в следующей главе.

### 3.2.6 Конфигурация ISID

Конфигурация ISID выполняется с помощью описываемого далее Мастера конфигурации WSM.

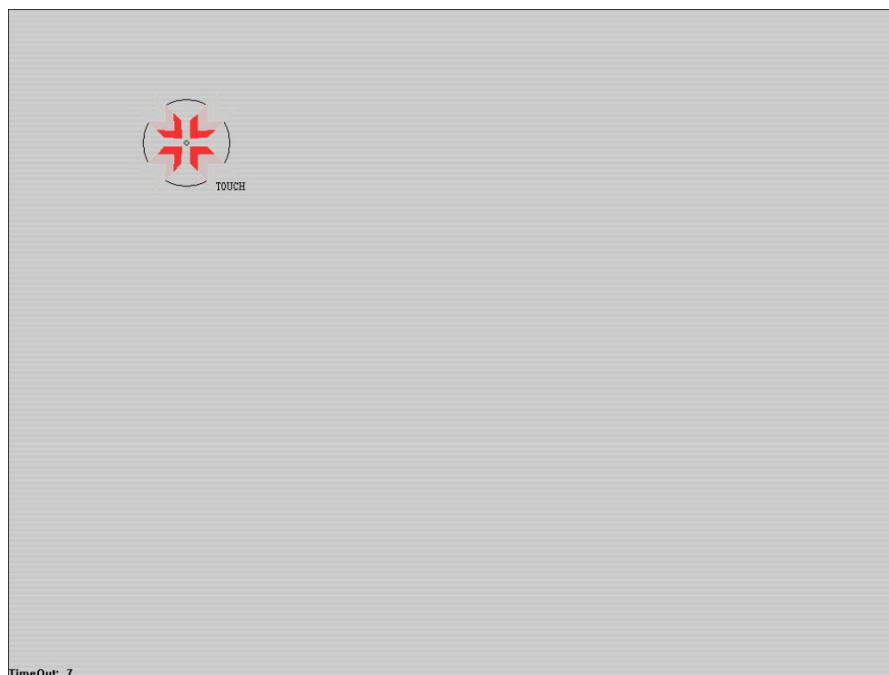
#### 3.2.6.1 Калибровка сенсорного экрана

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Калибровка запускается автоматически сразу после инсталляции ISID. Если калибровка прервалась из-за превышения времени ожидания (действий со стороны пользователя не осуществлялось в течение 10 секунд), то ее можно запустить повторно со следующей страницы (диалоговое окно конфигурации WSM).</p>
---	---

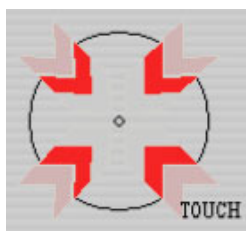
Так как панель управления поставляется без операционной системы и, соответственно, без калибровочных данных, то калибровка должна выполняться после начальной инсталляции.

Калибровка выполняется следующим образом:

- В левом верхнем углу появляется окружность (см. Рисунок 60), рядом с которым находится надпись "TOUCH" (Дотроньтесь) (см. Рисунок 61).



**Рисунок 60: Калибровка ISID**



**Рисунок 61: Надпись "Touch" (Дотроньтесь) при калибровке ISID**

- Дотроньтесь стилусом до дисплея в центре окружности.

При контакте стилуса с экраном окружность начинает уменьшаться, и на экране появляется надпись "HOLD" (Удерживайте) (см. Рисунок 62).



**Рисунок 62: Надпись "Hold" (Удерживайте) при калибровке ISID**

- Нажимайте стилусом в указанной точке, пока окружность почти полностью не исчезнет и рядом не высветится надпись "RELEASE" (Отпустите) (см. Рисунок 63).




**Рисунок 63: Надпись "Release" (Отпустите) при калибровке ISID**

- Повторите этот процесс в трех оставшихся углах экрана (правый верхний, правый нижний и левый нижний).

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Если вы не смогли выполнить калибровку в указанное время или калибровка выполнена неудовлетворительно, то вы можете запустить калибровку повторно, нажав в следующем окне (см. Рисунок 64) кнопку "Калибровка сенсорного экрана".</p>
--	--

### 3.2.6.2 Настройки для WSM

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Если калибровка не была выполнена в течение 10 секунд, то ее можно запустить повторно в следующем диалоговом окне (см. Рисунок 64). Для этого нажмите кнопку "Калибровка сенсорного экрана".</p>
---	---

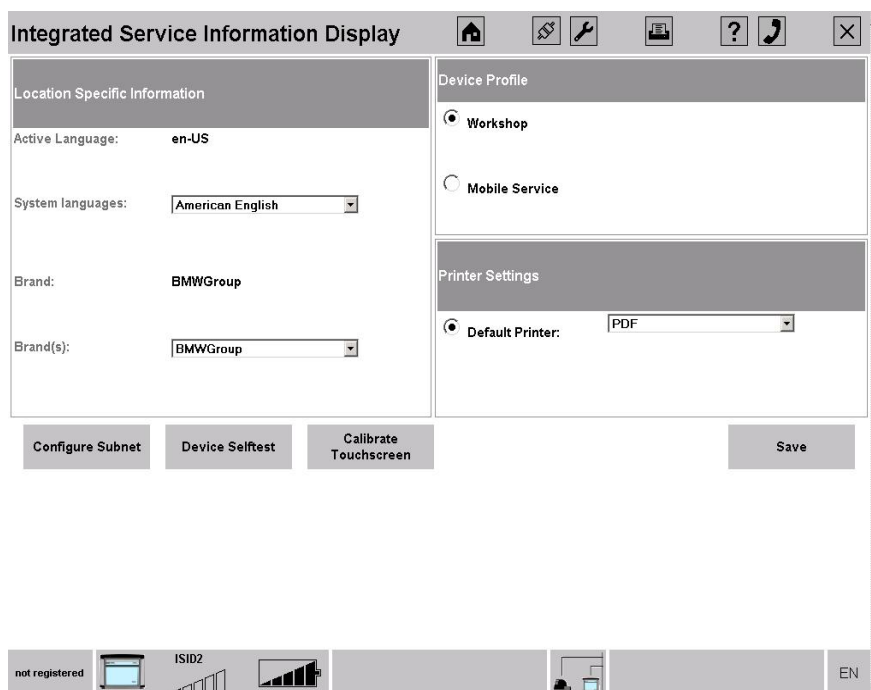


Рисунок 64: Настройки WSM на ISID

#### Выбор языка:

В следующем диалоговом окне (см. Рисунок 64) слева вверху выберите требуемый язык для системы WSM на ISID. Для выбора того или иного языка щелкните на стрелке и выберите язык из появившегося списка.

#### Выбор марки – определение цветовой связи WSM:

Если дилер представляет несколько марок, то каждый ISID можно настроить на определенную марку (аналогично цветовой оформлению WSM на ISIS). В левой нижней части окна (см. Рисунок 64) можно выбрать требуемую марку, для этого щелкните на стрелке рядом с полем и выберите марку из имеющегося списка.



### Настройка профиля:

Так как ISID может эксплуатироваться как на СТОА, так и при мобильном сервисе, то при конфигурации в правой верхней части диалогового окна (см. Рисунок 64) можно указать, для какой из этих целей планируется использовать ISID.


Для каждой из этих целей имеется свой профиль, который определяет объем инсталлированных приложений:

- Профиль "СТОА"
- Профиль "Мобильный сервис"

После завершения инсталляции сразу устанавливается приложение "Система управления СТОА".

В профиле "СТОА" устанавливается приложение ISTA.


Для профиля "Мобильный сервис" дополнительно устанавливается приложение ELOS.

	<p><b>Примечание:</b> Приложения можно инсталлировать на ISID только после того, как они будут настроены на ISIS (см. главу 4).</p>
---	---

### Настройка принтера:

В правой нижней части окна (см. Рисунок 64) можно выбрать принтер, который будет использоваться для печати при сетевом режиме работы ISID.

	<p><b>Примечание 1:</b> Использование локального принтера (USB-принтер) возможно только при мобильном сервисе.</p>
---	--

	<p><b>Примечание 2:</b> В последней версии поддерживается хранение заданий на печать в формате pdf. Эти задания автоматически переносятся в ISIS. Оттуда они могут быть открыты в Acrobat Reader на ПК СТОА и распечатаны на любом инсталлированном принтере.</p>
---	---

При нажатии на кнопку "Далее" настройки сохраняются и соответствующие приложения инсталлируются согласно выбранному профилю.

На экране появляется пользовательский интерфейс Jumpgate (см. Рисунок 65).



Рисунок 65: Jumpgate



**Примечание:**

Если регистрация еще не выполнена, то приложения в Jumpgate выделены серым цветом и неактивны.

### 3.2.6.3 Регистрация ISID

Регистрация ISID осуществляется согласно описанию в главе 5.1.3.4 при регистрации в режиме онлайн или согласно описанию в главах 5.1.3.5 и 5.1.3.6 при регистрации в автономном режиме.

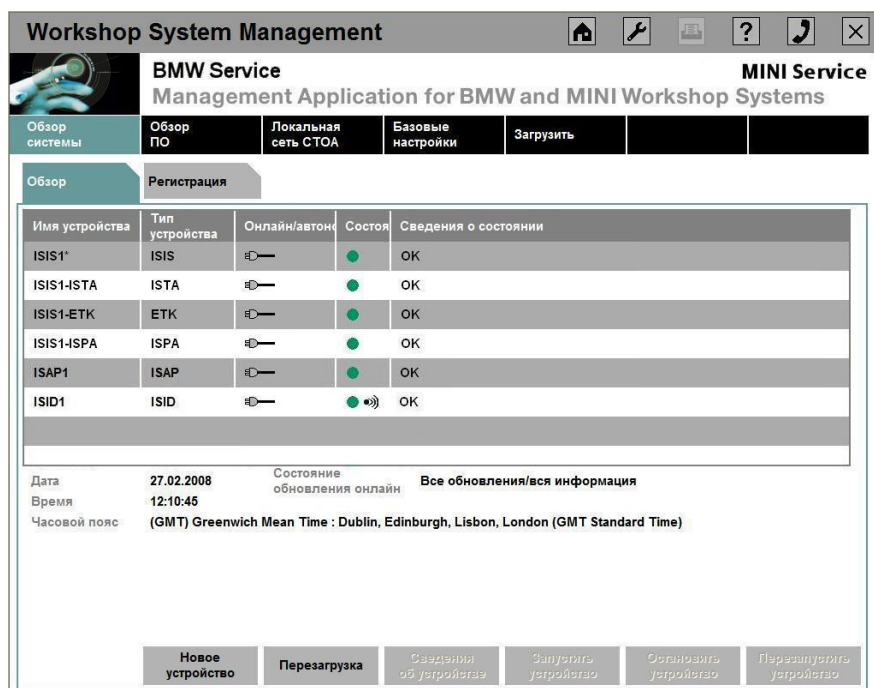


Рисунок 66: ISID в обзоре системы WSM

Значок WLAN (см. Рисунок 67) рядом со сведениями о состоянии указывает на то, что ISID поддерживает беспроводную локальную сеть.





Рисунок 67: значок WLAN

### 3.2.6.4 Инсталляция приложений

Инсталляция приложений происходит автоматически после завершения работы Мастера конфигурации.

### 3.3 Оптический модуль интегрированного обмена данными (ICOM)


	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Ввод в эксплуатацию и первичная инсталляция ICOM выполняются через ISIS, поэтому сначала необходимо ввести в эксплуатацию и зарегистрировать ISIS.</p>
---	---

	<p><b>Информация:</b></p> <p>ICOM поставляется с предустановленным ПО, поэтому начальная инсталляция <b>не</b> требуется.</p>
---	---

#### 3.3.1 Необходимое условие

Перед вводом в эксплуатацию необходимо обеспечить выполнение следующего условия:

- Для ввода в эксплуатацию требуется наличие в сети СТОА сервера DHCP. Он может быть реализован через ISIS, или возможно использование другого сервера DHCP в сети СТОА. Наличие сервера DHCP требуется для автоматического присвоения ICOM IP-адреса.

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При наличии в сети СТОА нескольких подсетей с ISIS ICOM должен находиться в одной подсети с ISIS. В других подсетях ICOM может использоваться только после ввода в эксплуатацию.</p> <p>Более подробную информацию о сетевом взаимодействии на СТОА вы можете узнать в главе 2.3.1 или в материалах, выпущенных для вашего региона.</p>
---	--

#### 3.3.2 Ввод в эксплуатацию

Для ввода в эксплуатацию необходимо выполнить некоторые действия на ICOM и в WSM на ISIS. Регистрация устройства выполняется после завершения ввода в эксплуатацию.

##### 3.3.2.1 Считывание и запись MAC-адреса

MAC-адрес – это аппаратный адрес устройства, который используется для его однозначной идентификации в сети. MAC-адрес ICOM требуется для установления связи с WSM.

На задней стороне ICOM указан MAC-адрес (см. Рисунок 68), который необходимо записать.



Рисунок 68: Считывание MAC-адреса ICOM

### 3.3.2.2 Добавление ICOM в WSM в качестве нового устройства

- Через стационарный компьютер ремзоны запустите систему WSM того сервера ISIS, на котором вводится в эксплуатацию ICOM.
- На исходной странице WSM нажмите кнопку "Новое устройство".
- В следующем окне (см. Рисунок 69) необходимо ввести MAC-адрес устройства (который был записан ранее) и выбрать тип устройства "ICOM".
- Для ICOM можно выбрать цвет из предложенных вариантов. Чтобы в дальнейшем не путать приборы, рекомендуется выбрать цвет, соответствующий цветовой маркировке.
- Для подтверждения ввода нажмите кнопку "Применить". ICOM будет добавлен в WSM в качестве нового устройства.

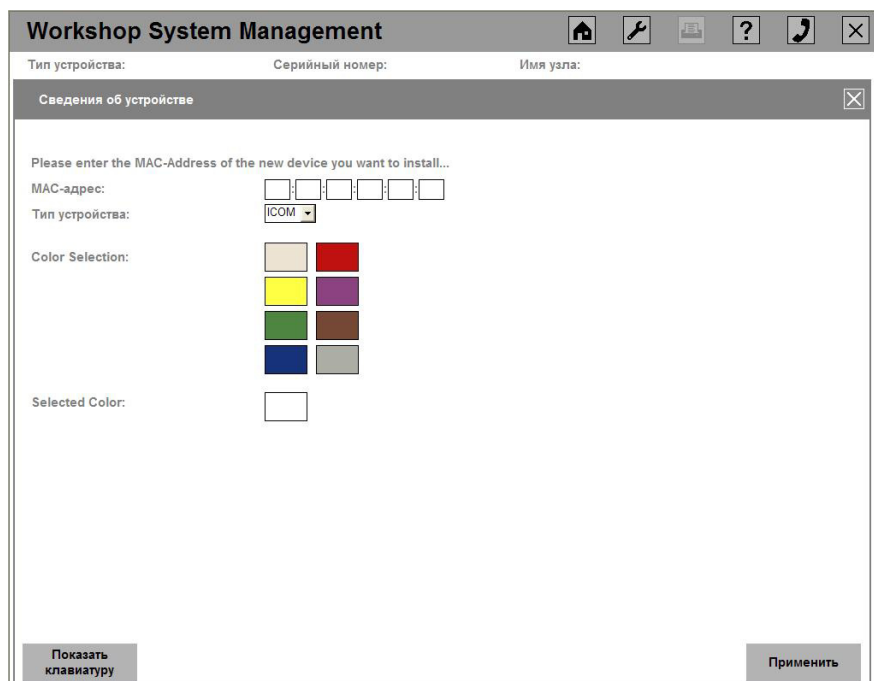


Рисунок 69: Добавление нового ICOM в WSM

### 3.3.2.3 Подключение ICOM к сети

- ICOM подключается к сети СТОА по LAN (см. Рисунок 70).

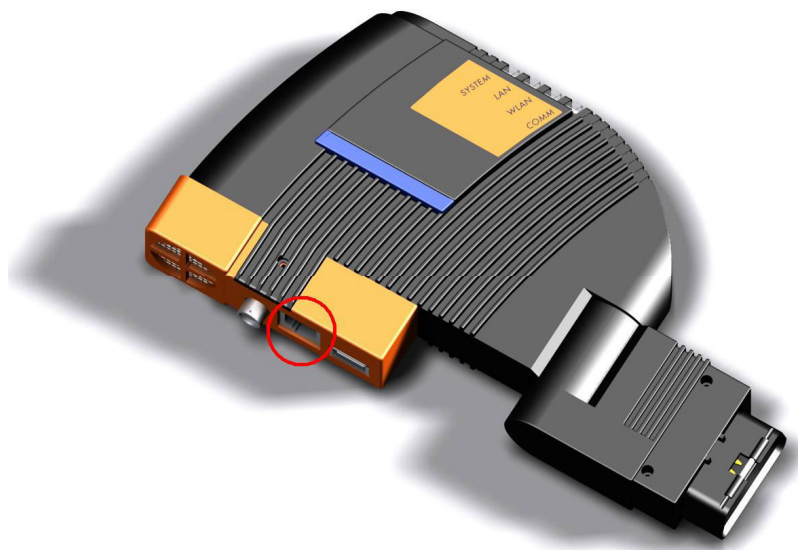


Рисунок 70: Подключение ICOM к сети СТОА

- Для подачи питания на ICOM подключите его к автомобилю через штекер разъема OBD (см. Рисунок 71).

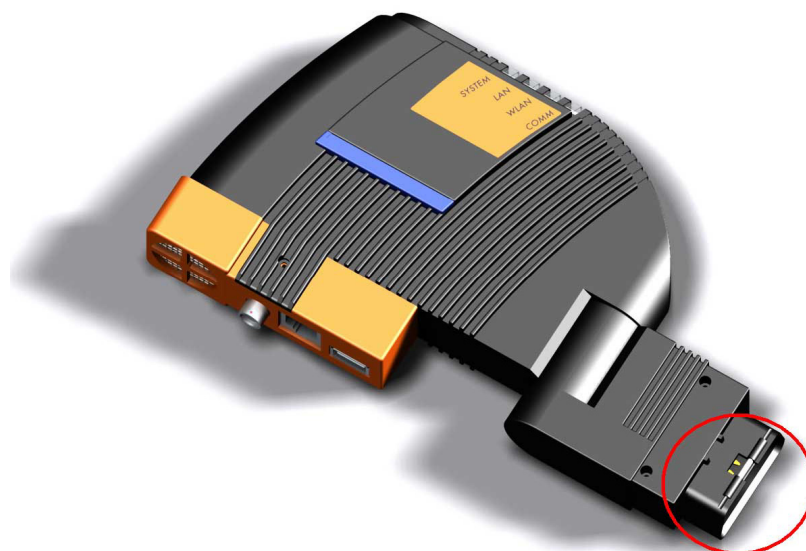


Рисунок 71: Подключение ICOM к автомобилю

- ICOM будет показан в списке устройств в меню "Обзор системы" (см. Рисунок 72).

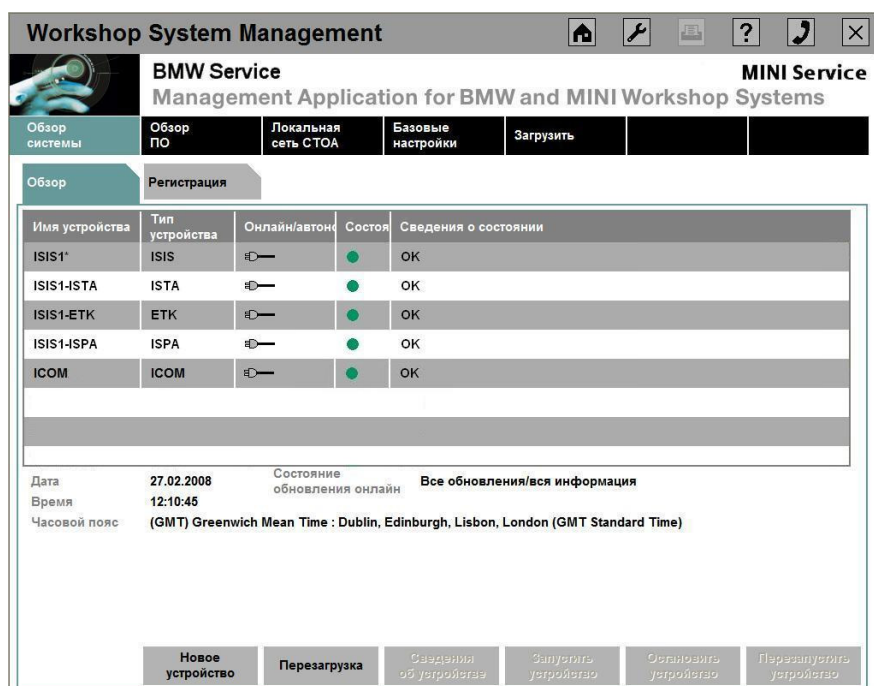



Рисунок 72: ICOM в меню "Обзор системы" WSM после включения

### 3.3.3 Регистрация ICOM

Регистрация ICOM осуществляется согласно описанию в главе 5.1.3.4 при регистрации в режиме онлайн или согласно описанию в главах 5.1.3.5 и 5.1.3.6 при регистрации в автономном режиме.

## 3.4 Точка доступа интегрированного обслуживания (ISAP)


	<p><b>Информация:</b></p> <p>ISAP поставляется с предустановленным ПО, поэтому первичная инсталляция <b>не</b> требуется. Но для использования в сети СТОА у ISAP необходимо настроить конфигурацию.</p>
---	--

### 3.4.1 Необходимые условия

Перед вводом в эксплуатацию необходимо обеспечить выполнение следующего условия:

- Для ввода в эксплуатацию требуется наличие в сети СТОА сервера DHCP. Он может быть реализован через ISIS, или возможно использование другого сервера DHCP в сети СТОА. Наличие сервера DHCP требуется для автоматического присвоения ISAP IP-адреса.
-



	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При наличии у сети СТОА нескольких подсетей ISIS проверьте, в какой сети производится запуск ISAP в эксплуатацию, и соедините прибор с тем ISIS, который играет в этой сети роль сервера. Конкретную информацию о сетевом взаимодействии на СТОА вы найдете в главе 2.3.1 или в материалах, выпущенных для вашего региона.</p>
---	---

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Обычно ISAP запускается в эксплуатацию и работает в том же сегменте локальной сети, что и относящийся к нему ISIS. Но возможны и еще два сценария:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ISAP сначала подключается к сетевому сегменту ISIS и окончательно конфигурируется, как описано ниже. После этого ISAP переносится на окончательное рабочее место и подключается к сегменту сети, где ISIS отсутствует.</li><li>• ISAP запускается в эксплуатацию (как описано ниже) и эксплуатируется в другом сетевом сегменте, нежели ISIS. Для этого важно, чтобы имелась возможность обмена между ISAP и ISIS необходимыми SLP многоадресными пакетами. Это подразумевает наличие между локальными подсетями поддерживающих многоадресные пакеты маршрутизаторов и их соответствующую конфигурацию.</li></ul>
---	---

## 3.4.2 Ввод в эксплуатацию

### 3.4.2.1 Считывание и запись MAC-адреса


MAC-адрес интерфейса локальной сети ISAP – это аппаратный адрес устройства, который используется для его однозначной идентификации в сети. Он требуется для того, чтобы WSM мог идентифицировать ISAP и установить с ним связь.

На задней стороне ISAP находится MAC-адрес интерфейса локальной сети, который необходимо записать, прежде чем приступить к установке ISAP по инструкциям главы 3.4.2.3 и его подключению к сетям электропитания и локальной связи.



Рисунок 73: Считывание MAC-адреса ISAP

### 3.4.2.2 Добавление ISAP в WSM в качестве нового устройства

	<p><b>Внимание:</b></p> <p>Этот шаг выполняется перед подключением ISAP к сети питания и локальной сети связи. Если ISAP уже подключен к сетям питания и связи, то его необходимо отсоединить и после выполнения описанных в этой подглаве шагов, ненадолго прервав питание, перезапустить, чтобы он был распознан WSM.</p>
---	---

- Через ISID или ПК СТОА открывается WSM-консоль того кластера ISIS, где осуществляется ввод ISAP в эксплуатацию.
- Нажатием в обзорном окне кнопки "Новый прибор" осуществляется переход к окну для ввода записанного ранее MAC-адреса сетевого интерфейса ISAP.
- В качестве типа прибора необходимо выбрать "ISAP", а после ввода MAC-адреса – нажать кнопку "Применить" (см. Рисунок 74). Это создает необходимые условия для того, чтобы ISAP после подключения к локальной сети СТОА был опознан как новый прибор.

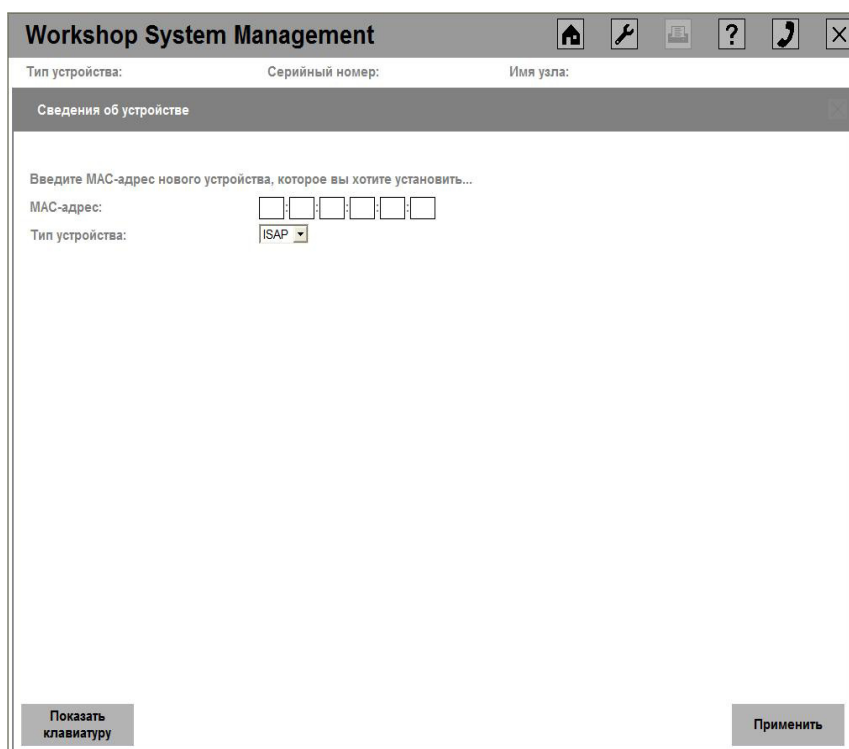




Рисунок 74: Выбор типа прибора "ISAP" и ввод MAC-адреса ISAP

### 3.4.2.3 Монтаж ISAP и его подключение к сети


- Теперь ISAP необходимо смонтировать по инструкциям руководства пользователя ISAP. Имейте в виду, что следование инструкциям по месту установки ISAP оказывает решающее влияние на мощность беспроводной локальной сети.
- ISAP подключается к подсети соответствующего кластера ISIS.
- Лишь после подключения ISAP к LAN он подключается к сети электропитания. Соблюдение этой последовательности важно для нормального запуска ISAP.

	<p><b>Внимание:</b></p> <p>Для первичной конфигурации ISAP должен быть обязательно подключен к тому же сегменту локальной сети, что и кластер ISIS. По окончании первичной конфигурации и после успешной проверки работы беспроводной локальной сети ISAP можно подключить к другому сегменту LAN.</p>
---	--

### 3.4.3 Регистрация ISAP

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Регистрация ISAP осуществляется согласно описанию в главе 5.1.3.4 при регистрации в режиме онлайн или согласно описанию в главах 5.1.3.5 и 5.1.3.6 при регистрации в автономном режиме.</p>
---	--

### 3.4.4 Обновление ПО ISAP

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Если при включении ISAP на ISIS имеется обновление, то оно автоматически устанавливается на ISAP.</p>
---	--

### 3.4.5 Стандартная конфигурация в WSM

- После того как MAC-адрес ISAP стал известен WSM и ISAP был подключен к сетям локальной связи и электропитания, WSM автоматически распознает появление в сети СТОА нового прибора ISAP. Новый прибор появляется в обзоре системы WSM.
- В обзоре системы необходимо выбрать подлежащий конфигурации ISAP. Кнопкой "Сведения об устройстве" открывается стандартный вид ISAP.
- При нажатии кнопки "Редактировать конфигурацию" появляется требование ввести пароль администратора WSM. После ввода пароля осуществляется переход в режим настройки конфигурации.
- В рамках первичной конфигурации в новом окне появляется требование перезапустить ISIS. Для дальнейшей конфигурации ISAP на вопрос необходимо ответить: "Да".
- После перезапуска ISIS ISAP снова принимает состояние "Онлайн" (см. Рисунок 75). С помощью кнопки "Сведения об устройстве" открывается окно конфигурации ISAP (см. Рисунок 76).

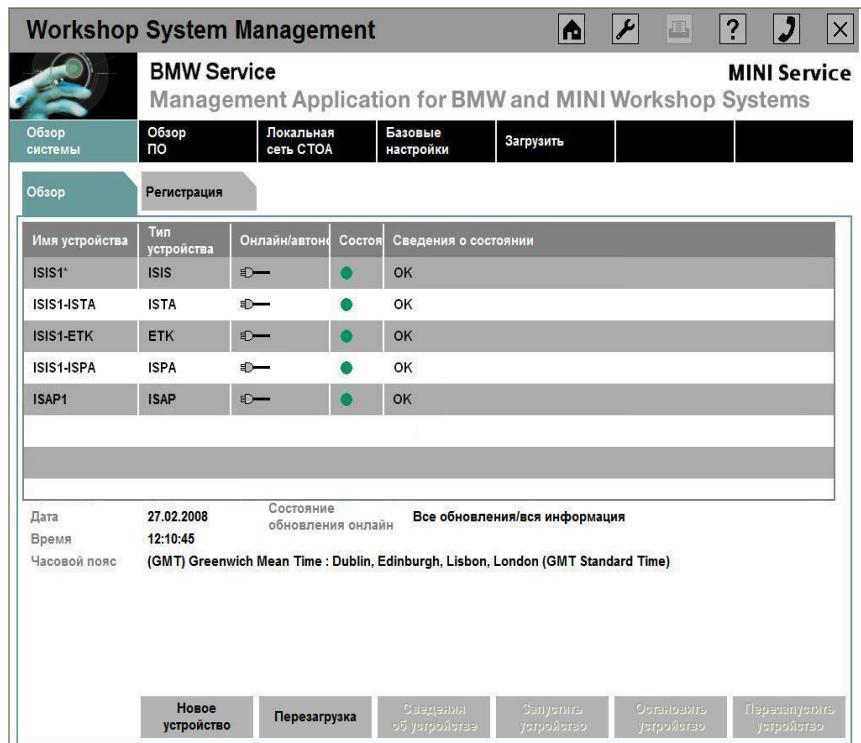


Рисунок 75: ISAP в обзоре системы WSM после запуска ISIS

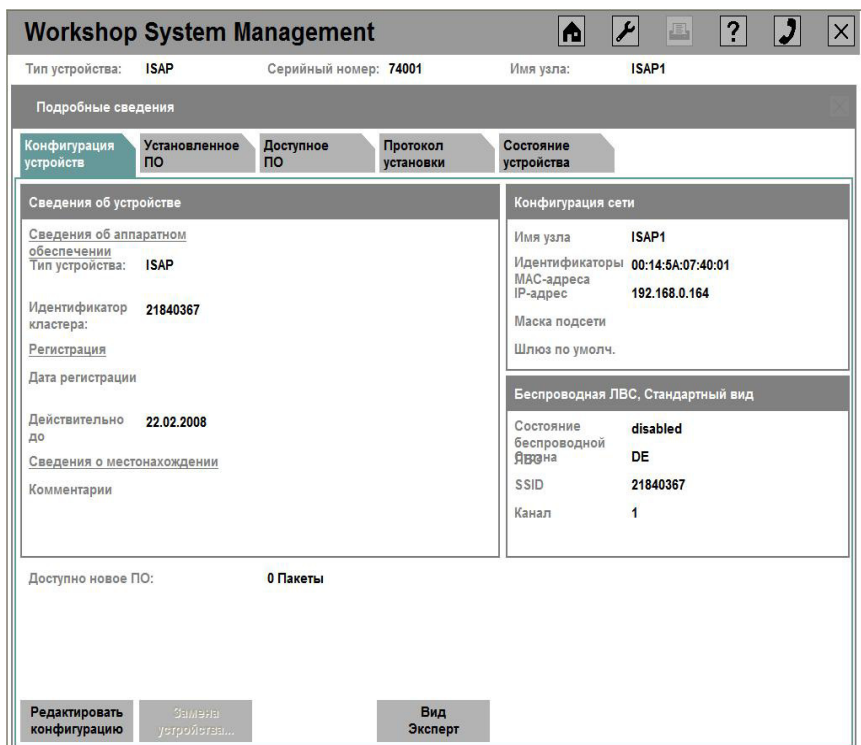



Рисунок 76: Вид окна конфигурации ISAP при первичной конфигурации

- При нажатии кнопки "Редактировать конфигурацию" появляется требование ввести пароль администратора WSM. После ввода пароля осуществляется переход в режим настройки конфигурации. Здесь можно изменить содержимое поля "Комментарий" и настройки радиоканала WLAN (поле "Канал") (см. Рисунок 77).

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При первичной инсталляции ISAP настройка радиоканала осуществляется только вручную. Это связано с тем, что ISAP поставляется с выключенным интерфейсом WLAN. Лишь после первичной инсталляции интерфейс WLAN включается и в консоли WLAN для беспроводной локальной сети принимается состояние "enabled". С этого момента для оптимальной настройки радиоканала рекомендуется пользоваться "Мастером канала" (см. главу 3.4.6).</p>
---	--

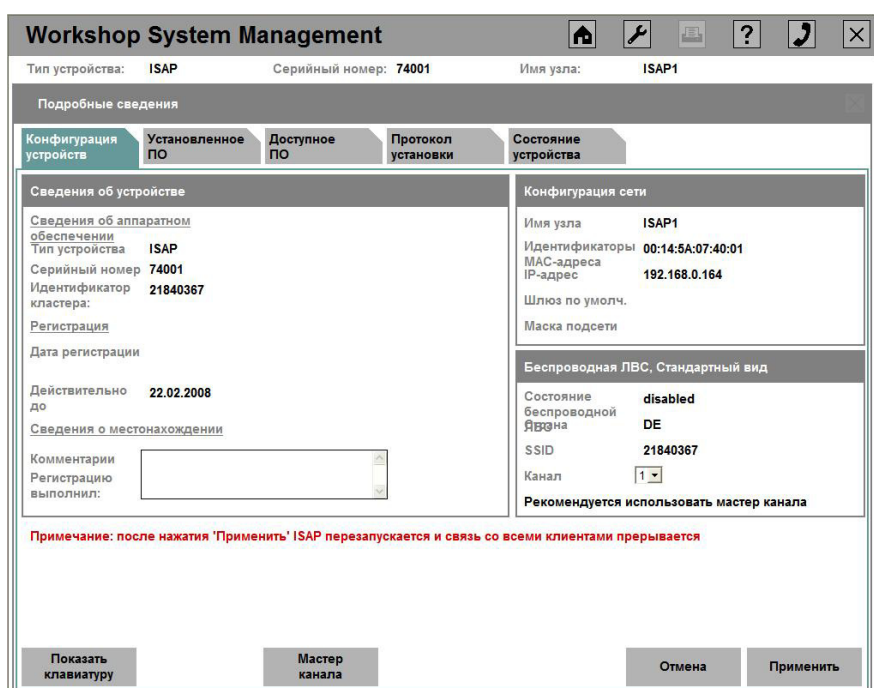



Рисунок 77: Редактирование конфигурации устройства

- При нажатии кнопки "Применить" новая конфигурация сохраняется на ISAP и ISAP автоматически перезагружается. По завершении перезагрузки (продолжительность: около 1 минуты) ISAP готов к работе. Но показание состояния меняется в обзоре системы WSM на "OK" с задержкой в 1 минуту. После этого можно приступить на СТОА к активации у приборов нового поколения функций WLAN.

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При наличии нескольких сетей WLAN рекомендуется пользоваться мастером канала (см. следующую главу).</p>
---	--

### 3.4.6 Мастер канала

Мастер канала помогает найти необходимый для оптимальной работы беспроводной локальной сети СТОА радиоканал. При подозрении на наличие в непосредственной близости от СТОА других сетей WLAN рекомендуется пользоваться "Мастером канала". Он обнаруживает помехи, вызываемые соседними сетями WLAN, и предлагает наиболее оптимальный (защищенный от помех) радиоканал.

Пользоваться мастером можно только по завершении первичной конфигурации ISAP, когда WLAN имеет состояние "enabled".

Для нахождения и настройки оптимального радиоканала действуйте следующим образом:

- Выделите в обзоре системы WSM соответствующий ISAP и выберите: меню "Сведения об устройстве", закладка "Редактировать конфигурацию", кнопка "Мастер канала"
- ISAP сканирует все радиоканалы и находит незанятые. Этот процесс может занять до 90 секунд.



#### Информация:

Во время сканирования индикация не меняется. По окончании сканирования на экране появляется новое окно.

- Во время сканирования измеряется также сила сигналов в соседних сетях WLAN. На основе измерений ISAP дает свои рекомендации, с которыми пользователь может согласиться. Для этого необходимо отметить рекомендацию и нажать на кнопку "Применить" (см. Рисунок 78).
- Если при настройке конфигурации ISAP уже известно, что рекомендованный здесь мастером радиоканал не будет приниматься, то появляется список других рекомендуемых радиоканалов, отсортированный по мере убывания, то есть запись № 1 означает канал с наименьшими помехами, запись № 2 – менее надежный канал и так далее.

Но выбрать радиоканал напрямую в этом окне невозможно. Поэтому необходимо запомнить или записать подходящее значение, закрыть мастер кнопкой "Отмена" и выбрать радиоканал уже в окне настройки конфигурации.

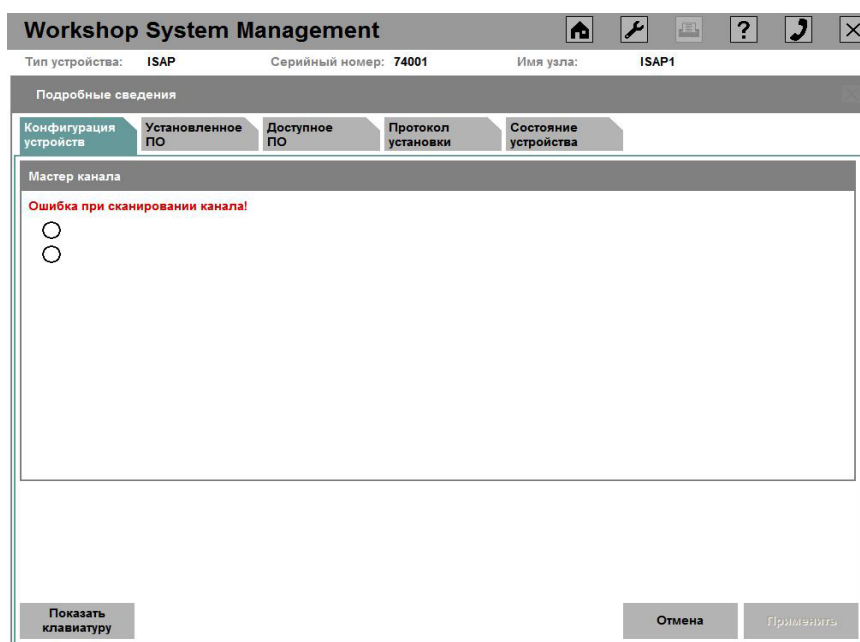
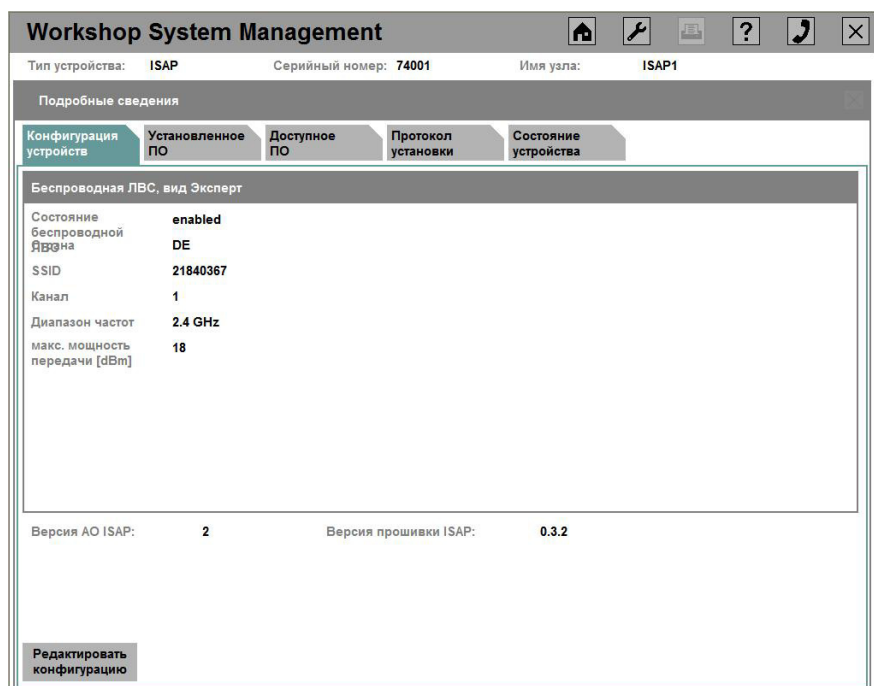


Рисунок 78: Рекомендации мастера канала

### 3.4.7 Экспертная конфигурация WSM

В подглаве 3.4.4 описан самый простой способ ввода ISAP в эксплуатацию для работы с ним в беспроводной локальной сети СТОА. При такой конфигурации ISAP работает в диапазоне 2,4 ГГц.

Но при наличии по соседству других беспроводных сетей или использовании нескольких ISAP может потребоваться, чтобы ISAP работал в диапазоне 5 ГГц. Переход со стандартного диапазона 2,4 ГГц на диапазон 5 ГГц и выбор соответствующего радиоканала осуществляются в режиме "Эксперт".



**Рисунок 79: Вид "Эксперт" окна "Конфигурация устройства" ISAP**

Для оптимального выбора радиоканала беспроводной локальной сети рекомендуется измерить в окне "Эксперт" с помощью "Мастера канала" загрузенность диапазонов 2,4 ГГц и 5 ГГц и запросить у ISAP рекомендованный радиоканал. Действия – аналогичны описанным в подглаве 3.4.6.



## 4 Инсталляция ПО ISIS на стационарный компьютер ремзоны

Чтобы компьютер ремзоны можно было использовать в комбинации с ISIS, в комплект поставки сервера ISIS включено соответствующее программное обеспечение. Оно работает на любом стандартном ПК, на котором установлена операционная система Windows XP (SP 2 и выше).



**Примечание 1:**

Для инсталляции программного обеспечения на стационарный компьютер ремзоны соответствующие приложения уже должны быть установлены на ISIS.



**Примечание 2:**

Для установки на ПК СТОА прикладных программ требуются права администратора.

### 4.1 Инсталляция программы запуска ISIS на стационарный компьютер ремзоны



**Примечание:**

Программа запуска ISIS требуется для использования на стационарном компьютере ремзоны приложений ISTA, ETK и ISPA.

Для инсталляции клиентского ПО сначала нужно ввести в браузере IP-адрес ISIS (см. Рисунок 80). Появляется обзор системы WSM. После выбора меню "Обзор ПО" и закладки "Инсталлятор клиент.прогр." открывается диалоговое окно (см. Рисунок 81) со всеми имеющимися пакетами ПО.

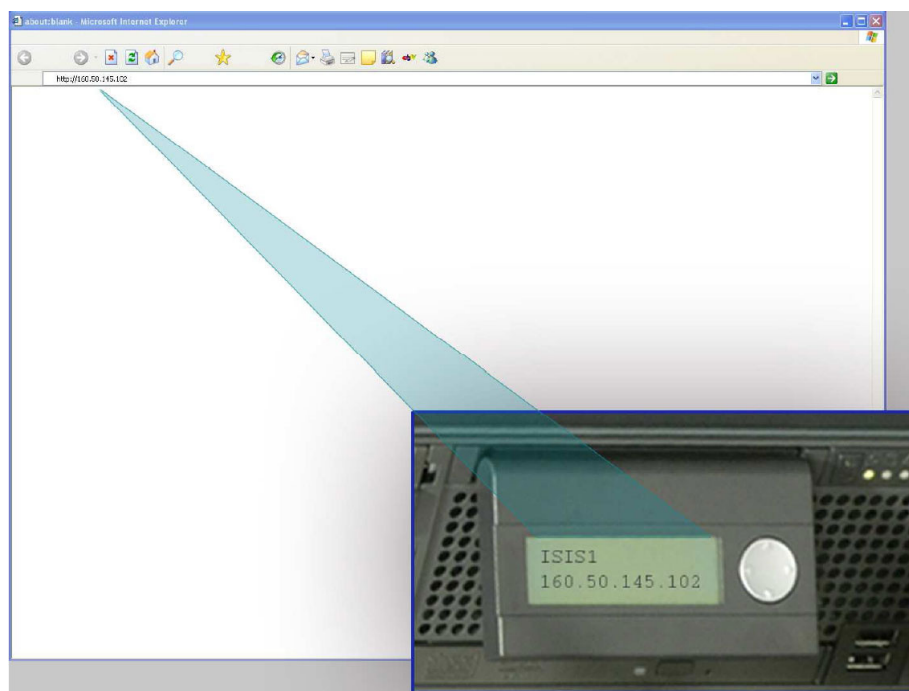


Рисунок 80: Ввод IP-адреса ISIS в адресную строку браузера

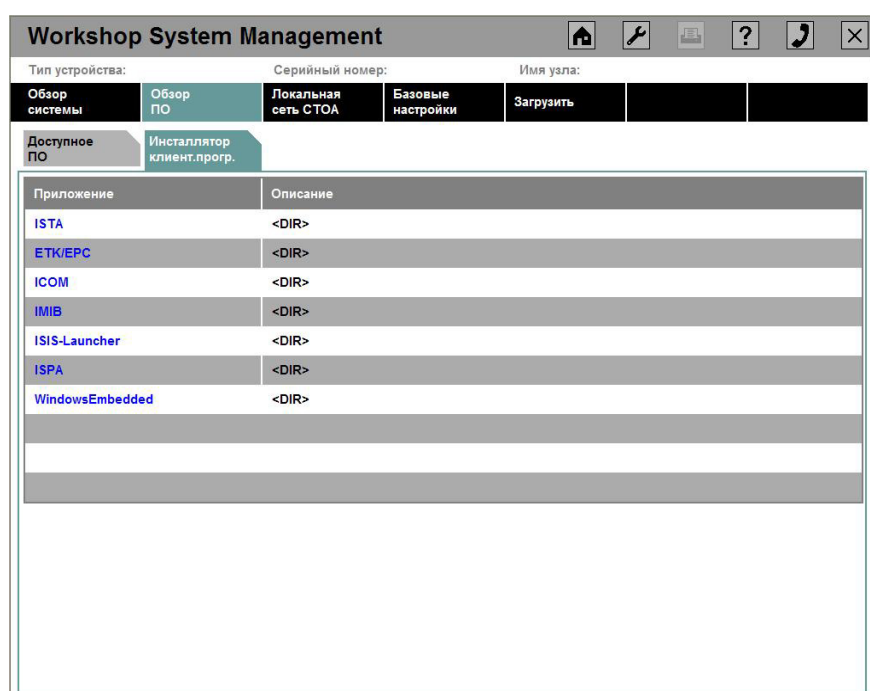


Рисунок 81: Программное обеспечение для стационарного компьютера ремзоны

Для загрузки на компьютер выберите пакет ПО и в появившемся окне нажмите кнопку "Сохранить". После этого инсталляцию можно запустить из указанного при сохранении места.

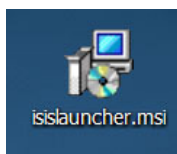
При выборе во всплывающем окне кнопки "Выполнить" сразу же начинается подготовка к инсталляции, без сохранения соответствующего пакета на компьютере.

Сначала требуется установка программы запуска ISIS на компьютер ремзоны и ее однократный запуск. Программа запуска ISIS подготавливает компьютер к использованию программного обеспечения ISIS (например ISTA, ISPA или ЕТК).

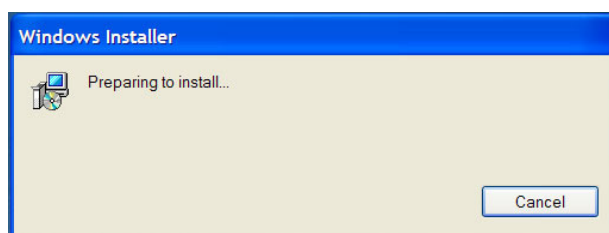
Для этого после загрузки пакета нужно проделать следующие шаги:

#### Шаг 1:

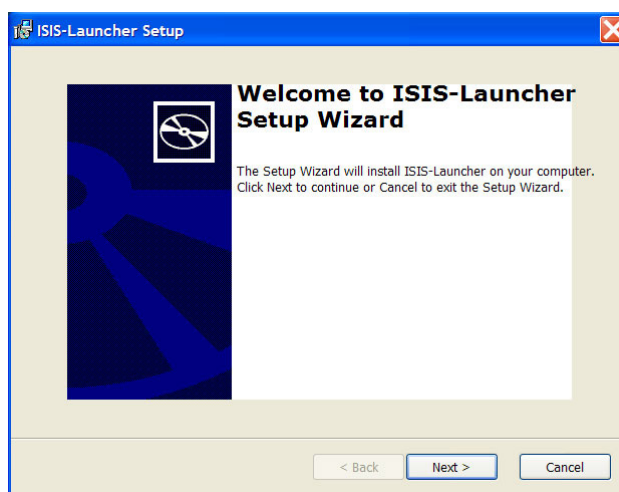
При вызове инсталлятора с помощью пиктограммы, показанной на Рисунок 82, или нажатием кнопки "Выполнить" во всплывающем окне начинается подготовка к инсталляции (см. Рисунок 83), запускается Мастер установки, и на экране появляется следующее окно (см. Рисунок 84).



**Рисунок 82: Инсталлятор программы запуска ISIS**



**Рисунок 83: Подготовка к инсталляции программы запуска ISIS**



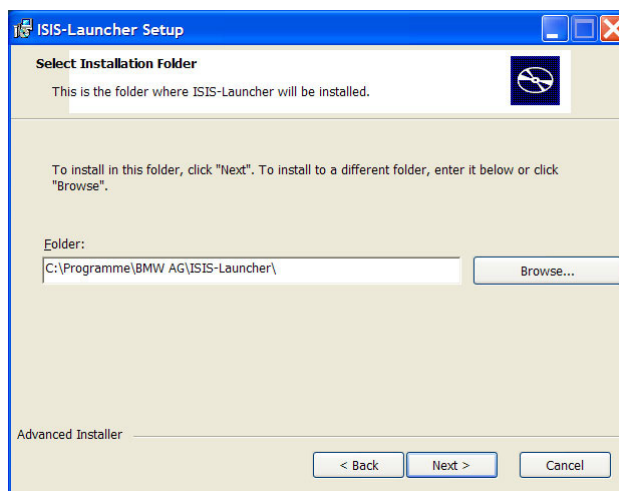
**Рисунок 84: Инсталляция программы запуска ISIS – шаг 1**

Для перехода к следующему окну нажмите кнопку "Next" (Далее) (см. Рисунок 85).

Для отмены инсталляции нажмите кнопку "Cancel" (Отмена).

## Шаг 2:

В следующем окне необходимо выбрать каталог, в который будет записана программа запуска ISIS (см. Рисунок 85).



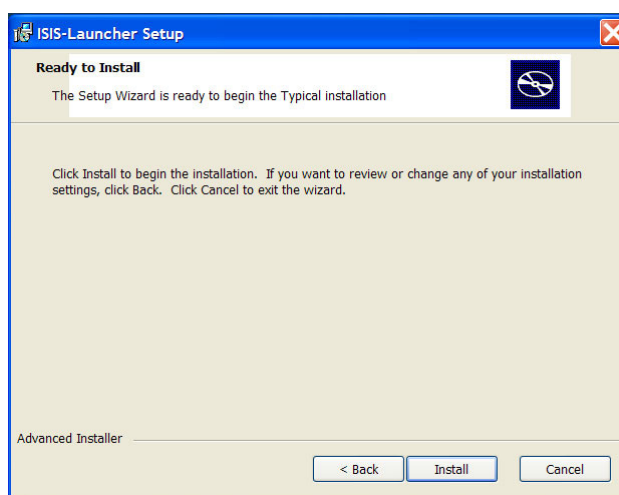
**Рисунок 85: Инсталляция программы запуска ISIS – шаг 2**

При нажатии кнопки "Next" (Далее) задание подтверждается и открывается следующее диалоговое окно (см. Рисунок 86).

Для отмены инсталляции нажмите кнопку "Cancel" (Отмена).

## Шаг 3:

Для запуска инсталляции пакета ПО нажмите кнопку "Install" (Установить) (см. Рисунок 86).



**Рисунок 86: Инсталляция программы запуска ISIS – шаг 3**

Во время инсталляции отображается индикатор выполнения (см. Рисунок 87).

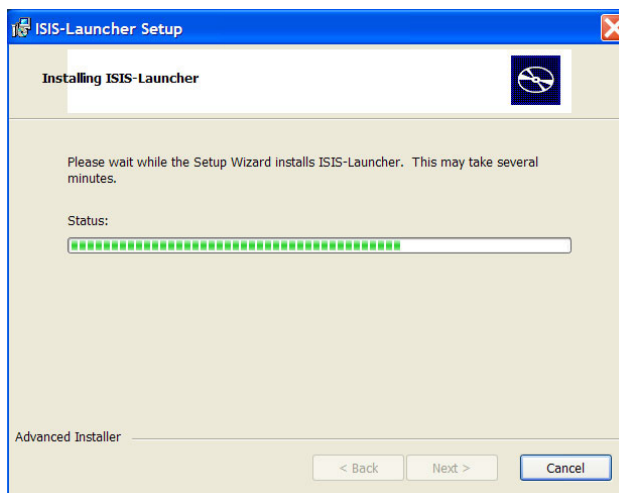


Рисунок 87: Инсталляция программы запуска ISIS – шаг 3

#### Шаг 4:

Чтобы завершить инсталляцию, нажмите в следующем окне (см. Рисунок 88) кнопку "Finish" (Завершить).

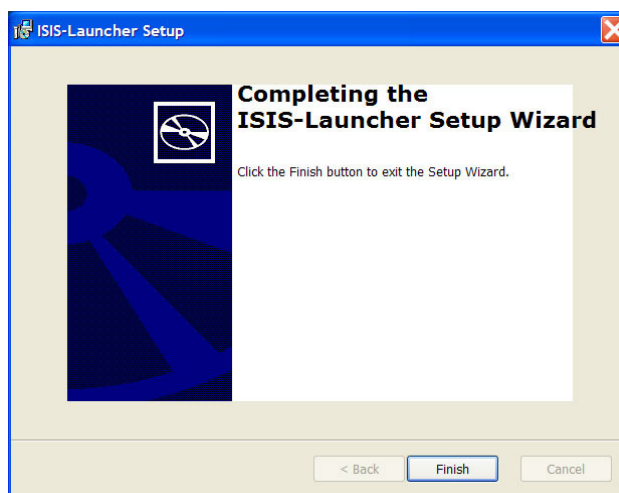



Рисунок 88: Инсталляция программы запуска ISIS – шаг 4

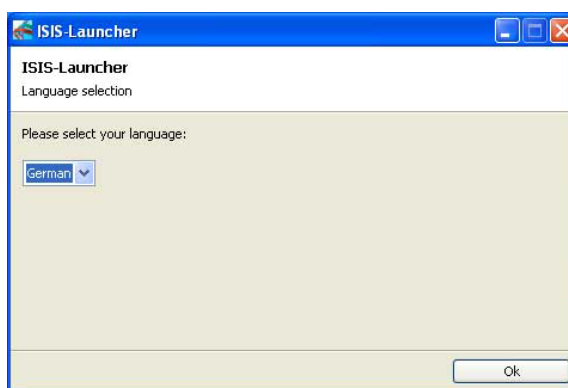
#### 4.1.1 Первый запуск программы запуска ISIS

По завершении инсталляции автоматически запускается программа запуска ISIS. Если этого не происходит, то запустить программу запуска ISIS можно вручную через панель "Пуск" программы Windows.

### Выбор языка для программы запуска ISIS:

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Если программа запуска ISIS уже была установлена на стационарный компьютер ранее, то запрос на выбор языка не показывается, а используется язык уже установленной программы запуска ISIS.</p>
---	--

Сначала появляется запрос на выбор языка (см. Рисунок 89), однако здесь можно выбрать только немецкий или английский язык.



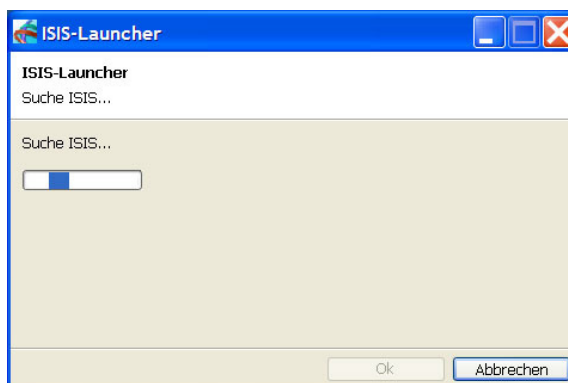
**Рисунок 89: Выбор языка для программы установки ISIS**

При нажатии кнопки "OK" запускается автоматический поиск ISIS (см. Рисунок 90).

Выполнение программы запуска ISIS на следующих этапах можно прервать нажатием кнопки "Cancel" (Отмена).

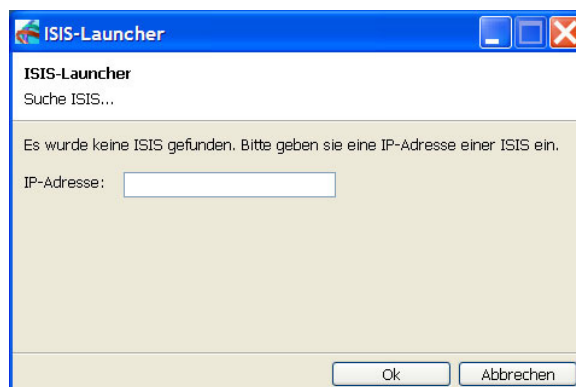
### Поиск ISIS:

Сначала автоматически осуществляется поиск ISIS (см. Рисунок 90).



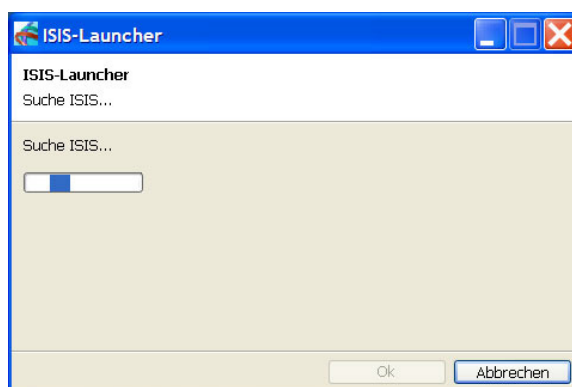
**Рисунок 90: автоматический поиск ISIS**

Если при первом вызове программы запуска ISIS сервер ISIS не будет найден автоматически, то иницируется запрос IP-адреса (см. Рисунок 91).



**Рисунок 91: Инициализация IP-запроса**

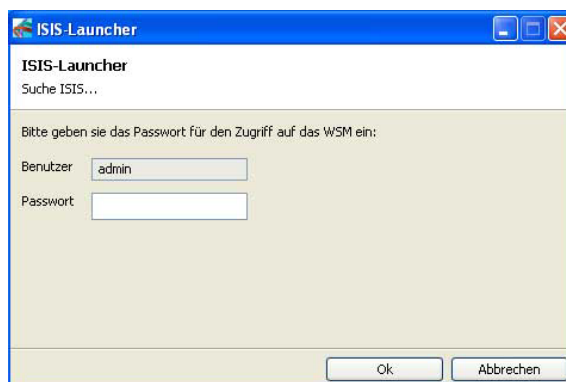
В поле "IP-Address" (IP-адрес) необходимо ввести IP-адрес сервера ISIS и подтвердить ввод нажатием кнопки "OK".



**Рисунок 92: Поиск ISIS**

После ввода IP-адреса запускается поиск ISIS (см. Рисунок 92). После успешного завершения поиска появится следующее диалоговое окно (см. Рисунок 93).

Если сервер ISIS не находится, то снова отображается диалоговое окно как на Рисунок 91.



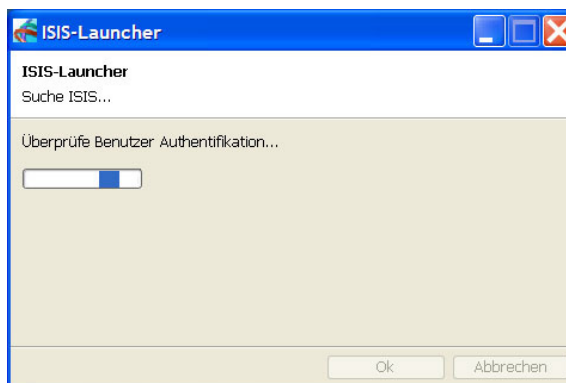
**Рисунок 93: Запрос пароля**

Для авторизации доступа поле "Username" (Имя пользователя) содержит предустановленное значение "admin". В качестве пароля используется введенный при инсталляции (см. главу 3.1.8.2) или впоследствии измененный пароль (см. главу 5.1.17).



**Информация:**

Запрос пароля появляется только при первом вызове программы запуска или после изменения пароля WSM.



**Рисунок 94: Проверка подлинности пользователя**

После успешной авторизации пользователя (см. Рисунок 94) программа запуска ISIS запускает обзор системы WSM в веб-браузере (см. Рисунок 95). Теперь стационарный компьютер ремзоны готов к взаимодействию с сервером ISIS.



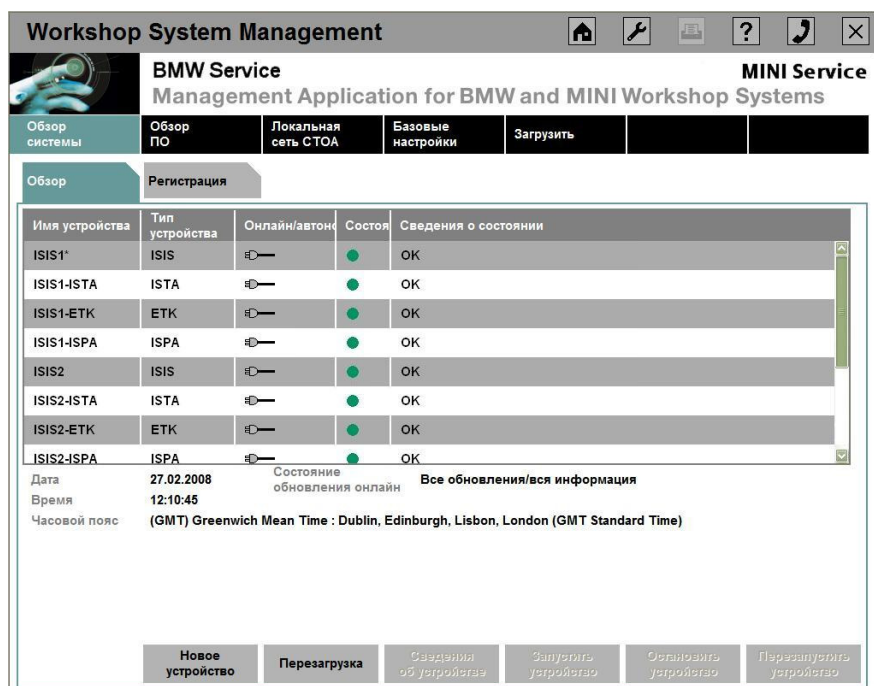


Рисунок 95: Индикация после подключения программы запуска ISIS к серверу ISIS

#### 4.1.2 Информация в поле состояния

По значку в поле состояния на панели задач можно следить за текущим состоянием ISIS (см. Рисунок 96).

Включить показ значков можно с помощью записи "Launcher-Notification" в меню "Пуск" операционной системы Windows. После первого запуска значок появляется автоматически после каждого перезапуска ПК СТОА.


В зависимости от состояния ISIS при подводе указателя мыши к значку может появляться всплывающая подсказка, например "No Connection to ISIS" (см. Рисунок 96).



Рисунок 96: Сообщение об отсутствии связи с ISIS

Другую информацию о возникших проблемах можно найти в окне "Сведения об устройстве".


Возможные состояния ISIS и соответствующие значки:

Символ	Состояние
	Связь с ISIS есть, проблем нет.
	Возникла проблема, но ISIS продолжает работать.
	Возникла проблема, накладывающая на работу ISIS ограничения.
	Связь с ISIS отсутствует.

#### 4.1.3 Обновление программы запуска ISIS


Если имеется новая версия программы запуска ISIS, то она автоматически загружается в ПК СТОА и инсталлируется при следующем запуске.

## 4.2 Пакет ПО ISTA для стационарного компьютера ремзоны

	<b>Примечание:</b> Для использования приложения ISTA на стационарном компьютере ремзоны должна быть установлена программа запуска ISIS.
---	--


Для инсталляции клиента ISTA необходимо выбрать соответствующий пакет в меню WSM "Обзор ПО", закладка "Инсталлятор клиент.прогр." (см. Рисунок 81). Более подробную информацию можно найти в документации по использованию ISTA.

### 4.3 Пакет ПО ISPA для стационарного компьютера ремзоны

	<p><b>Примечание:</b> Для использования приложения ISPA на стационарном компьютере ремзоны должна быть установлена программа запуска ISIS.</p>
---	--

Для инсталляции клиента ISPA необходимо выбрать соответствующий пакет в меню WSM "Обзор ПО", закладка "Инсталлятор клиент.прогр." (см. Рисунок 81). Более подробную информацию можно найти в документации по использованию ISPA.

### 4.4 Пакет ПО ЕТК для стационарного компьютера ремзоны

	<p><b>Примечание:</b> Для использования приложения ЕТК на стационарном компьютере ремзоны должна быть установлена программа запуска ISIS.</p>
---	---

Для инсталляции клиента ЕТК необходимо выбрать соответствующий пакет в меню WSM "Обзор ПО", закладка "Инсталлятор клиент.прогр." (см. Рисунок 81). Более подробную информацию можно найти в документации по использованию ЕТК.

## 5 Использование WSM

### 5.1 Обзор

#### 5.1.1 Общие функции в WSM

В этой главе описываются общие функции, которые вызываются пиктограммами в панели инструментов. Так как панель инструментов присутствует на всех страницах веб-интерфейса, то и следующие функции могут вызываться с любой страницы WSM.

##### 5.1.1.1 Исходная страница

При нажатии символа "Дом" (см. Рисунок 97) в панели инструментов появляется исходная страница WSM.



Рисунок 97: Символ "Дом"

Исходная страница содержит пункты меню "Обзор системы", "Обзор ПО", "Локальная сеть СТОА", "Базовые настройки" и "Загрузить":

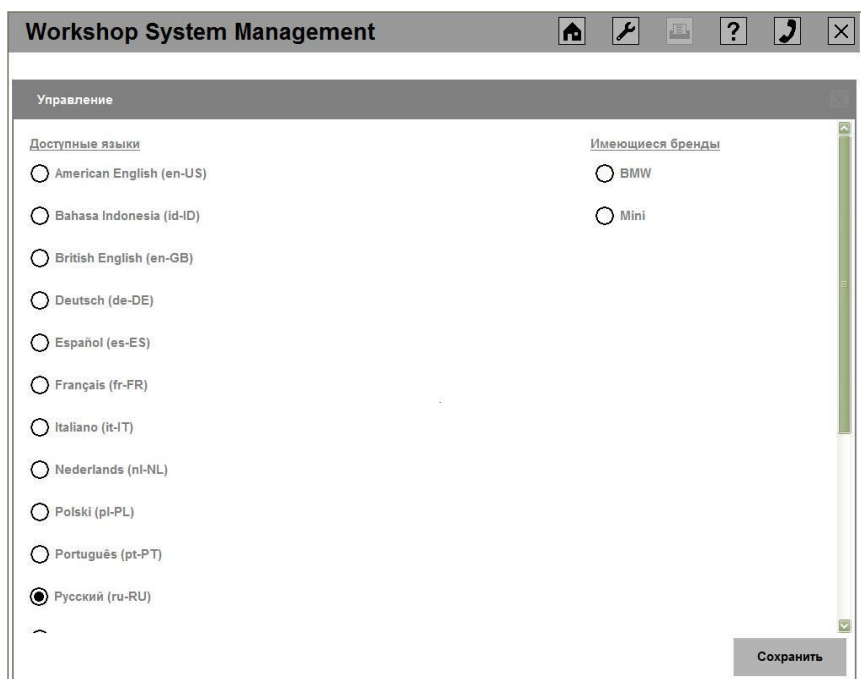
- В разделе "Обзор системы" отображаются все активированные или деактивированные устройства нового поколения в сети СТОА.
- В разделе "Обзор ПО" осуществляется администрирование программного обеспечения ISIS, приложений ISTA, ISPA и ЕТК, а также данных устройств нового поколения.
- В разделе "Локальная сеть СТОА" осуществляется администрирование автоматического присвоения IP-адресов устройствам нового поколения.
- В разделе "Базовые настройки" среди прочего осуществляется конфигурация данных дилера.
- Под пунктом "Загрузить" для загрузки подготавливаются документы, созданные на ISID.

##### 5.1.1.2 Администрирование – выбор языка WSM и марки

При нажатии символа "Гаечный ключ" (см. Рисунок 98) в панели инструментов на экран выводится страница администрирования (см. Рисунок 99) WSM.



Рисунок 98: Символ "Гаечный ключ"



**Рисунок 99: Администрирование – выбор языка и марки**


На странице администрирования можно выбрать язык интерфейса WSM и марку. При выборе марки также задается цветное выделение активных меню в WSM.

Для выбора языка отметьте соответствующий язык с левой стороны окна.

С правой стороны окна в зависимости от данных дилера отображается список доступных для дилера марок. При выборе соответствующей марки также задается цветное оформление активных меню.

При нажатии кнопки "Сохранить" выполненные изменения сохраняются.

#### 5.1.1.3 Печать

	<p><b>Информация:</b></p> <p>С помощью этой пиктограммы (см. Рисунок 100) можно распечатать все выполненные конфигурации WSM.</p> <p>В настоящий момент эта функция недоступна.</p>
---	---



**Рисунок 100: Символ "Принтер"**

#### 5.1.1.4 Справка – Руководство пользователя WSM и сведения о системе

При нажатии символа "Вопросительный знак" (см. Рисунок 101) в панели инструментов отображается окно справки (см. Рисунок 102) с закладками "Индекс" и "Сведения о системе" WSM.



Рисунок 101: Символ "Вопросительный знак"

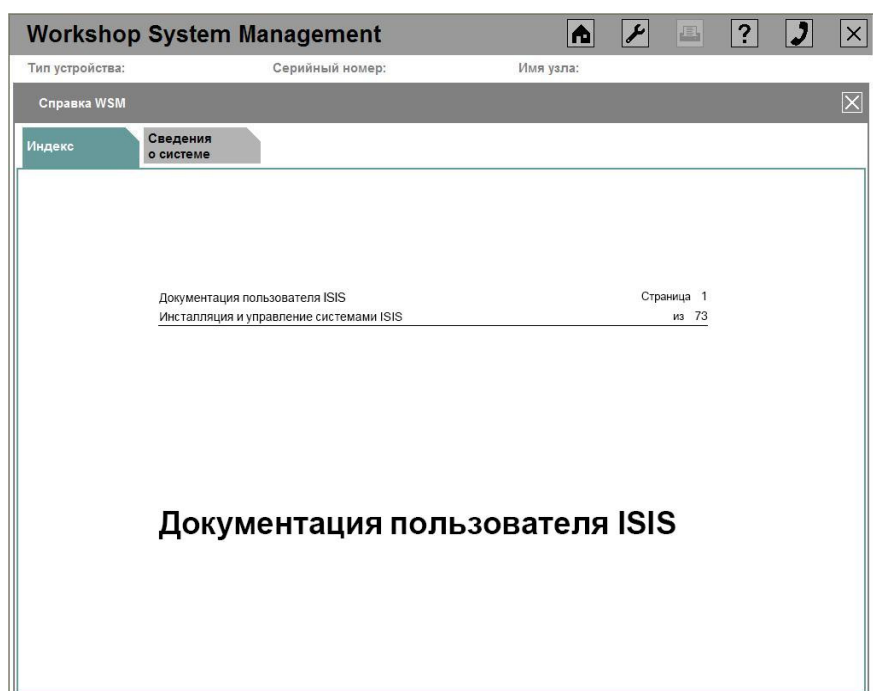


Рисунок 102: Справка WSM (руководство пользователя)

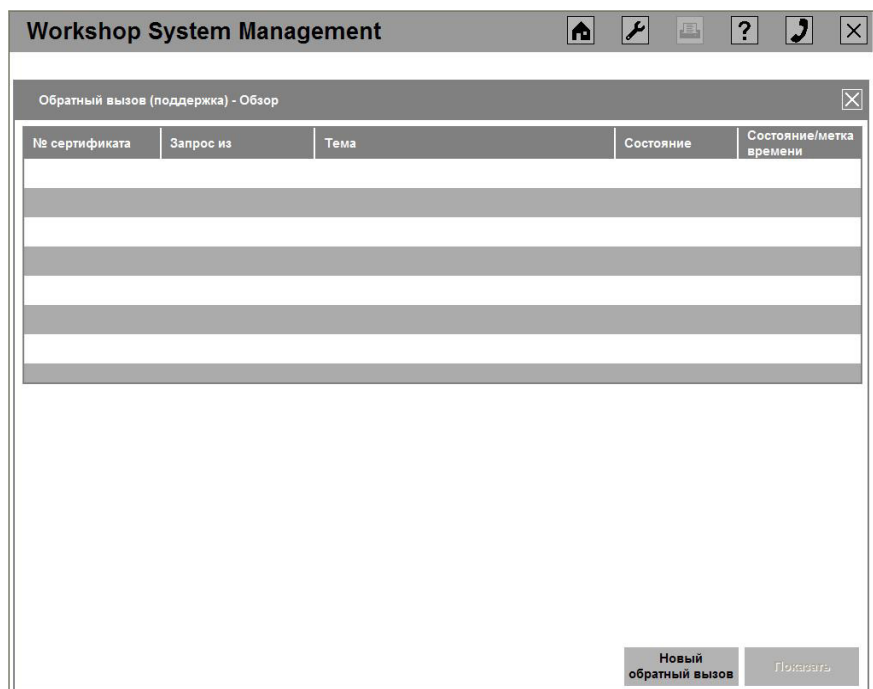
При выборе закладки "Индекс" на экран выводится это руководство пользователя в формате pdf (см. Рисунок 102), а при выборе закладки "Сведения о системе" отображается версия инсталлированной системы WSM.

#### 5.1.1.5 Служба обратных вызовов

При нажатии символа "Телефонная трубка" (см. Рисунок 103) в панели инструментов прикрывается исходная страница для составления обратного вызова, т. е. запроса в службу технической поддержки BMW, или обзор уже существующих обратных вызовов (см. Рисунок 104).



Рисунок 103: Символ "Телефонная трубка"



**Рисунок 104: Исходная страница обратных вызовов**

Подробная информация по составлению обратных вызовов приводится в разделе 8.5.

#### 5.1.1.6 Выход из WSM

При нажатии символа X (см. Рисунок 105) в панели инструментов завершается текущий сеанс WSM и закрывается браузер.



**Рисунок 105: Символ X**

Для запуска нового сеанса WSM нужно вызвать программу запуска ISIS или ввести IP-адрес ISIS в браузере.


	<p><b>Информация:</b> После нажатия символа X в WSM на ISID появляется исходная страница ISID (Jumpgate).</p>
--	---

## 5.1.2 Добавление и удаление устройств в WSM

В "Обзоре системы" WSM перечислены все устройства, которые могут использоваться на СТОА.

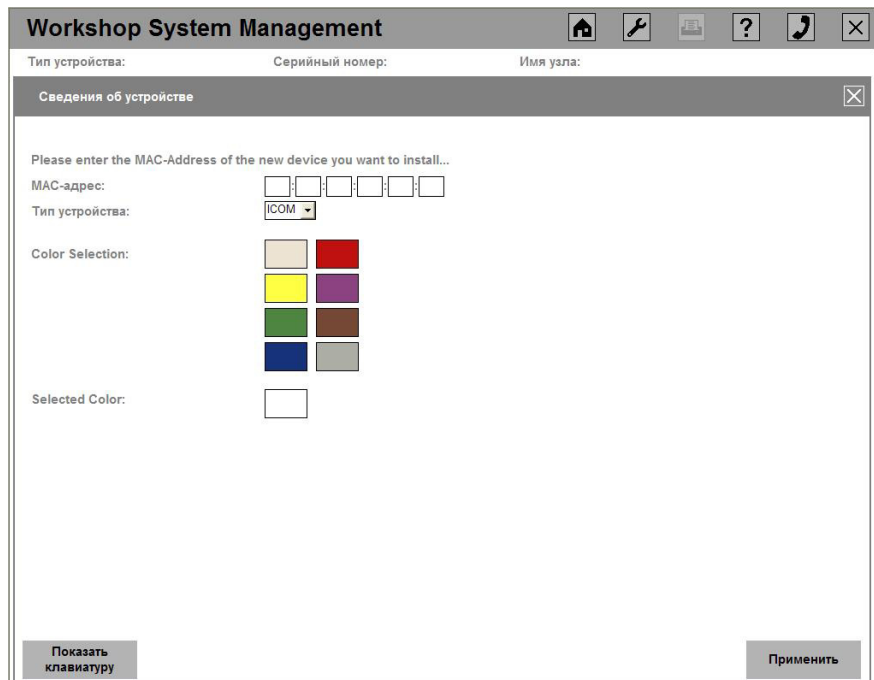
Для поддержания этого списка в актуальном состоянии необходимо, чтобы все новые устройства добавлялись в WSM, а все устройства, которые больше не используются на СТОА, удалялись из "Обзора системы".

### 5.1.2.1 Добавление устройств в WSM

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Соблюдайте указания глав по вводу в эксплуатацию отдельных устройств (для ISID – глава 3.2, для ICOM – глава 3.3 и для ISAP – глава 3.4).</p>
---	--

Добавление устройств в WSM осуществляется следующим образом:

- На исходной странице WSM нажмите кнопку "Новое устройство".
- В следующем окне (см. Рисунок 106) необходимо ввести MAC-адрес устройства (который был записан ранее) и выбрать тип устройства ("ISID", "ICOM" или "ISAP").




**Рисунок 106: Добавление нового устройства в WSM**

- Для ICOM можно также выбрать цвет, соответствующий цветовой маркировке (чтобы можно было легко отличить его от других приборов).




- Для подтверждения ввода нажмите кнопку "Применить". Новое устройство добавлено.

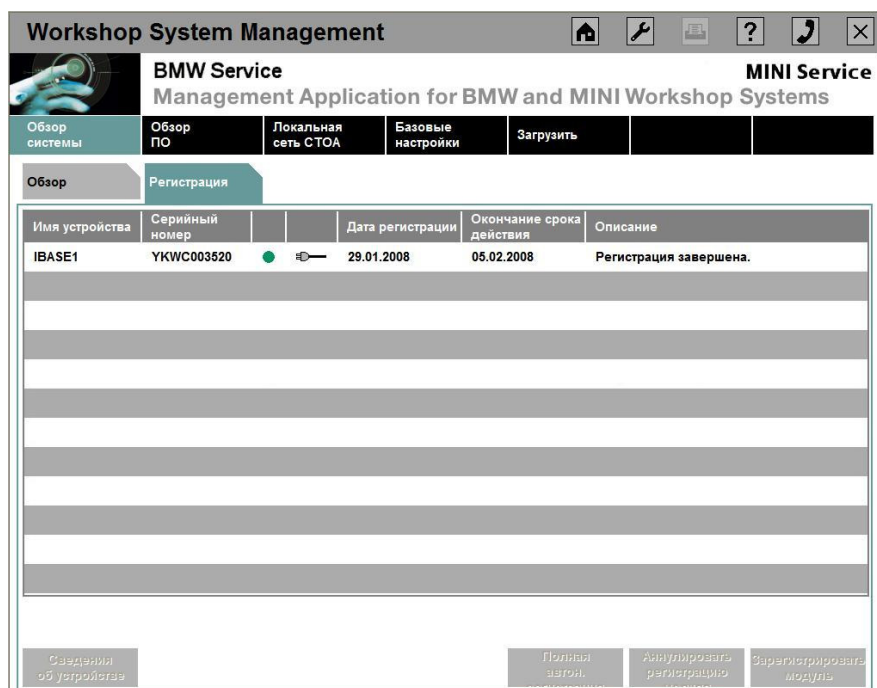
### 5.1.2.2 Удаление устройств из WSM

	<b>Информация:</b> Удаление устройств из обзора системы WSM к настоящему моменту еще не реализовано.
---	---


### 5.1.3 Регистрация устройств

	<b>Примечание:</b> Максимальное количество зарегистрированных серверов на одного дилера обычно составляет два.
---	---

Текущее состояние регистрации отдельных устройств отображается в обзоре системы при выборе закладки "Регистрация" (см. Рисунок 107).



The screenshot shows the 'Workshop System Management' application window. The title bar includes 'BMW Service' and 'MINI Service Management Application for BMW and MINI Workshop Systems'. The main interface has a navigation menu with 'Обзор системы' and 'Регистрация' (selected). Below the menu is a table with the following data:





Имя устройства	Серийный номер	Локальная сеть СТОА	Дата регистрации	Окончание срока действия	Описание
IBASE1	YKWC003520		29.01.2008	05.02.2008	Регистрация завершена.

At the bottom of the window, there are buttons for 'Сведения об устройстве', 'Полная автоп.', 'Анализировать регистрацию', and 'Зарегистрировать модуль'.

Рисунок 107: Состояние регистрации

Из этого обзора можно узнать следующую информацию:

- наименование и серийный номер устройства;
- состояние регистрации.

Символ	Значение
	"не зарегистрировано" Регистрация этого устройства еще не выполнялась, истек срок (временной) регистрации устройства, устройство уже было зарегистрировано на другого дилера (с другим номером участника договора) или при регистрации возникла техническая неисправность.
	"нет связи" Отсутствует или прервано онлайн-соединение с центральным сервером BMW
	"зарегистрировано" Регистрация устройства выполнена успешно.
	"не завершена" Регистрационный факс составлен и отослан, но вторая часть регистрации в автономном режиме еще не выполнена.

- Дата регистрации и завершение регистрации
- Описание состояния регистрации, если например вторая часть регистрации в автономном режиме еще не выполнена

Возможны два различных типа регистрации в зависимости от наличия подключения к сети Интернет у дилера:

- онлайн-регистрация для дилеров, подключенных к BMW AG по сети Интернет;
- регистрация для автономных дилеров (также независимых дилеров), не имеющих подключения к BMW AG по сети Интернет.

#### 5.1.3.1 Цель регистрации

Регистрация дает право на техническую поддержку и позволяет отслеживать устройства в случае их кражи. Без регистрации (или до успешного завершения регистрации) на устройстве может использоваться только система WSM. Т. е. приложения без действительной регистрации использоваться не могут.

Уже зарегистрированное устройство нельзя повторно зарегистрировать в другой сети ISIS (например, у другого дилера).

#### 5.1.3.2 Типы дилеров и их возможности регистрации

Для регистрации в режиме онлайн требуется доступ к сети Интернет, так как при этом осуществляется обмен регистрационными данными между дилером и BMW.

Если доступ к сети Интернет отсутствует, то регистрацию можно выполнить в автономном режиме, то есть послать заполненный бланк регистрации по факсу.

### **Официальные дилеры с подключением к сети Интернет и доступом к portalу BMW**

Официальные дилеры, имеющие подключение к сети Интернет и доступ к portalу BMW, могут выполнить регистрацию в режиме онлайн путем выбора соответствующего portalа из списка.

### **Официальные дилеры с подключением к сети Интернет, но без доступа к portalу BMW:**

Официальные дилеры, имеющие подключение к сети интернет, но не имеющие доступа к portalу BMW, могут воспользоваться онлайн-функциями и при получении ISIS запросить у дистрибьютора доступ на соответствующий portal (например S-Gate). С помощью этого доступа они могут выполнить регистрацию, не имея доступа к другим онлайн-приложениям BMW. Если доступ к определенному portalу не запрашивается, то регистрация выполняется в автономном режиме.

### **Официальные дилеры, не имеющие подключения к сети Интернет:**

Регистрация выполняется в автономном режиме.

Как только дилер получает доступ к дилерскому portalу BMW, он может в любой момент перейти с регистрации в автономном режиме на онлайн-регистрацию.

### **Независимые дилеры:**

Независимые дилеры должны выполнять регистрацию в автономном режиме.

#### **5.1.3.3 Влияние регистрации ISIS на регистрацию других устройств**

Необходимым условием для регистрации устройств нового поколения (ISID, ICOM, ISAP) является регистрация относящегося к ним сервера ISIS (онлайн или в автономном режиме) и соответственно доступность исходных данных дилера на ISIS. Для регистрации ISID или ICOM требуется действительная регистрация ISIS.



#### **Информация:**

Онлайновые дилеры, зарегистрировавшие свои сервера ISIS в режиме онлайн, выполняют регистрацию других устройств также в режиме онлайн.

Автономные дилеры для регистрации каждого последующего устройства должны отсылать по факсу регистрационный бланк.

#### **5.1.3.4 Выполнение онлайн-регистрации**



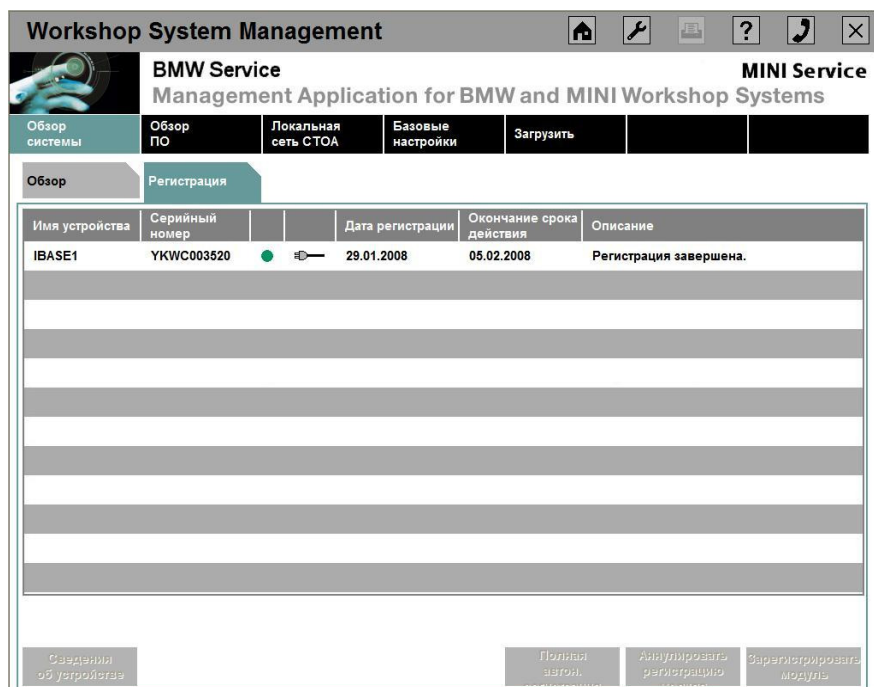
#### **Информация:**

Описанные далее действия также надлежит выполнить, если при регистрации ISIS в Мастере конфигурации был пропущен процесс регистрации.



#### **Примечание:**

Проверьте, что вы выбрали соответствующий дилерский portal (согласно главе 5.1.13) и контактное лицо (согласно главе 5.1.8).



**Рисунок 108: Состояние регистрации**

При выборе закладки "Регистрация" в меню "Обзор системы" показываются все устройства, которые могут быть или уже были зарегистрированы (см. Рисунок 108).

Для регистрации устройства выберите его и затем нажмите кнопку "Зарегистрировать модуль".

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При регистрации устройств ICOM, ISID и ISAP доступ к portalу не требуется, так как регистрация устройств выполняется только на ISIS.</p>
--	---

Появляется страница с запросом данных для доступа к дилерскому portalу (см. Рисунок 109; здесь показано на примере доступа к S-Gate).

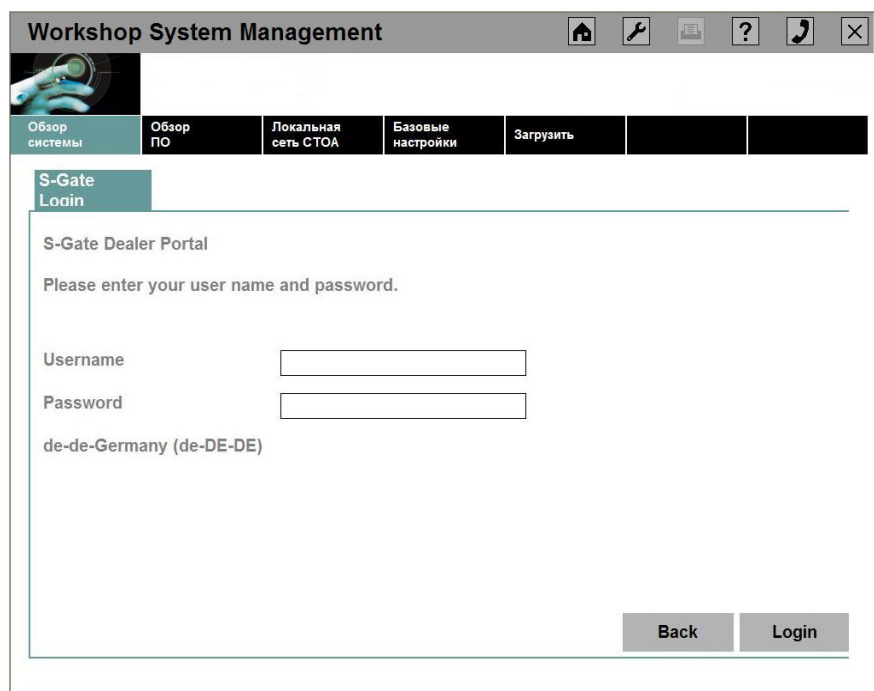


Рисунок 109: Онлайн-регистрация: запрос данных доступа к дилерскому порталу

После ввода и последующей проверки введенных данных, появляется страница для регистрации выбранных устройств (см. Рисунок 110).

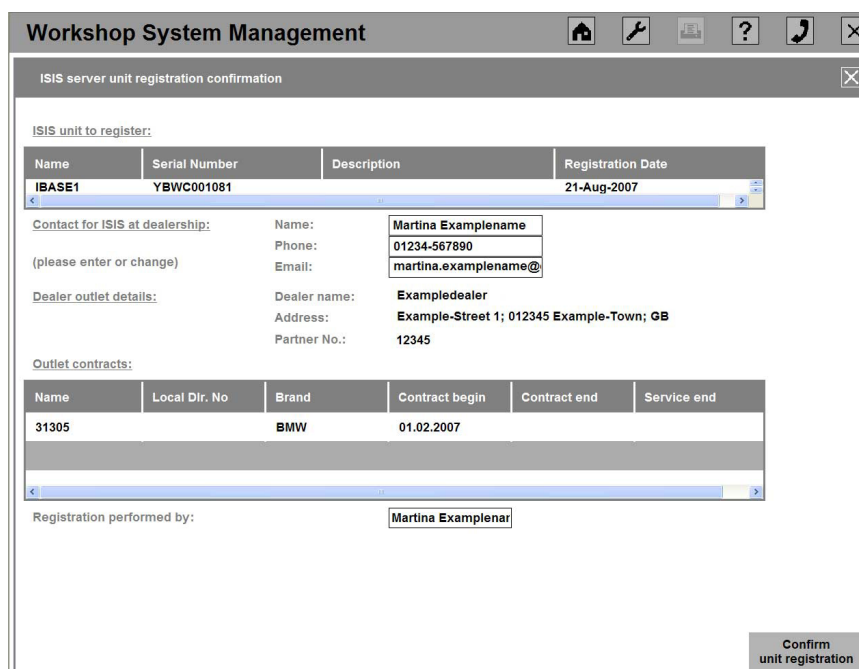


Рисунок 110: Выполнение онлайн-регистрации

В показанном выше окне (см. Рисунок 110) в соответствующие поля автоматически подставляются следующие данные:

- регистрируемое устройство (название, серийный номер, описание и дата регистрации);

- описание СТОА (наименование, адрес и дилерский номер);
- имеющиеся договоры с дилером.




Далее в соответствующие поля следует ввести данные контактного лица на дилерском предприятии:

- имя;
- телефон;
- E-mail.

При нажатии кнопки "Подтвердить регистрацию" введенные данные проверяются и выполняется регистрация. Для проверки успешного прохождения регистрации можно в меню "Обзор системы" выбрать закладку "Регистрация" и посмотреть, отмечено ли состояние регистрации зеленым цветом.

При необходимости прервать регистрацию выберите символ X во второй строке.

#### 5.1.3.5 Выполнение регистрации в автономном режиме (часть 1) – создание регистрационного бланка

	<p><b>Информация 1:</b> Описанные далее действия также надлежит выполнить, если при регистрации ISIS в Мастере конфигурации был пропущен процесс регистрации.</p>
	<p><b>Информация 2:</b> Для каждого регистрируемого устройства необходимо заполнить регистрационный бланк и отправить по факсу на BMW AG.</p>
	<p><b>Примечание:</b> Проверьте, что вы выбрали соответствующий портал BMW "None" (конфигурация см. главу 5.1.13) и контактное лицо (см. главу 5.1.8) для регистрации в автономном режиме.</p>

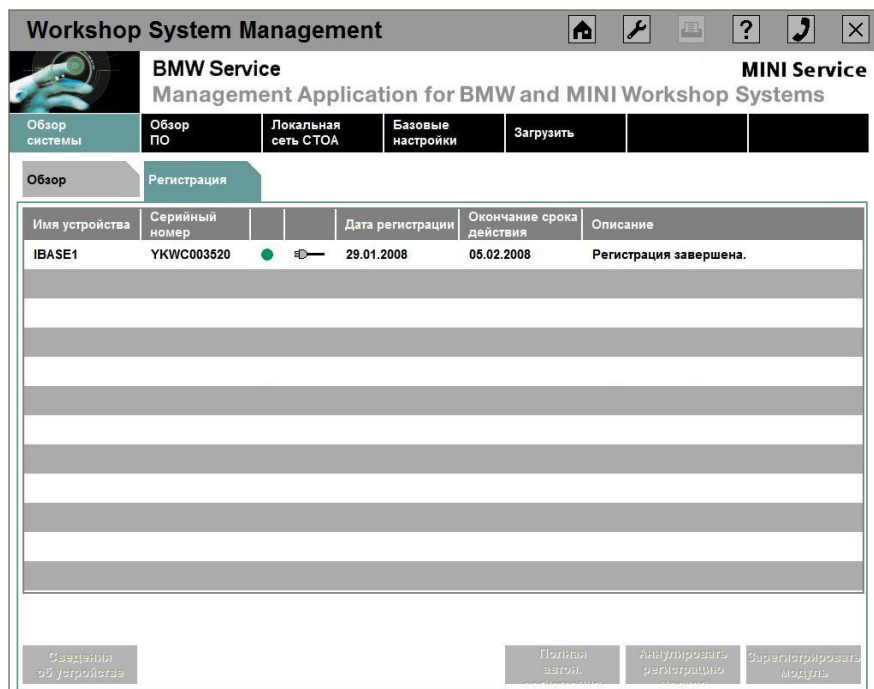


Рисунок 111: Состояние регистрации

При выборе закладки "Регистрация" в меню "Обзор системы" показываются все устройства, которые могут быть или уже были зарегистрированы (см. Рисунок 111).

Для регистрации устройства выберите его и затем нажмите кнопку "Зарегистрировать модуль".

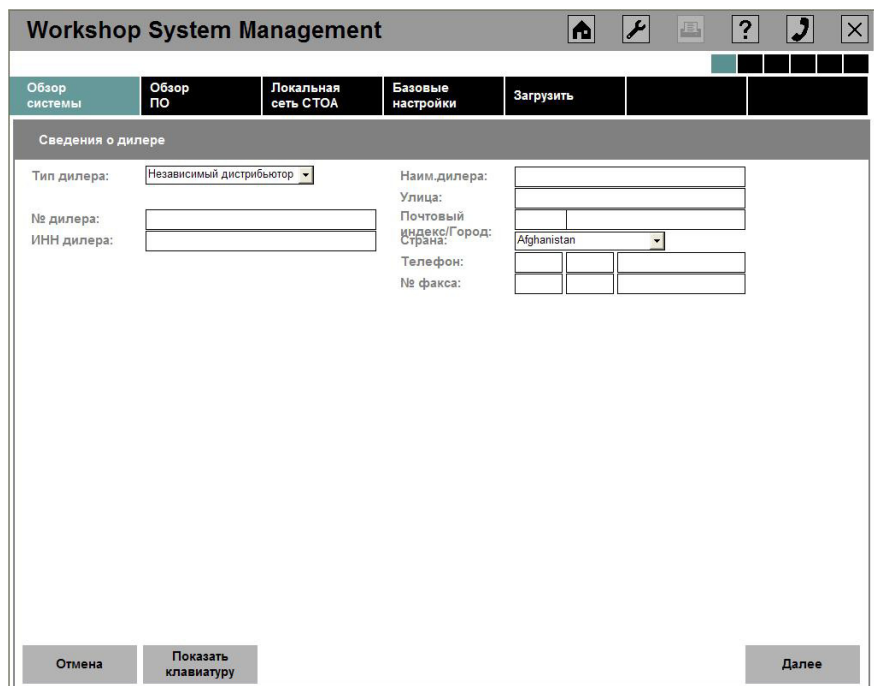


Рисунок 112: Регистрация в автономном режиме: информация о дилере

В окне (см. Рисунок 112) необходимо ввести данные дилерского предприятия.

На первом этапе необходимо указать тип дилера. При этом с помощью маленькой стрелки справа от поля выбора можно выбрать "независимый дилер" или "дилер-партнер".

Затем ввести следующие данные:

- дилерский номер;
- ИНН дилера;
- наименование дилера;
- адрес дилера (улицу, почтовый индекс и город);
- страна местонахождения дилера (здесь выбор также осуществляется с помощью маленькой стрелки справа от поля выбора);
- номер телефона и факса (при этом код страны вводится в первое из трех полей ввода).

Прервать создание регистрационного бланка можно нажатием кнопки "Отмена".

При нажатии кнопки "Далее" появляется окно для ввода контактного лица дилера (см. Рисунок 113). Здесь необходимо указать имя, номер телефона и адрес электронной почты контактного лица или проверить эти данные, если они уже указаны.

The screenshot shows a software window titled "Workshop System Management". The interface includes a menu bar with options: "Обзор системы", "Обзор ПО", "Локальная сеть СТОА", "Базовые настройки", and "Загрузить". The main area is titled "Сведения о дилере" and contains the instruction "Подтвердите или измените ответственное лицо:". Below this instruction are three input fields for "Ф.И.О.", "Телефон:", and "Email:". At the bottom of the window, there are four buttons: "Отмена", "Показать клавиатуру", "Назад", and "Далее".

**Рисунок 113: Регистрация в автономном режиме: ответственное лицо**

Сводка указанных данных для регистрационного бланка (см. Рисунок 114) выводится при нажатии кнопки "Далее".



Для перехода к предыдущей странице нажмите кнопку "Назад"; чтобы прервать регистрацию, нажмите кнопку "Отмена".

Обзор системы	Обзор ПО	Локальная сеть СТОА	Базовые настройки	Загрузить
<b>Регистрируемое устройство</b>		<b>Контактное лицо дилера</b>		
Имя устройства: <b>ibase1</b>		Ф.И.О.: <b>Martina Examplename</b>		
Тип устройства: <b>PRIMERGY RX300 S3</b>		Телефон: <b>01234-567890</b>		
Серийный номер устройства: <b>YBWC001081</b>		Email: <b>martina.examplename@example.de</b>		
Идентификатор кластера: <b>20798438</b>				
<b>Устройство будет зарегистрировано на этого дилера</b>				
Наим.дилера: <b>Exampledealer</b>		№ партнера: <b>12345</b>		
Адрес: <b>Example-Street 1; 012345 Example-Town; GB</b>		Тип дилера: <b>Независимый дистрибьютор</b>		
ИНН дилера: <b>123456789</b>				
Телефон: <b>0044 1234 567890</b>				
№ факса: <b>0044 1234 56789</b>				
<b>Дополнительные регистрационные примечания</b>				
<input type="text"/>				
<b>Отмена</b>		<b>Назад</b>		<b>Печать регистрации</b>

**Рисунок 114: Регистрация в автономном режиме: сводка введенных данных**

В нижней части этого диалогового окна (см. Рисунок 114) можно ввести дополнительную информацию для регистрации, для этого щелкните на поле и прямо в нем укажите необходимые пояснения.

На этом этапе также можно нажатием кнопки "Назад" перейти к предыдущей странице и нажатием кнопки "Отмена" прервать процесс регистрации.

При нажатии кнопки "Печать регистрации" регистрационный бланк (см. Рисунок 115) выводится на печать; после этого появляется следующее указание (см. Рисунок 116) в WSM.

### Факс регистрации управления СТОА

Отправьте этот факс на номер: +49 721 595 52 52

С вопросами о регистрации обращайтесь в службы поддержки первого уровня.

<b>Устройство будет зарегистрировано на этого дилера</b>	
Наим. дилера:	1
Адрес:	1 1 1 Germany
ИНН дилера:	1
Телефон:	1 1 1
№ факса:	1 1 1
№ дилера:	1
Тип дилера:	Независимый дистрибьютор
<b>Контактное лицо дилера</b>	
Ф.И.О.:	1
Телефон:	1
Email:	b@b.com
<b>Регистрируемое устройство</b>	
Имя устройства:	ibase1
Тип устройства:	PRIMERGY RX300 S3
Серийный номер:	YBWC001081
Идентификатор кластера:	20798438-d7
Hardware-Id:	CFA3A7826335AF1E8C67EB7BFA17F77-fa
MAC-адрес:	00:30:05:A7:4E:57
Хост ISIS Base:	
<b>Дополнительные регистрационные примечания</b>	

Рисунок 115: Регистрационный бланк

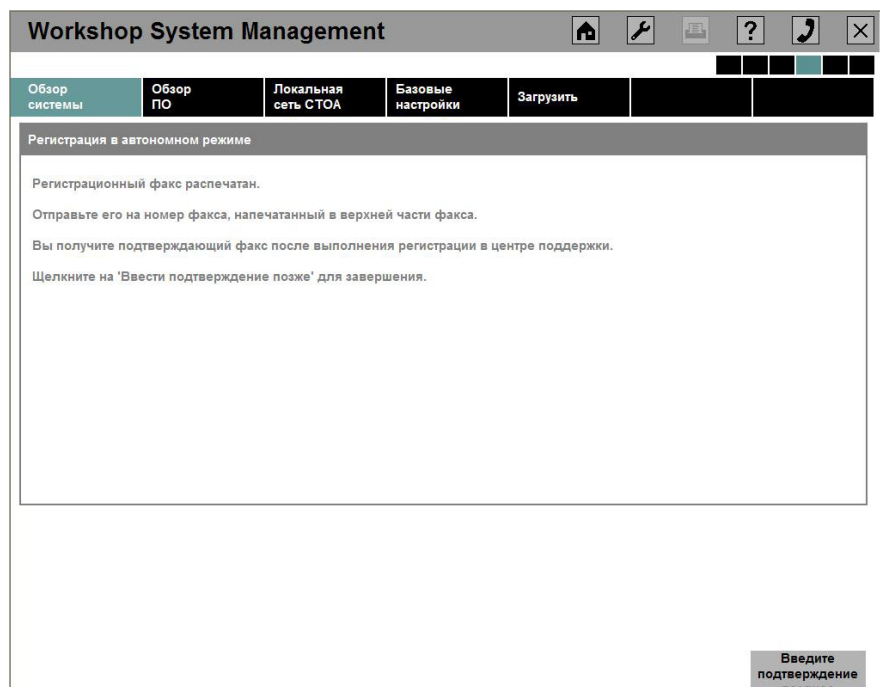

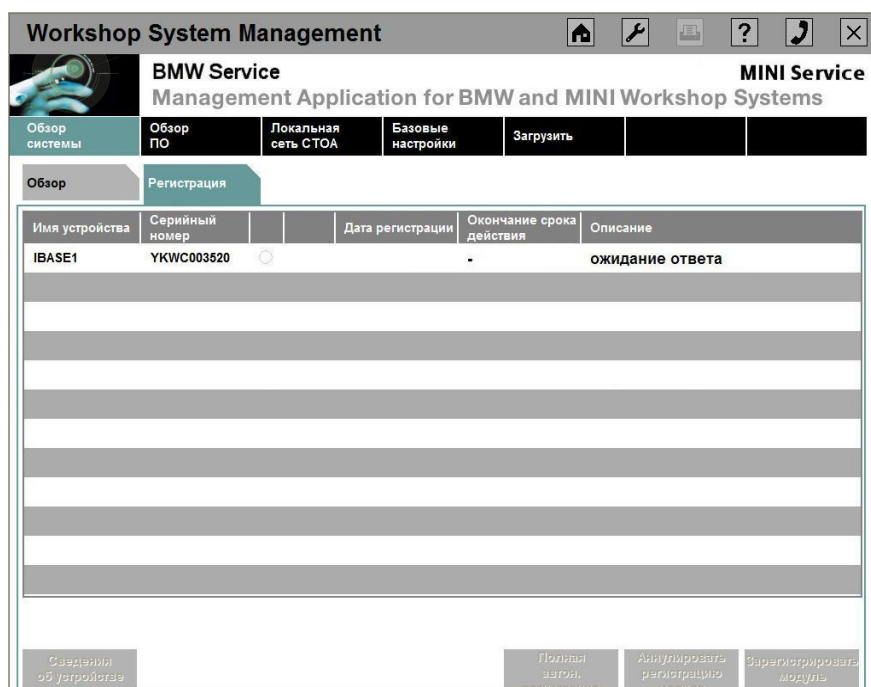


Рисунок 116: Регистрация в автономном режиме: сообщение о распечатке регистрационного бланка

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>В течение рабочего дня после отсылки распечатанного регистрационного бланка поступит ответный факс из BMW AG.</p> <p>В ответном факсе содержатся данные для завершения регистрации (согласно действиям, описанным в следующей главе).</p>
---	--

### 5.1.3.6 Выполнение регистрации в автономном режиме (часть 2) – получен ответный факс для регистрации

Для завершения регистрации в автономном режиме откройте закладку "Регистрация" в меню "Обзор системы" WSM (см. Рисунок 117) и выберите соответствующее устройство.



**Рисунок 117: Запуск для регистрации в автономном режиме (часть 2)**

При нажатии кнопки "Завершить регистрацию в автономном режиме" открывается следующее диалоговое окно (см. Рисунок 118), в котором необходимо ввести данные из полученного ответного факса.

Workshop System Management

Обзор системы | Обзор ПО | Локальная сеть СТОА | Базовые настройки | Загрузить

Сведения о дилере

<sup>1</sup>№ партнера-дистрибьютора:   
<sup>2</sup>№ филиала:   
<sup>3</sup>Бронированные автомобили:  Да  Нет  
<sup>4</sup>Дата истечения срока действия регистрации: 09/10/2007  
<sup>5</sup>Языки системы:

Данные дилера:  
<sup>6</sup>Наим.дилера:   
<sup>7</sup>Улица:   
<sup>8</sup>Почтовый индекс/Город:   
<sup>9</sup>Страна: Afghanistan  
<sup>10</sup>Телефон:   
<sup>11</sup>№ факса:

Договоры на послепродажное обслуживание, заключенные с этим филиалом:

Бренд	Межд. № дилера	Местный № дилера	Дата заключения договора	Дата окончания действия	Дата окончания обслуживания

Показать клавиатуру | Ред.языки | Добавить контракт | Редактировать контракт | Удалить контракт | Далее

Рисунок 118: Регистрация в автономном режиме: ввод информации о дилере

#### Выбор языка системы:

Выбор языка системы осуществляется нажатием кнопки "Ред.языки" (см. Рисунок 118) и выбором требуемого языка из появившегося списка (см. Рисунок 119). Для подтверждения выбора нажмите кнопку "Сохранить".

Workshop System Management

Обзор системы | Обзор ПО | Локальная сеть СТОА | Базовые настройки | Загрузить

Сведения о дилере


<sup>1</sup>Языки системы:

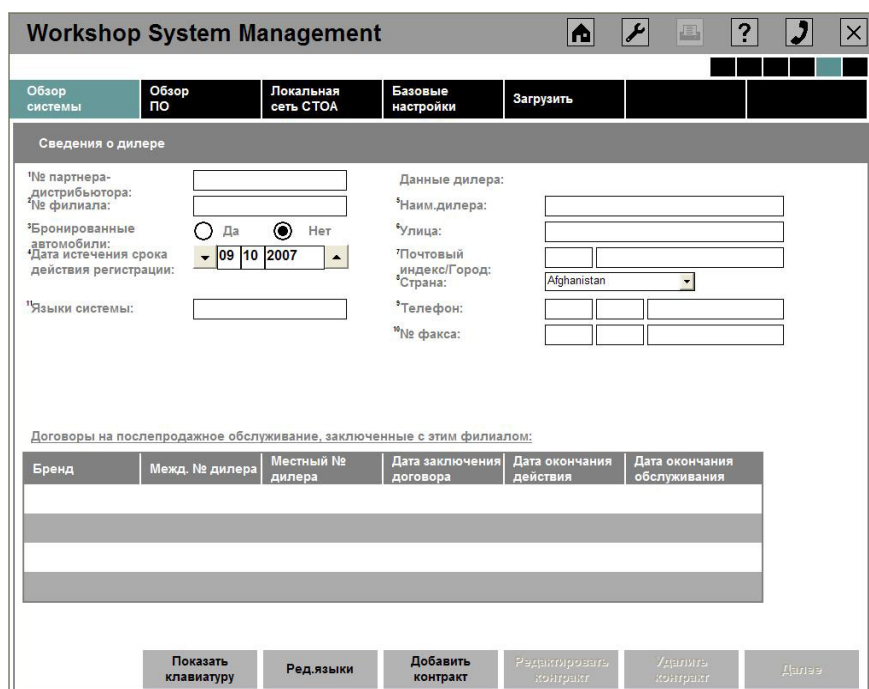
- Языки системы
- German
- British English
- American English
- French
- Chinese
- Greek
- Indonesian
- Italian
- Japanese
- Taiwanese
- Turkish

Отмена | Сохранить

Рисунок 119: Регистрация в автономном режиме: языки системы

### Ввод данных ответного факса:

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Следите за правильностью и полнотой ввода данных, так как в противном случае будет невозможно завершить регистрацию.</p>
---	---



**Workshop System Management**

Обзор системы | Обзор ПО | Локальная сеть СТОА | Базовые настройки | Загрузить

**Сведения о дилере**

<sup>1</sup>№ партнера-дистрибьютора:

<sup>2</sup>№ филиала:

<sup>3</sup>Бронированные автомобили:  Да  Нет

<sup>4</sup>Дата истечения срока действия регистрации:  /  /

<sup>5</sup>Языки системы:

**Данные дилера:**

<sup>6</sup>Наим. дилера:

<sup>7</sup>Улица:

<sup>8</sup>Почтовый индекс/Город:

<sup>9</sup>Страна:

<sup>10</sup>Телефон:

<sup>11</sup>№ факса:

**Договоры на послепродажное обслуживание, заключенные с этим филиалом:**

Бренд	Межд. № дилера	Местный № дилера	Дата заключения договора	Дата окончания действия	Дата окончания обслуживания

Показать клавиатуру | Редактировать | Добавить контракт | Редактировать контракт | Удалить контракт | Далее

**Рисунок 120: Регистрация в автономном режиме: ввод данных**

Первая часть данных ответного факса должна быть перенесена в показанное выше окно (см. Рисунок 120) следующим образом:

- партнерский номер дилера BMW (дилерский номер);
- N предприятия;
- обслуживание бронированных автомобилей;
- дата истечения срока действия регистрации;
- местонахождение (предприятия);
- улица;
- индекс/город;
- страна;
- телефон;
- факс.

### Ввод данных договора:

Соответствующие данные договора можно добавить нажатием кнопки "Добавить контракт" (см. Рисунок 120) в появившемся диалоговом окне (см. Рисунок 121).

Workshop System Management

Обзор системы | Обзор ПО | Локальная сеть СТОА | Базовые настройки | Загрузить

Сведения о договоре

"Бренд:  Автомобили BMW  
 Мотоциклы BMW  
 MINI  
 Rolls-Royce

"Бизнес:

"Международный № дилера:

"Внутренний № дилера:

"Дата заключения договора: 09 11 2007

"Дата прекращения действия договора:  09 11 2007

"Дата прекращения обслуживания:  09 11 2007

Отмена | Показать клавиатуру | Добавить

Рисунок 121: Ввод данных договора

Вторая часть данных ответного факса BMW вводится в показанное выше окно (см. Рисунок 121).

Поля ввода нужно заполнить для тех марок автомобилей, на которые ваше предприятие заключило сервисные договоры. Если ваше предприятие работает с марками BMW, Mini и Rolls Royce, то нужно заполнить все три раздела окна, при этом данные договора необходимо вводить отдельно для каждой марки. Если же вы работаете только с одной маркой или двумя марками из трех, то заполнить нужно лишь эти разделы, при этом вводятся следующие данные:

- международный дилерский номер;
- региональный дилерский номер;
- дата заключения договора;
- дата окончания действия договора;
- дата окончания действия сервисных соглашений, обозначенных в договоре.

Если в факсе подтверждения не указаны сроки окончания действия договора или сервисных соглашений, то в диалоговом окне (см. Рисунок 121) можно сделать данные поля неактивными, сняв флажок слева от соответствующего поля.

Для выбора вида деятельности (сервис или продажа) в поле "Бизнес" щелкните на маленькой стрелке справа от поля и выберите из предложенных вариантов.

Для подтверждения ввода нажмите кнопку "Добавить".

В следующем диалоговом окне (см. Рисунок 122) будут показаны обобщенные данные по введенным договорам.

Рисунок 122: Регистрация в автономном режиме: договор добавлен

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Если у вас заключен договор на работу с несколькими марками, то действия, описанные в разделе "Ввод данных договора", необходимо выполнить для каждой из марок.</p>
--	--

Для ввода данных следующего договора нажмите кнопку "Добавить контракт".

Для изменения данных введенного договора выберите соответствующий договор и нажмите кнопку "Редактировать контракт". Появившееся окно будет полностью соответствовать диалоговому окну, показанному на Рисунок 121.

Для удаления договора выберите соответствующий договор и нажмите кнопку "Удалить контракт".

Подтверждение ввода данных из ответного факса осуществляется нажатием кнопки "Далее".

### Подтверждение регистрационных данных путем ввода кода проверки:

Workshop System Management

Обзор системы | Обзор ПО | Локальная сеть СТОА | Базовые настройки | Загрузить

Код проверки регистрации

Регистрация устройств данного типа: null

Имя устройства:  
Серийный номер:

"Введите код проверки регистрации (из факса подтверждения):"

-  -  -  -  -  -  -

Отменить регистрацию | Показать клавиатуру | Подтверждение регистрации

**Рисунок 123: Ввод кода проверки**

Для завершения процесса регистрации в автономном режиме (см. Рисунок 123), необходимо ввести в соответствующее поле предоставленный BMW код проверки, который указан в ответном факсе. Этот код проверки подтверждает правильность введенных данных. Для завершения нажмите кнопку "Подтверждение регистрации".

После успешной регистрации отображается исходная страница WSM.

### Завершение регистрации в автономном режиме:

Чтобы проверить, успешно ли выполнена регистрация, выберите в меню "Обзор системы" закладку "Регистрация". Уже зарегистрированное устройство должно быть отмечено зеленой точкой (см. Рисунок 124).



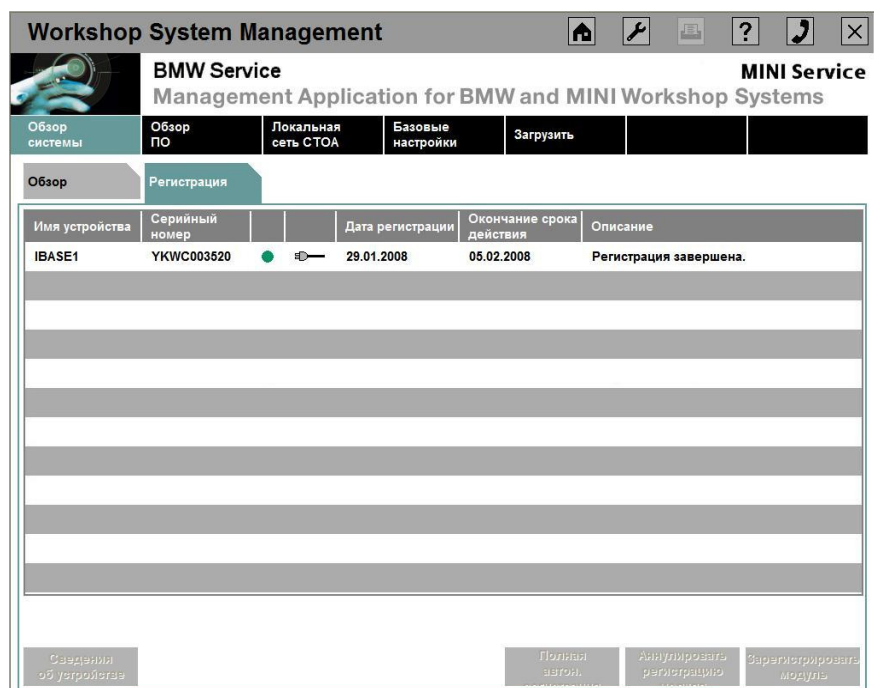




Рисунок 124: Состояние регистрации

После успешного завершения автономной регистрации устройство считается зарегистрированным и допускается к эксплуатации.

#### 5.1.3.7 Аннулирование регистрации

	<b>Информация 1:</b> Аннулировать регистрацию можно только для уже зарегистрированного устройства.
---	---

	<b>Информация 2:</b> Аннулирование регистрации возможно только в "родной" сети устройства, т. е. в той, в которой выполнялась регистрация этого устройства.
---	--

#### Необходимость аннулирования регистрации ISIS:

Аннулирование регистрации ISIS необходимо при замене, так как дилер может зарегистрировать только определенное количество серверов. То есть регистрация нового сервера возможна только после аннулирования регистрации старого.

Аннулирование регистрации ISIS также требуется при новой инсталляции с использованием стирающего CD. Это необходимо для повторной регистрации ISIS после новой инсталляции.

### Необходимость аннулирования регистрации ICOM, ISID и ISAP:

Аннулирование регистрации ICOM, ISID и ISAP используется в первую очередь для обслуживания данных на ISIS, если какое-либо из этих устройств больше не используется на СТОА (например, в случае неисправности).

Аннулирование регистрации в режиме онлайн осуществляется в меню "Обзор системы", закладка "Регистрация". Для этого выберите устройство и нажмите кнопку "Аннулировать регистрацию" (см. Рисунок 124).

Аннулирование регистрации в автономном режиме осуществляется через службу технической поддержки первого уровня.

### 5.1.4 Инсталляция и обновление ПО

Для инсталляции или обновления программного обеспечения перейдите в меню "Обзор ПО" (см. Рисунок 125).

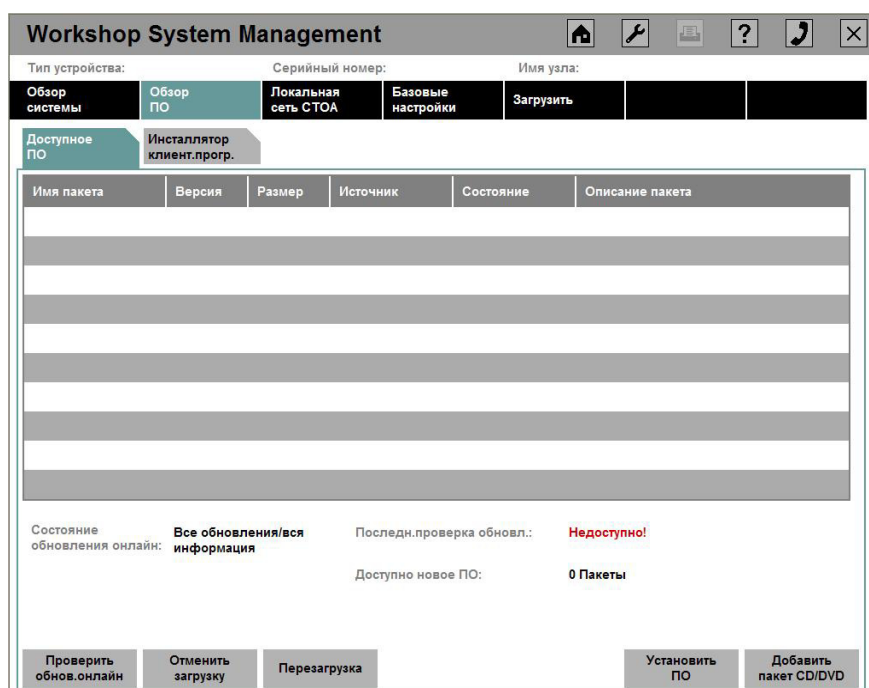
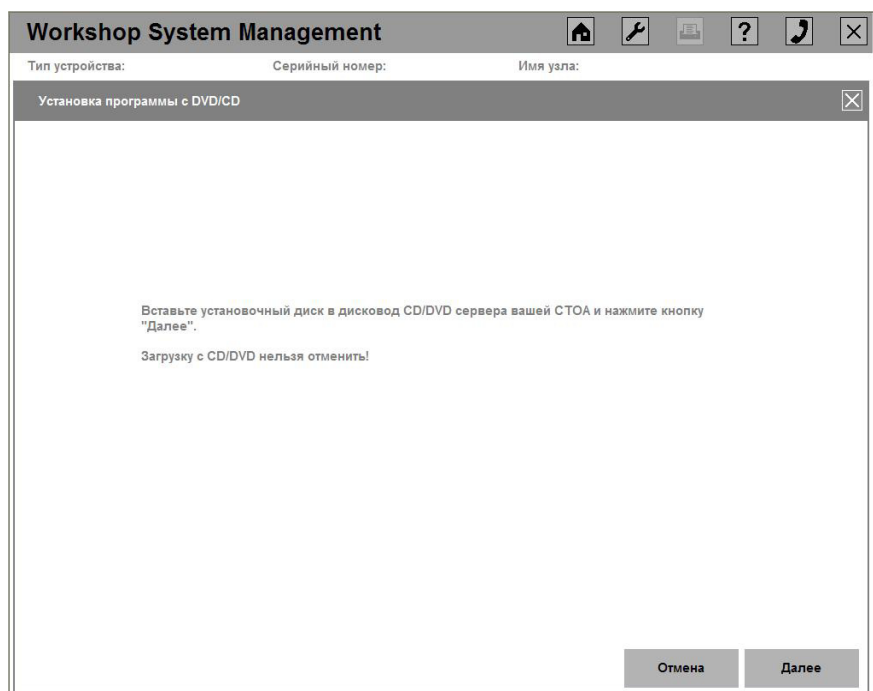


Рисунок 125: Обзор ПО

Из этого окна осуществляется загрузка всех пакетов инсталляции и обновления ПО, как для ISIS, так и для ISID, ICOM и ISAP. Два возможных способа инсталляции описываются в следующих главах.

#### 5.1.4.1 Загрузка программного обеспечения на ISIS с DVD

После нажатия кнопки "Добавить пакет DVD" в меню "Обзор ПО" (см. Рисунок 125) открывается лоток DVD-дисковода на ISIS, и система запрашивает соответствующий носитель (см. Рисунок 126). Вставьте DVD и закройте лоток дисковода.



**Рисунок 126: Запрос на установку CD/DVD**

При необходимости отменить процесс нажмите кнопку "Отмена". Для продолжения нажмите кнопку "Далее".

На экране появится список пакетов ПО, при нажатии кнопки "Загрузка" все перечисленные пакеты будут скопированы на ISIS.

При запуске копирования на экране появится соответствующее сообщение.

Если потребуется отменить копирование, нажмите кнопку "Отменить загрузку".

После успешного завершения в меню "Обзор ПО" будут показаны доступные для инсталляции пакеты.

#### 5.1.4.2 Онлайн-загрузка ПО на ISIS

	<p><b>Информация 1:</b> Загрузка доступна только для онлайн-дилеров, так как при этом требуется наличие интернет-соединения.</p>
--	--

	<p><b>Информация 2:</b> Загрузка пакетов осуществляется автоматически в нерабочее время (конфигурация согласно главе 5.1.9). В этой главе описывается порядок действий при загрузке вручную.</p>
--	--

В меню "Обзор ПО" нажмите кнопку "Проверить обнов.онлайн", будет произведен поиск онлайн-обновлений и выведен список доступных пакетов.

При этом показываются все пакеты ПО, доступные для загрузки. С помощью линейки прокрутки справа можно просмотреть весь список пакетов.

В информационном поле появится информация об общем количестве доступных пакетов и их объеме данных.

Чтобы выйти из данного окна, нажмите кнопку "Отмена" или запустите процесс передачи нажатием кнопки "Загрузка".


С помощью следующего окна можно контролировать состояние загрузки ПО.


Нажатие кнопки "Отмена" прерывает процесс загрузки. Его можно в любой момент возобновить. При этом уже загруженный объем данных сохраняется.

После успешного завершения загрузки появляется диалоговое окно "Обзор ПО", в котором теперь перечислены готовые к инсталляции пакеты.

Теперь можно инсталлировать пакеты, как описано в следующей главе.

#### 5.1.4.3 Инсталляция пакетов ПО на ISIS

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Инсталляция пакетов, как правило, осуществляется автоматически в нерабочее время (конфигурация согласно главе 5.1.9).</p>
--	--


	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Пакеты ПО также могут быть инсталлированы вручную, как описано в этой главе.</p> <p><b>Внимание:</b></p> <p>Во время инсталляции эксплуатация сервера ISIS невозможна. Это может привести к ограничению функциональных возможностей приложений и устройств (ISID и ICOM).</p>
---	--


Ручная инсталляция запускается из меню "Обзор ПО" нажатием кнопки "Установить пакет".

После сообщения о начале инсталляции появляется окно "Обзор системы". Статус соответствующего серверного модуля отображается желтым цветом и в примечании указывается "Устанавливается ПО". При этом приложения находятся в автономном режиме (перечеркнутый значок штепсельной вилки).

Через некоторое время инсталляция ПО на ISIS завершается. Если было загружено ПО для устройств ISID, ICOM, и ISAP, то необходимо выполнить соответствующие шаги, описанные в двух следующих подразделах (5.1.4.4 и 5.1.4.5).

#### 5.1.4.4 Инсталляция и обновление ПО ISID

	<p><b>Примечание 1:</b></p> <p>Сначала необходимые пакеты необходимо переписать или загрузить на ISID (см. главу 5.1.4.1 или 5.1.4.2) и инсталлировать их на ISID (см. главу 5.1.4.3).</p>
---	--

	<p><b>Примечание 2:</b></p> <p>Для инсталляции или обновления ISID должен быть подключен к сети СТОА. Кроме того, должен быть доступен соответствующий сервер ISIS.</p>
---	---


При обновлении ISID возможно обновление отдельных приложений, которые находятся на ISID, и обновление базовой системы (новая инсталляция образа).

#### Обновление отдельных приложений на ISID:


Проверка имеющихся обновлений осуществляется:

- при включении ISID;
- каждые 4 часа, если ISID включен и работает в сетевом режиме;
- при выключении ISID;
- при переключении из временного автономного режима в сетевой режим;
- при первой инсталляции, во время настройки конфигурации.

В общем все обновления требуют немедленной установки. Исключение составляет ISTA, так как обновление этого приложения занимает много времени.

	<p><b>Примечание 1:</b></p> <p>Приложение ELOS может быть инсталлировано, только если на ISID настроен профиль "Мобильный сервис".</p>
---	--

При наличии обновлений появляется соответствующее сообщение с вопросом, выполнить ли обновление прямо сейчас.

	<p><b>Примечание 2:</b></p> <p>Если обновление отклоняется, то ISID переходит во временный автономный режим. То есть после этого ISID больше не соединен с ISIS.</p> <p>Только после подтверждения обновления ISID снова переходит в сетевой режим и сразу запускается установка обновления.</p>
---	--



**Информация:**

Во время обновления ISID в обзоре системы WSM появляется соответствующее сообщение.

**Инсталляция образа:**

При включении ISID показывается сообщение (см. Рисунок 127) для нового образа. В этом случае надо действовать, как при новой инсталляции ISID (см. главу 3.2.3 и следующие).



**Рисунок 127: Указание нажать комбинацию клавиш на ISID**



**Информация:**

Повторное выполнение регистрации и конфигурирования ISID не требуется, так как все старые настройки были сохранены на ISIS. Они автоматически перенимаются после новой инсталляции.

**5.1.4.5 Обновление ICOM**



**Информация:**

Если при включении ICOM на ISIS имеется обновление, то оно автоматически устанавливается на ICOM. Светодиоды ICOM мигают по очереди красным цветом.

### 5.1.5 Просмотр и изменение конфигурации устройств

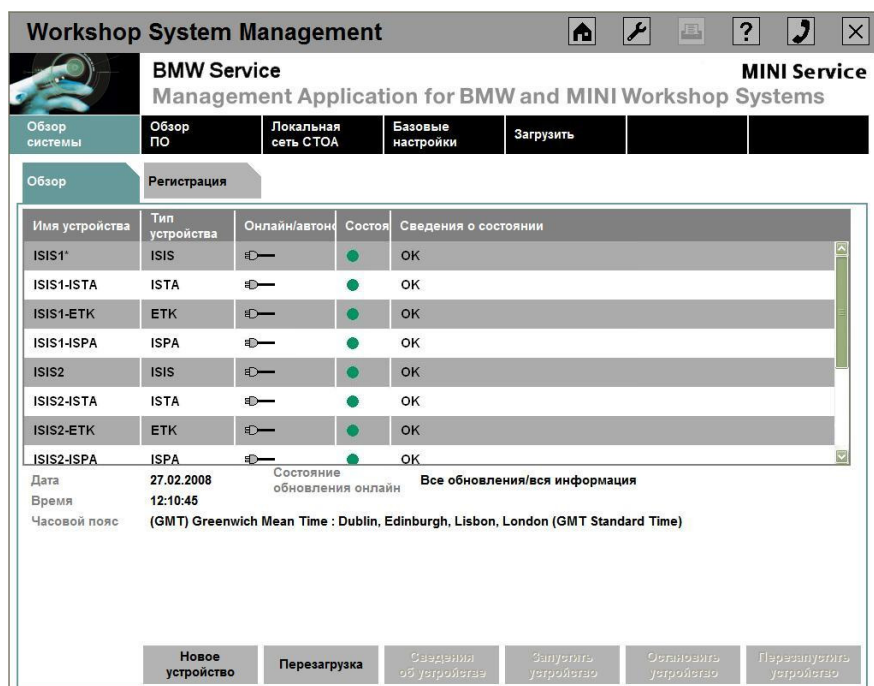


Рисунок 128: Обзор системы

В главном меню "Обзор системы" (см. Рисунок 128) отображаются все активные и неактивные устройства СТОА нового поколения. Здесь также показаны приложения (такие, как ISTA, ETK и ISPA), установленные на соответствующем сервере ISIS.

В обзоре приложения показываются как отдельные физические устройства.

В подразделе "Обзор" приводится список всех находящихся в сети СТОА устройств с указанием названий, типов, режима работы (онлайн/автономно) и состояния.

Обозначения режимов "Онлайн" (значок штепсельной вилки – см. Рисунок 129) или "Автономный" (перечеркнутый значок штепсельной вилки – см. Рисунок 130) показывают режим, в котором соответствующее устройство находится в данный момент.



Рисунок 129: Режим онлайн







Рисунок 130: Автономный режим

Под списком устройств находится отдельное информационное поле. В нем отображаются:

- дата, время, часовой пояс;
- состояние онлайн-обновления (показывает метод обновления).

При возникновении проблемы или неисправности за именем устройства отображается соответствующее состояние устройства.

Для обозначения состояний используются следующие символы:

Символ	Значение
	"нет данных о состоянии" Состояние не определяется или стандартное состояние при выключенном устройстве.
	"все в порядке" Проблемы отсутствуют.
	"некритичная проблема" Имеется проблема, но устройство может использоваться дальше.
	"критическая неисправность системы" Имеется проблема, ограничивающая функциональные возможности устройства.


Если состояние устройства отмечено желтым кружком, то при нажатии кнопки "Сведения об устройстве" можно посмотреть дополнительную информацию по возникшей проблеме.

Значок WLAN (см. Рисунок 131) рядом со сведениями о состоянии указывает на то, что данный прибор поддерживает беспроводную локальную сеть.



**Рисунок 131: значок WLAN**

Здесь также можно найти дополнительную информацию о версии программного обеспечения и конфигурации выбранного устройства.

	<b>Информация:</b> В зависимости от выбранного устройства поля ввода и конфигурируемые значения могут различаться. Подробную информацию об этом см. в следующих 5 главах.
---	--



### 5.1.5.1 ISIS, отображение и изменение конфигурации устройств

Выберите ISIS в меню "Обзор системы" и нажмите кнопку "Сведения об устройстве" – появится диалоговое окно для конфигурации устройства (см. Рисунок 132).

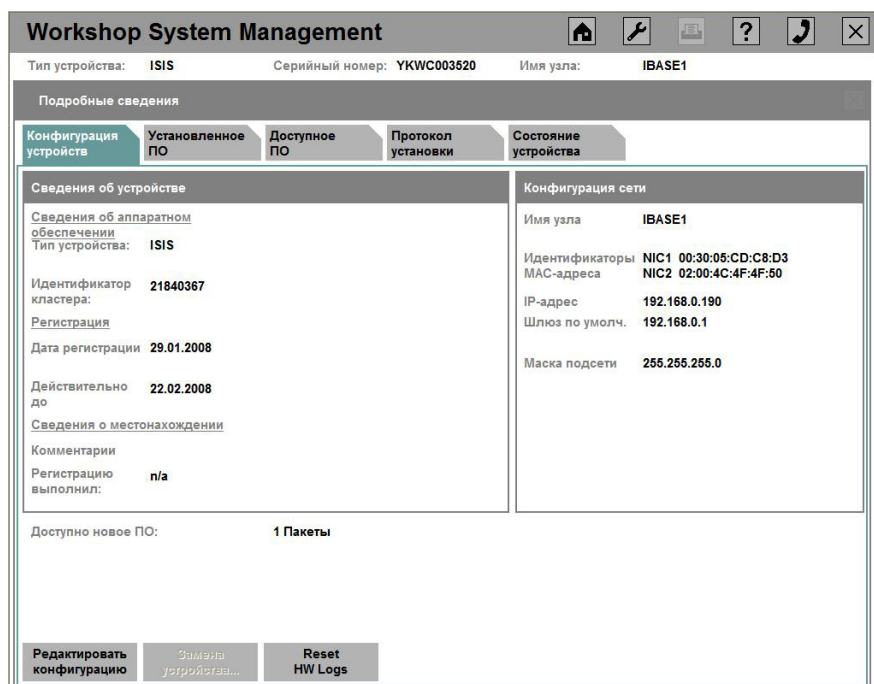


Рисунок 132: конфигурация ISIS

Кнопка "Редактировать конфигурацию" позволяет добавлять и изменять следующие данные (см. Рисунок 133):

- комментарий, касающийся, например, местонахождения на СТОА и сотрудника, который осуществил регистрацию;
- IP-конфигурация устройства (IP-адрес, шлюз по умолчанию, маска подсети).



**Примечание:**

При изменении конфигурации IP сначала изменяется IP ISIS и только затем – IP приложений.

Кнопка "Удалить логи" служит для удаления имеющихся регистрационных файлов. Эти файлы содержат автоматически созданные протоколы некоторых процессов на ISIS. Они позволяют выяснить причину возможных ошибок. Поэтому нажимать данную кнопку разрешается только специалистам службы поддержки.

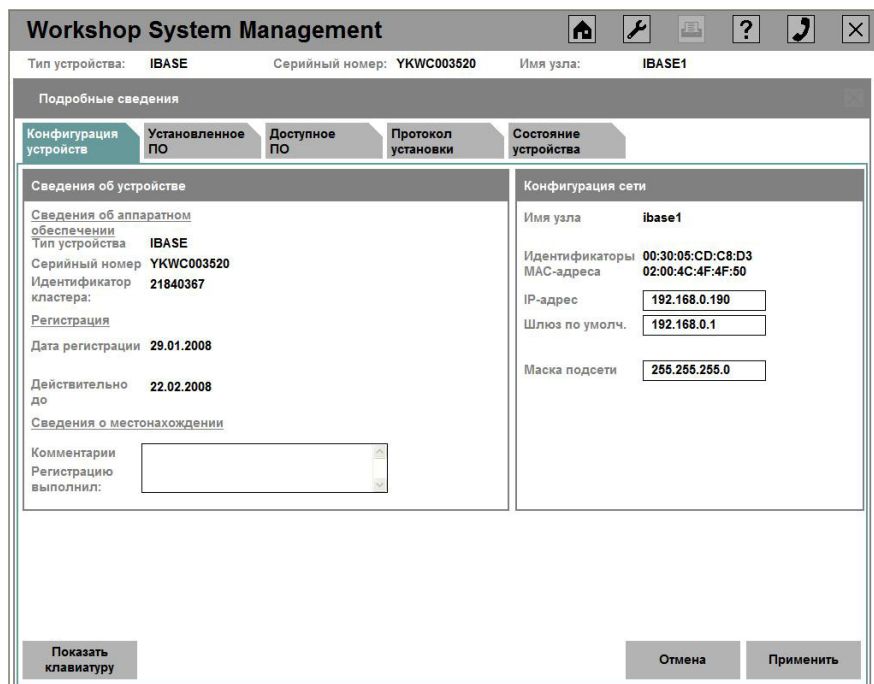


Рисунок 133: редактирование конфигурации ISIS

Изменения сохраняются кнопкой "Применить" и отменяются кнопкой "Отмена".

Меню "Сведения об устройстве" можно закрыть, выбрав в третьей строке значок X.

#### 5.1.5.2 ISID, отображение и изменение конфигурации устройств

Выберите ISID в меню "Обзор системы" и нажмите кнопку "Сведения об устройстве" – появится диалоговое окно для конфигурации устройства (см. Рисунок 134).

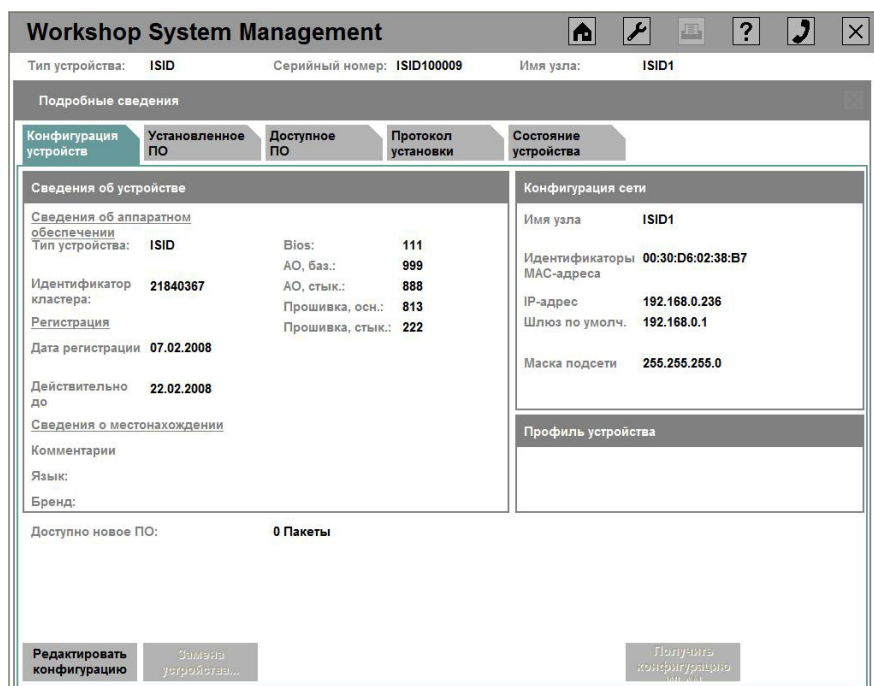


Рисунок 134: конфигурация ISID

Кнопка "Редактировать конфигурацию" позволяет добавлять и изменять следующие данные (см. Рисунок 135):

- активный язык ISID;
- марка, для которой настраивается конфигурация ISID;
- заданный дилером комментарий, например, относительно местонахождения на СТОА.

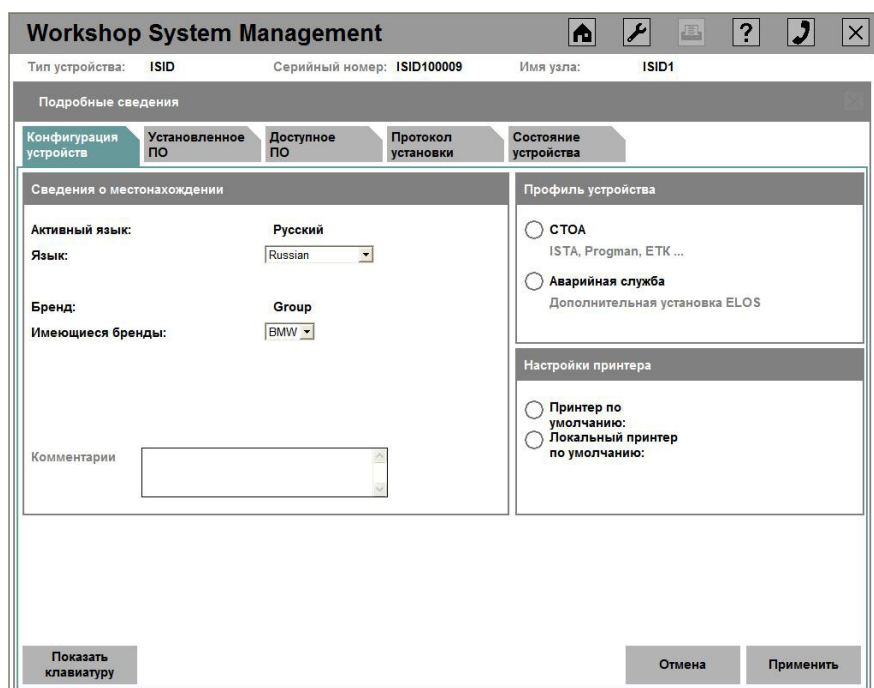


Рисунок 135: редактирование конфигурации ISID

Изменения сохраняются кнопкой "Применить" и отменяются кнопкой "Отмена".

Меню "Сведения об устройстве" можно закрыть, выбрав в третьей строке значок X.

### 5.1.5.3 ICOM, отображение и изменение конфигурации устройств

Выберите ICOM в меню "Обзор системы" и нажмите кнопку "Сведения об устройстве" – появится диалоговое окно для конфигурации устройства (см. Рисунок 136).

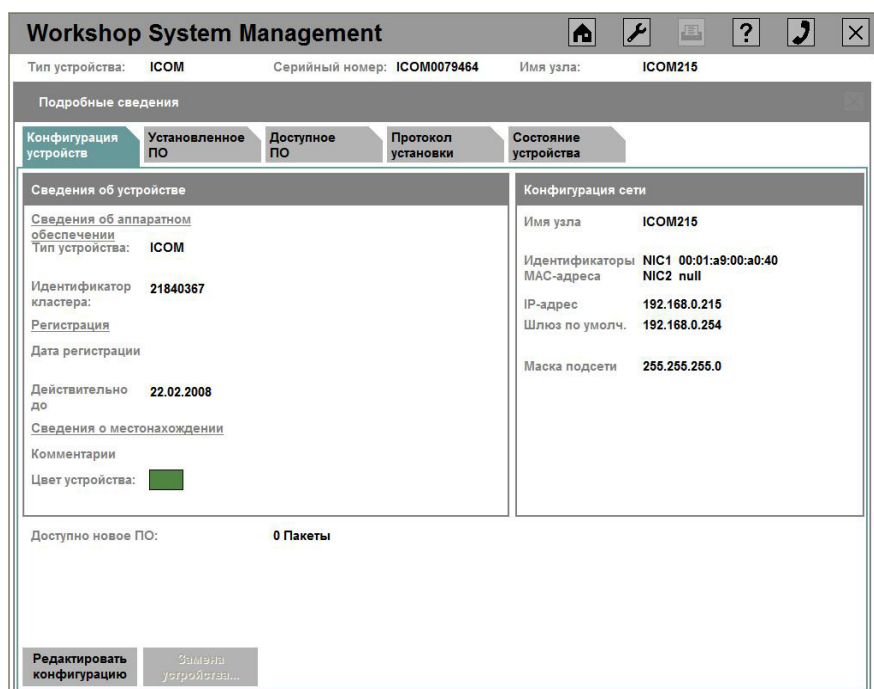
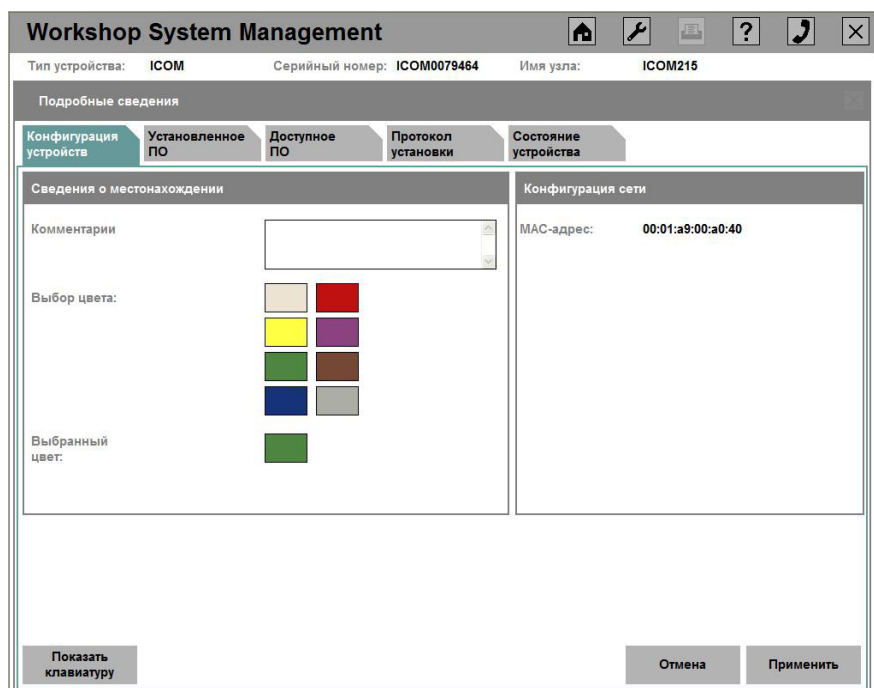


Рисунок 136: конфигурация ICOM

Кнопка "Редактировать конфигурацию" позволяет добавлять и изменять следующие данные (см. Рисунок 137):

- заданный дилером комментарий, например, относительно местонахождения на СТОА;
- цвет, облегчающий идентификацию приборов с цветовой маркировкой



**Рисунок 137: редактирование конфигурации ICOM**

Изменения сохраняются кнопкой "Применить" и отменяются кнопкой "Отмена".

Меню "Сведения об устройстве" можно закрыть, выбрав в третьей строке значок X.

#### **5.1.5.4 ISAP, отображение и изменение конфигурации устройств**

Выберите ISAP в меню "Обзор системы" и нажмите кнопку "Сведения об устройстве" – появится диалоговое окно для конфигурации устройства (см. Рисунок 138).

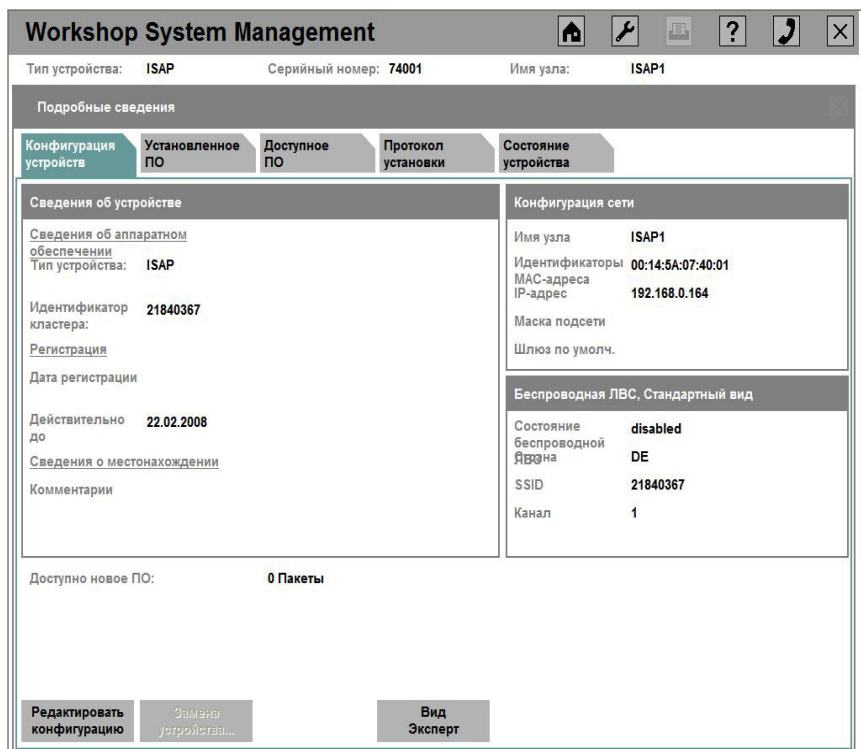


Рисунок 138: конфигурация ISAP

Кнопка "Редактировать конфигурацию" позволяет добавлять и изменять следующие данные (см. Рисунок 139):

- составленный дилером комментарий, касающийся, например, местонахождения на СТОА и сотрудника, который осуществил регистрацию;
- радиоканал, в котором должен работать ISAP (см. главу 3.5.5).

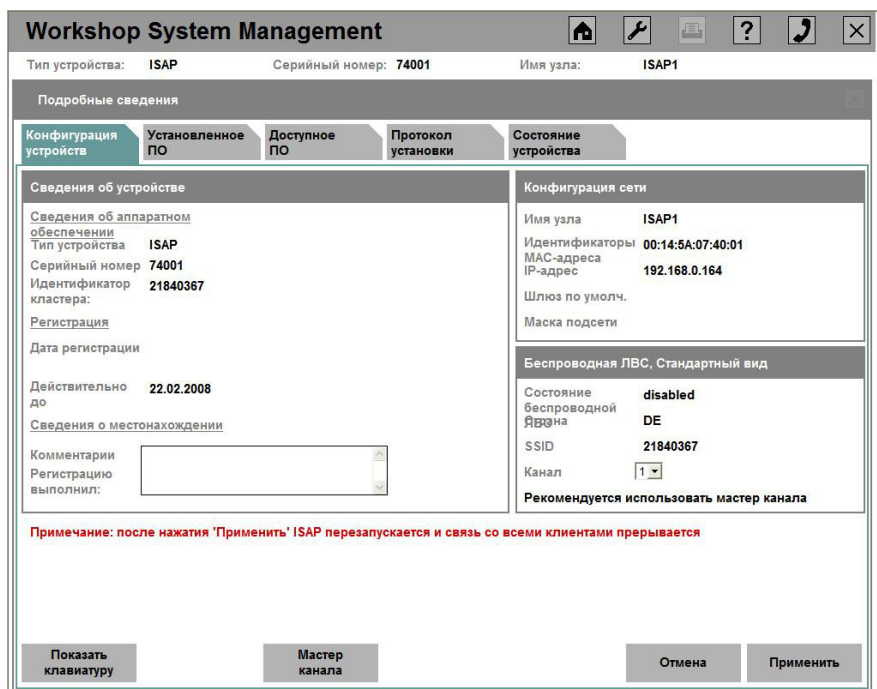


Рисунок 139: редактирование конфигурации ISAP

Изменения сохраняются кнопкой "Применить" и отменяются кнопкой "Отмена".

Меню "Сведения об устройстве" можно закрыть, выбрав в третьей строке значок X.

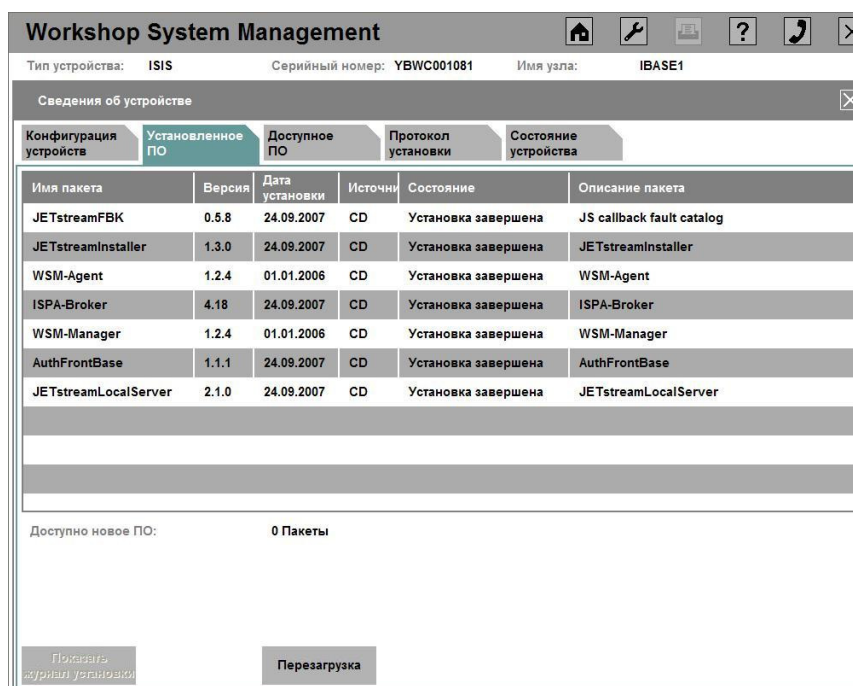
### **Экспертная конфигурация WSM:**

При наличии еще одной беспроводной ЛВС или использовании нескольких ISAP может понадобиться, чтобы ISAP работал в другом диапазоне. Это изменение вводится в окне "Эксперт".

По умолчанию для ISAP настраивается диапазон 2,4 ГГц. Но в окне "Эксперт" имеется возможность перехода на диапазон 5 ГГц и выбора в нем оптимального радиоканала.

Для оптимального выбора радиоканала беспроводной локальной сети рекомендуется измерить с помощью "Мастера канала" загруженность диапазона 5 ГГц и запросить у ISAP рекомендованный радиоканал. Действия – аналогичны описанным в подглаве 3.4.6.

### **5.1.5.5 Обзор установленного ПО**



**Рисунок 140: Обзор установленного ПО**

При выборе устройства в меню "Обзор системы" с последующим нажатием кнопки "Сведения об устройстве" и выбором закладки "Установленное ПО" появляется приведенное выше диалоговое окно (см. Рисунок 140), в котором содержится следующая информация:

- имя пакета установленного ПО;
- версия ПО;

- дата и время инсталляции;
- источник, из которого был получен пакет (online или DVD);
- описание пакета.

Выберите пакет ПО и нажмите кнопку "Показать журнал установки". При этом появится подробный список с информацией из системного журнала установки.

В информационном поле отображается следующая информация:

- доступные пакеты ПО для выбранного устройства.

#### 5.1.5.6 Наличие пакетов ПО для устройства

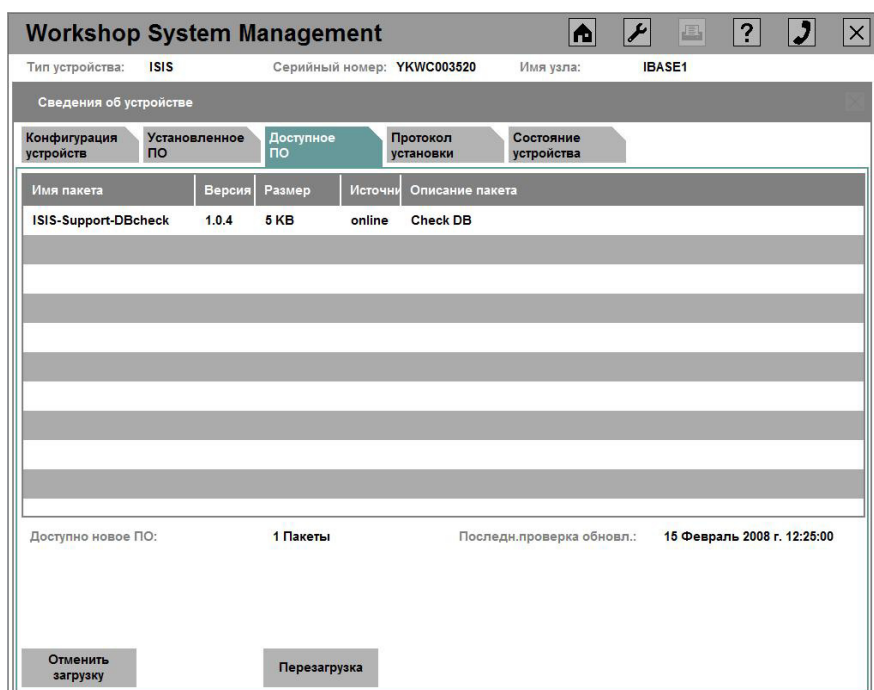


Рисунок 141: Наличие пакетов ПО для устройства

Выберите устройство в меню "Обзор системы", нажмите кнопку "Сведения об устройстве" и выберите закладку "Доступное ПО". На экране появится показанное выше диалоговое окно (см. Рисунок 141).

В списке приводятся все доступные пакеты ПО с указанием:

- имени пакета;
- версии;
- размера;
- источника;



- описания.

В информационном поле показываются дополнительные данные:

- информация о количестве новых версий;
- дата последней проверки обновлений.

#### 5.1.5.7 Протокол установки

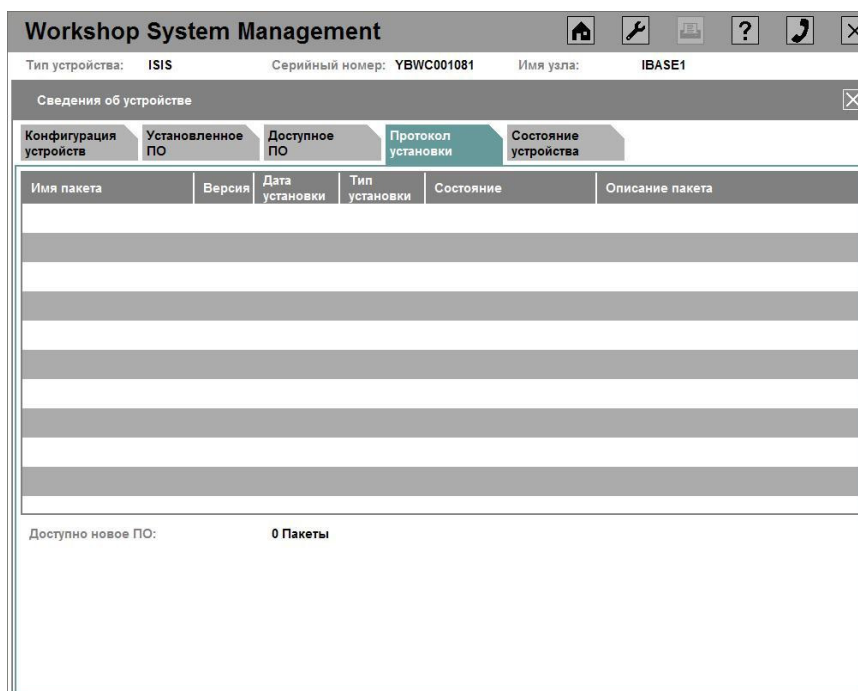


Рисунок 142: Протокол установки


Выберите устройство в меню "Обзор системы", нажмите кнопку "Сведения об устройстве" и выберите закладку "Протокол установки". На экране появится показанное выше диалоговое окно (см. Рисунок 142), в котором содержится следующая информация по всем уже установленным на устройстве пакетам ПО:

- имя пакета;
- версии;
- дата инсталляции;
- источник, из которого был получен пакет (online или DVD);
- описание пакета.

В информационном поле отображается следующая информация:

- информация о наличии новых версий;

### 5.1.6 Выключение и перезапуск устройств (включая приложения)

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Для выключения ISIS не используйте кнопку Вкл./Выкл. на передней панели ISIS, а следуйте указаниям, приведенным в этой главе. Некорректное завершение работы может привести к повреждениям системы (например базы данных). В худшем случае может потребоваться новая инсталляция ISIS.</p>
---	---

Чтобы выключить или перезапустить какое-либо устройство, его нужно выбрать в меню "Обзор системы", закладка "Обзор". Необходимое действие выполняется при нажатии кнопки "Остановить устройство" или "Запустить устройство".

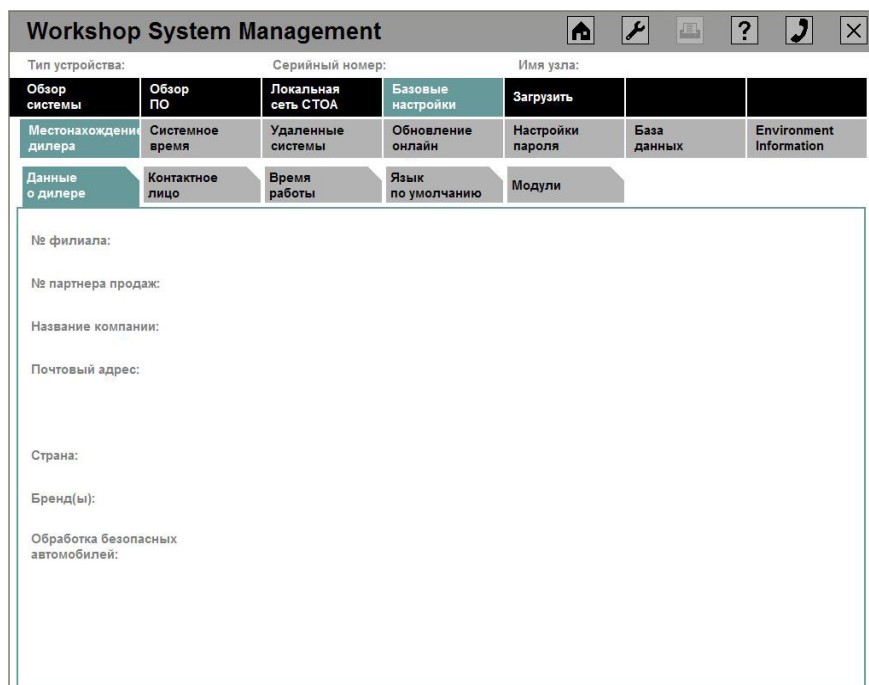
При этом следует обратить внимание, что выключение и перезапуск устройств возможны, только если устройства уже включены и подключены к сети СТОА, в этом случае рядом с соответствующим устройством отображается значок штепсельной вилки (см. Рисунок 143).



Рисунок 143: Значок штепсельной вилки в меню "Обзор системы"

### 5.1.7 Отображение данных дилера

Данные дилера отображаются автоматически при выборе главного меню "Базовые настройки".



The screenshot shows a software window titled "Workshop System Management". At the top, there are fields for "Тип устройства:", "Серийный номер:", and "Имя узла:". Below these are several menu buttons: "Обзор системы", "Обзор ПО", "Локальная сеть СТОА", "Базовые настройки", "Загрузить", "Настройки пароля", "База данных", and "Environment Information". A sub-menu is open under "Базовые настройки", showing options like "Обновление онлайн", "Язык по умолчанию", and "Модули". The main content area displays a form for "Данные о дилере" (Dealer Data) with the following fields: "№ филиала:", "№ партнера продаж:", "Название компании:", "Почтовый адрес:", "Страна:", "Бренд(ы):", and "Обработка безопасных автомобилей:".

Рисунок 144: Отображение данных дилера

Если устройство уже зарегистрировано, то здесь отображаются данные дилера, указанные при регистрации ISIS (см. Рисунок 144):

- N предприятия;
- № партнера по сбыту (VPN);
- название фирмы, почтовый адрес и страна местонахождения дилера;
- марки, на работу с которыми заключены договора;
- допуск к работе с бронированными автомобилями.

### 5.1.8 Ввод/изменение данных контактного лица

Просмотр и редактирование данных контактного лица осуществляется в меню "Базовые настройки", подменю "Настройки дилера", закладка "Контактное лицо".

Workshop System Management

Тип устройства: Серийный номер: Имя узла:

Обзор системы	Обзор ПО	Локальная сеть СТОА	Базовые настройки	Загрузить		
Местонахождение дилера	Системное время	Удаленные системы	Обновление онлайн	Настройки пароля	База данных	Environment Information
Данные о дилере	Контактное лицо	Время работы	Язык по умолчанию	Модули		

Контактное лицо, к которому может обратиться сотрудник справочной службы BMW в случае системных проблем:

Ф.И.О.:

Телефон:

Email:

Редактировать

Рисунок 145: Данные контактного лица

В этом диалоговом окне (см. Рисунок 145) отображаются данные контактного лица предприятия. Этот человек одновременно является контактным лицом по устройствам СТОА.

Если нажать кнопку "Редактировать", то появится следующее окно, в котором можно изменить данные контактного лица.

Для контактного лица должны быть заполнены поля "ФИО", "Телефон" и "Email".

Для сохранения введенных данных нажмите "Сохранить".

Для возврата к предыдущему окну нажмите "Отмена".

### 5.1.9 Ввод/редактирование времени работы дилера

Установленное время работы отображается в меню "Базовые настройки", подменю "Настройки дилера", закладка "Время работы".

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
07:00	07:00	07:00	07:00	07:00
18:00	18:00	18:00	18:00	18:00

Рисунок 146: Время работы дилера

В этом диалоговом окне (см. Рисунок 146) необходимо указать часы работы дилера.

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Время работы не должно превышать 20 часов в день, потому что для онлайн-обновления и других служебных процессов требуется "окно" продолжительностью не менее 4 часов. В течение этого времени ISIS эксплуатация ISIS невозможна или возможна с ограничениями.</p>
--	--

Для внесения изменений нажмите кнопку "Редактировать" и в появившемся диалоговом окне (см. Рисунок 147) поля ввода будут выделены для редактирования. Числа повышаются или уменьшаются с помощью клавиш со стрелками.

Для дней недели, когда интервал обслуживания может занимать целый день, время работы можно не указывать. Просто исключите эти нерабочие дни, сняв флажок перед днем недели.

Чтобы вернуть возможность настройки времени для исключенных дней, снова установите флажок в квадратике перед днем недели.

При нажатии кнопки "Сохранить" все введенные данные сохраняются и сразу становятся активными.

Workshop System Management

Тип устройства: Серийный номер: Имя узла:

Обзор системы | Обзор ПО | Локальная сеть СТОА | Базовые настройки | Загрузить | Настройки пароля | База данных | Environment Information

Местонахождение дилера | Системное время | Удаленные системы | Обновление онлайн | Язык по умолчанию | Модули

Данные о дилере | Контактное лицо | Время работы

Ежедневные часы работы:  
(Начало и конец)

Понедельник  Вторник  Среда  Четверг  Пятница

07:00 07:00 07:00 07:00 07:00

18:00 18:00 18:00 18:00 18:00

Суббота  Воскресенье

Отмена Сохранить

Рисунок 147: Редактирование времени работы дилера

### 5.1.10 Изменение языка

Для просмотра или изменения языка по умолчанию выберите меню "Базовые настройки", подменю "Настройки дилера", закладка "Язык по умолчанию" (см. Рисунок 148).

Workshop System Management

Тип устройства: Серийный номер: Имя узла:

Обзор системы | Обзор ПО | Локальная сеть СТОА | Базовые настройки | Загрузить | Настройки пароля | База данных | Environment Information

Местонахождение дилера | Системное время | Удаленные системы | Обновление онлайн | Язык по умолчанию | Модули

Данные о дилере | Контактное лицо | Время работы

Выбран следующий язык по умолчанию:

Немецкий

Редактировать

Рисунок 148: Язык по умолчанию

Доступные для выбора языки соответствуют рынкам сбыта.

Для изменения уже установленного языка нажмите "Редактировать", выберите в следующем окне другой язык и подтвердите выбор нажатием кнопки "Сохранить".



#### Информация:

Некоторые приложения ориентируются по установленному языку системы WSM.

### 5.1.11 Настройка единиц измерения

Настройка единиц измерения производится в меню "Базовые настройки", подменю "Настройки дилера", закладка "Единицы измерения" (см. Рисунок 149).

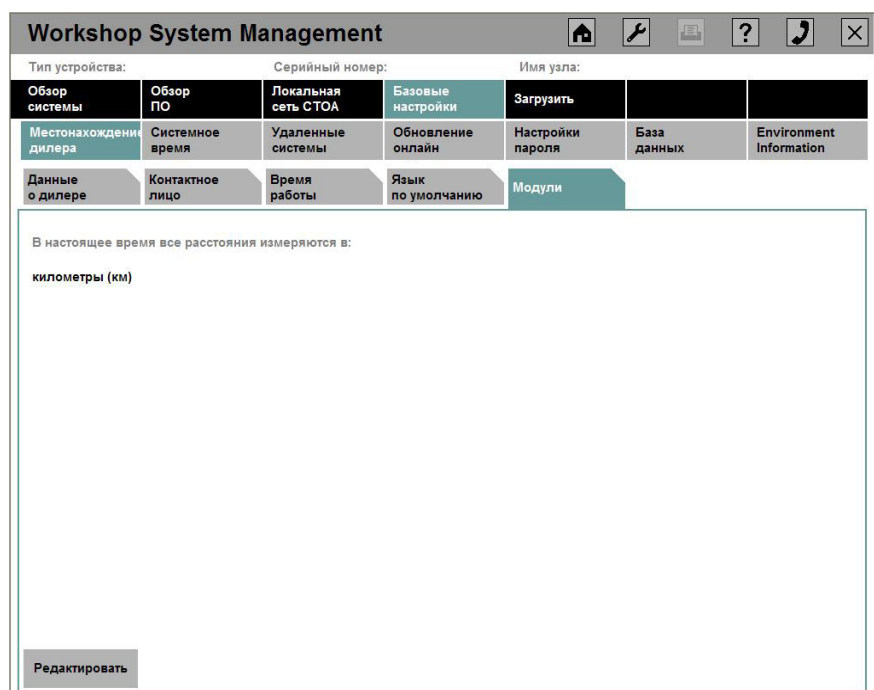


Рисунок 149: Единицы измерения

Для настройки единиц измерения нажмите "Редактировать"; можно выбрать мили или километры. Для подтверждения выбора нажмите "Сохранить".

### 5.1.12 Настройка системного времени

Используемые настройки времени системы показываются в меню "Базовые настройки", подменю "Системное время", закладка "Системное время" (см. Рисунок 150).

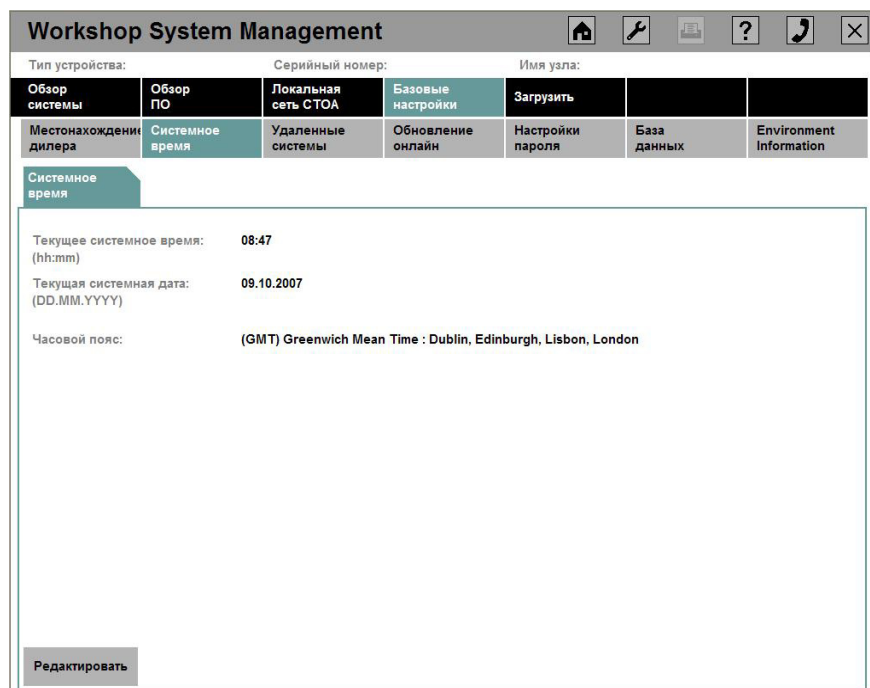


Рисунок 150: Системное время

Для изменения настроек нажмите "Редактировать".

В случае автономно работающих серверов системное время ISIS и устройств СТОА устанавливается на ISIS. Для этого нужно задать время, дату и часовой пояс.

Если ISIS работает в режиме онлайн, то можно настроить только часовой пояс.

Если необходимо отменить введенные значения, нажмите "Отмена". Чтобы сохранить введенные данные, нажмите "Сохранить".

### 5.1.13 Выбор дилерского портала BMW

Портал, через который должна выполняться регистрация, отображается в меню "Базовые настройки", подменю "Удаленные системы", закладка "Портал дилера" (см. Рисунок 151).

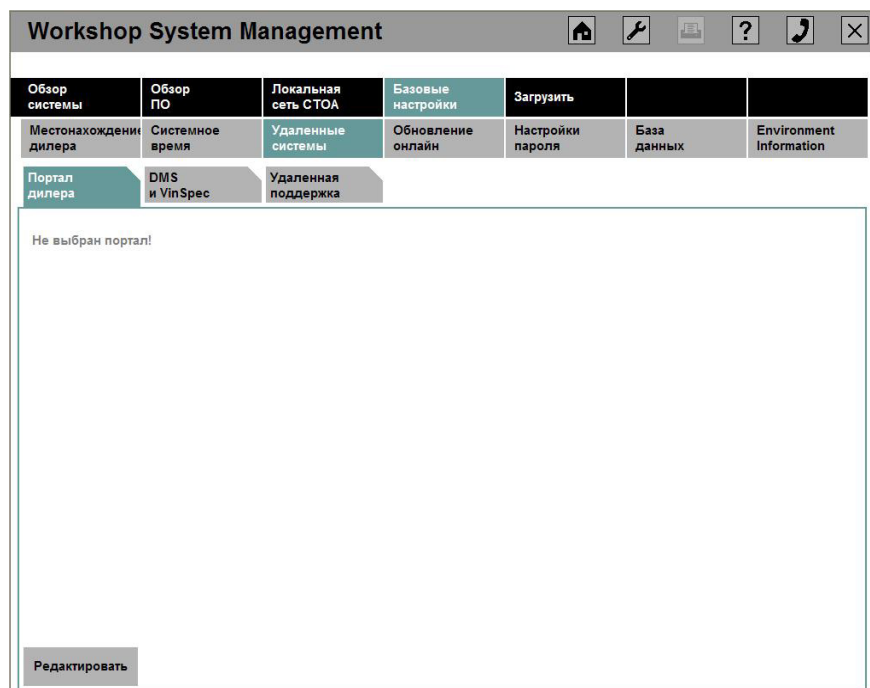



Рисунок 151: Индикация используемого дилерского портала

Для изменения портала нажмите кнопку "Редактировать" и выберите другой портал из предложенного списка (см. Рисунок 152). Для подтверждения выбора нажмите "Сохранить".

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Дилерам, работающим в автономном режиме, необходимо проверить, чтобы здесь был выбран портал &lt;None&gt; (Нет).</p>
---	---



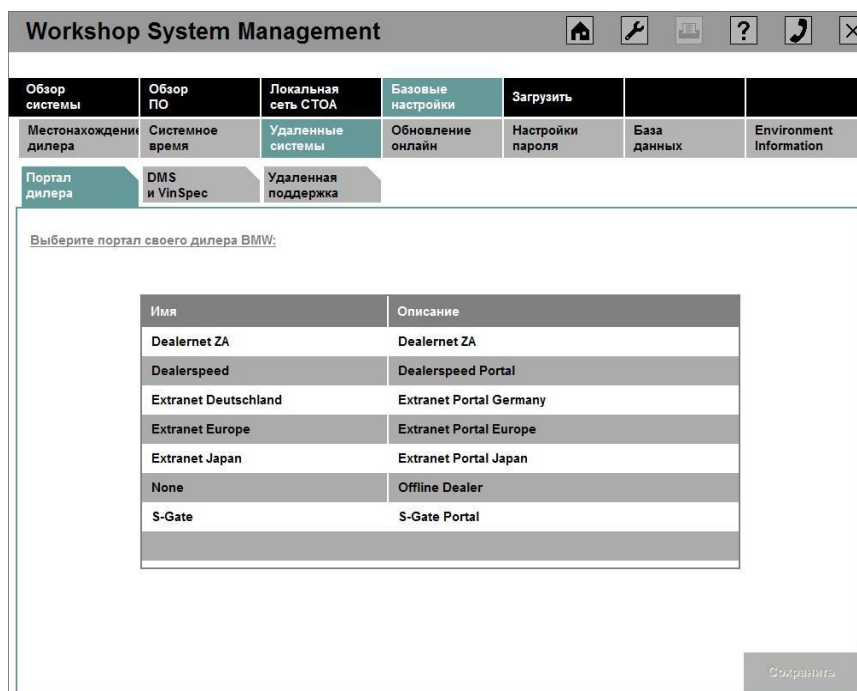


Рисунок 152: Выбор дилерского портала

#### 5.1.14 Конфигурация систем DMS и VINSpec

В меню "Базовые настройки", подменю "Удаленные системы" имеется закладка "DMS и VINSpec" (см. Рисунок 153). Здесь отображаются настройки адресов дилерской системы управления для приложений ISPA и ЕТК, а также введенный адрес сервера VINSpec.

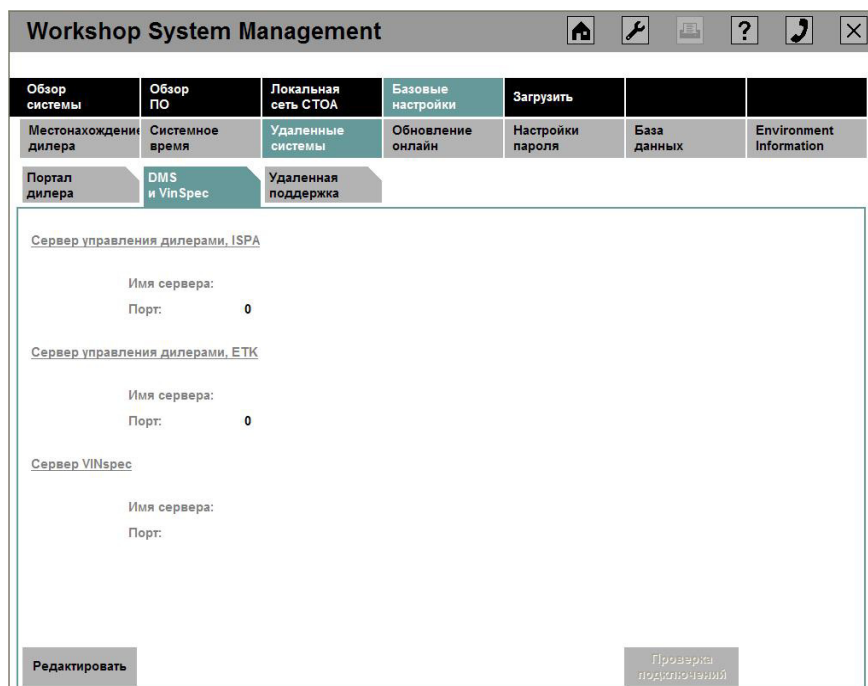


Рисунок 153: Конфигурация систем DMS и VINSpec

Для изменения конфигурации нажмите "Редактировать" и введите необходимое имя сервера и порт.

Для проверки соединения воспользуйтесь кнопкой "Проверка подключений" и затем сохраните настройки нажатием кнопки "Сохранить".

### 5.1.15 Включение и отключение удаленной поддержки

Выбранная настройка удаленной поддержки отображается в меню "Базовые настройки", подменю "Удаленные системы", закладка "Удаленная поддержка" (см. Рисунок 154).

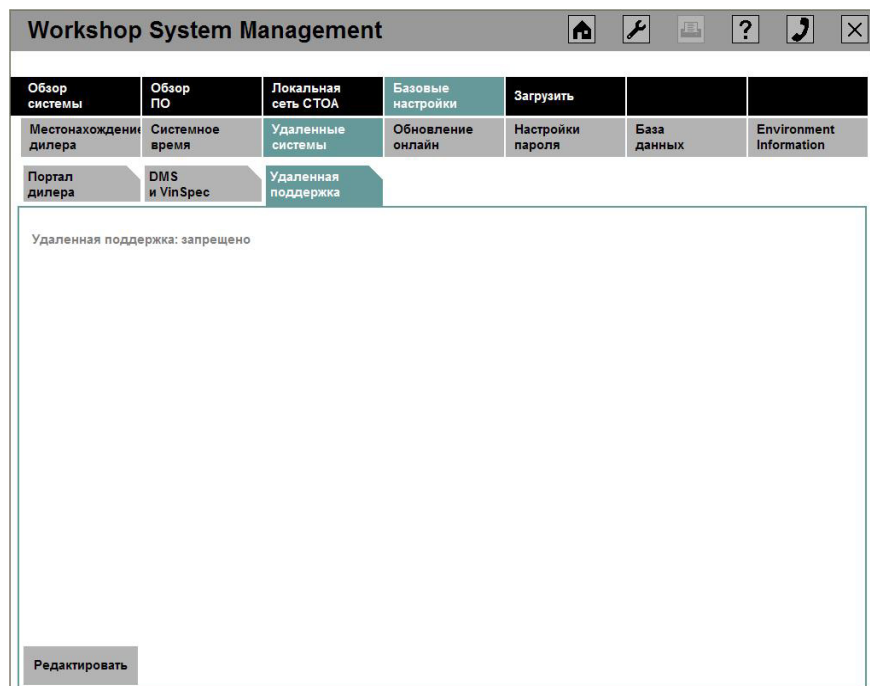




Рисунок 154: Настройка удаленной поддержки

Удаленную поддержку можно включить или отключить нажатием кнопки "Редактировать".

Удаленное подключение к ISIS, осуществляемое службой технической поддержки при возникновении определенных проблем, возможно только при включенной удаленной поддержке.


	<b>Информация:</b> По умолчанию удаленная поддержка отключена.
---	---

	<b>Примечание:</b> При включенной удаленной поддержке возможен доступ (с помощью соединений удаленного доступа) на ISIS извне. Убедитесь, что вы действительно этого хотите.
---	---

Для подтверждения изменений нажмите "Сохранить".

### 5.1.16 Настройка режима онлайн-обновления

Для просмотра настроек режима онлайн-обновления выберите в главном меню "Базовые настройки" подменю "Обновление онлайн" (см. Рисунок 155).

	<b>Информация:</b> В настоящий момент изменение режима обновления невозможно.
---	--

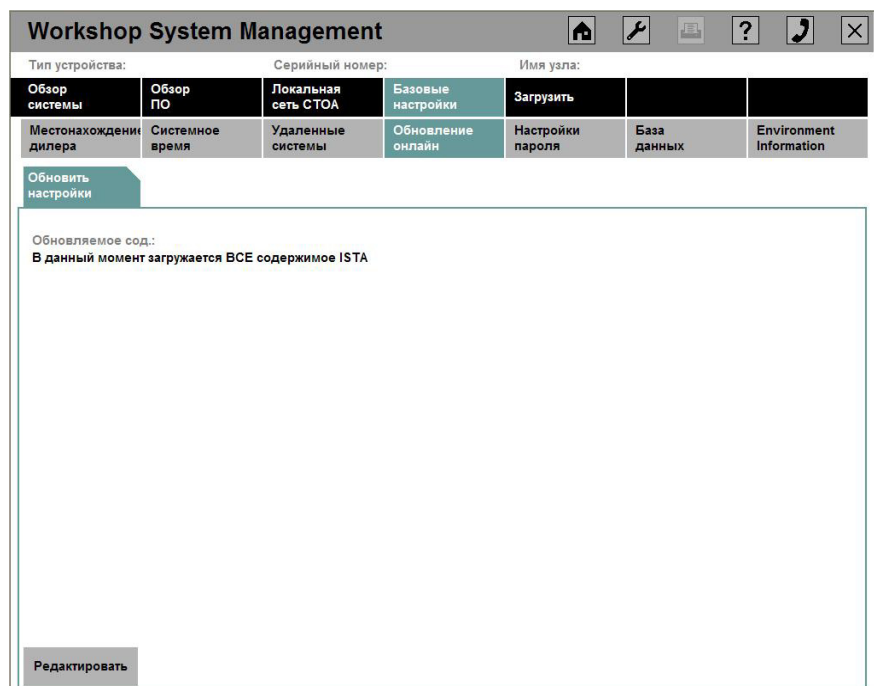
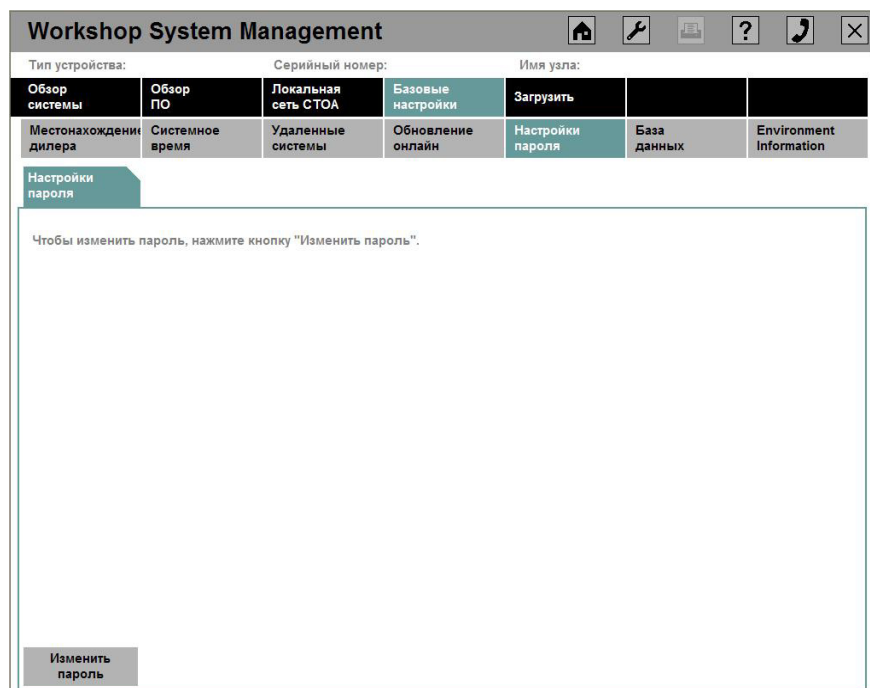


Рисунок 155: Режим онлайн-обновления

### 5.1.17 Изменение пароля WSM

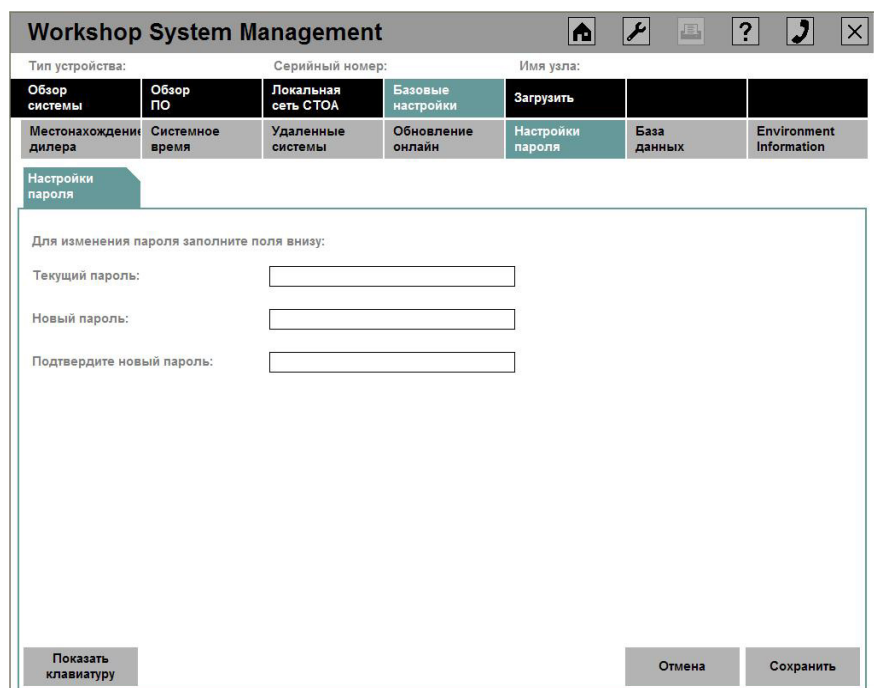
Для изменения пароля WSM выберите в главном меню "Базовые настройки" подменю "Настройки пароля".



**Рисунок 156: Изменение пароля**

Пароль используется для доступа к защищенным областям WSM и, чтобы избежать несанкционированных изменений конфигурации системы, он должен быть известен только уполномоченным сотрудникам СТОА.


Пароль устанавливается при инсталляции системы (см. главу 3.1.8.2); и его можно изменить в представленном диалоговом окне (см. Рисунок 156) с помощью кнопки "Изменить пароль".



The screenshot shows the 'Workshop System Management' application window. At the top, there is a navigation bar with icons for home, tools, help, and close. Below this is a header with fields for 'Тип устройства:', 'Серийный номер:', and 'Имя узла:'. A main menu contains several options: 'Обзор системы', 'Обзор ПО', 'Локальная сеть СТОА', 'Базовые настройки', 'Загрузить', 'Местонахождение дилера', 'Системное время', 'Удаленные системы', 'Обновление онлайн', 'Настройки пароля', 'База данных', and 'Environment Information'. The 'Настройки пароля' option is selected. The main content area is titled 'Настройки пароля' and contains the instruction: 'Для изменения пароля заполните поля внизу:'. Below this are three input fields: 'Текущий пароль:', 'Новый пароль:', and 'Подтвердите новый пароль:'. At the bottom of the form are three buttons: 'Показать клавиатуру', 'Отмена', and 'Сохранить'.

Рисунок 157: Ввод нового пароля

Для изменения пароля (см. Рисунок 157) надо ввести сначала текущий пароль и затем два раза – новый пароль.

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При этом пароль должен состоять не менее чем из восьми знаков и содержать как буквы, так и цифры.</p>
---	--

Для подтверждения нового пароля нажмите "Сохранить" или отмените изменение нажатием кнопки "Отмена".

Если вы забыли пароль, то в службе поддержки можно запросить временный пароль. С помощью временного пароля можно получить доступ к защищенным областям и установить новый постоянный пароль.


## 5.1.18 Резервное копирование данных

По умолчанию выполняется резервное копирование всех данных.

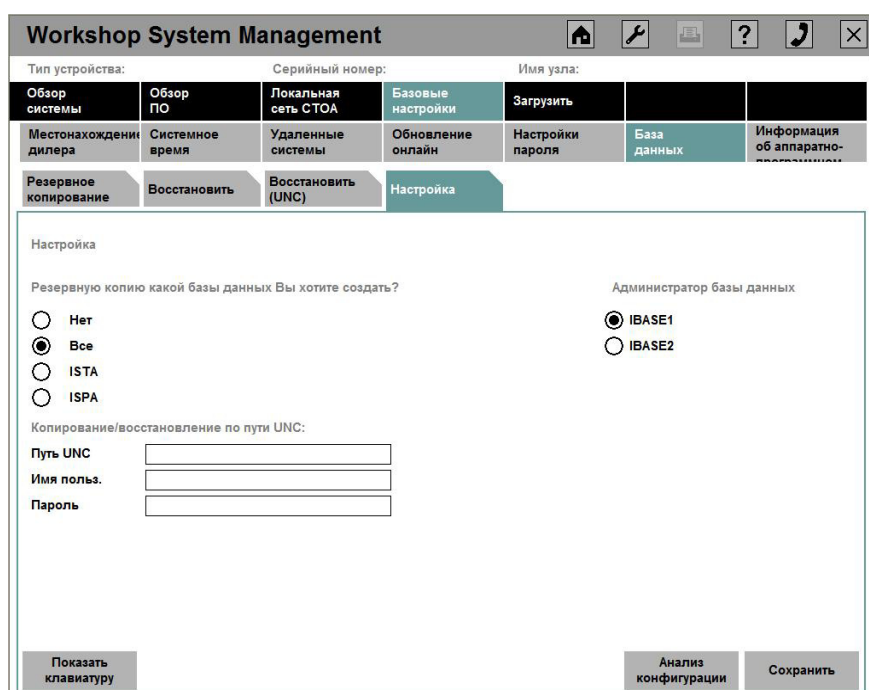
Если вы хотите изменить настройки резервного копирования данных, то обратитесь к следующей главе. В противном случае эту главу можно пропустить.

### 5.1.18.1 Настройка резервного копирования данных

Для настройки резервного копирования данных выберите закладку "Настройка" в главном меню "Базовые настройки", подменю "База данных" (см. Рисунок 158).

	<b>Информация:</b> Резервное копирование данных обязательно осуществляется для обоих серверных модулей. Количество резервных копий на ISIS жестко предписывается системой ISIS.
---	--

Кроме того имеется возможность создать резервные копии на внешнем ресурсе общего доступа. Для этого необходимо ввести соответствующий путь UNC.



The screenshot shows the 'Workshop System Management' application window. The 'Настройка' (Settings) dialog box is open, displaying options for backup configuration. The dialog has a title bar with standard window controls and a menu bar with icons for home, settings, help, and close. Below the menu bar, there are fields for 'Тип устройства:', 'Серийный номер:', and 'Имя узла:'. A navigation pane on the left contains several tabs, with 'Настройка' (Settings) selected. The main area of the dialog is titled 'Настройка' and contains the following elements:

- A question: 'Резервную копию какой базы данных Вы хотите создать?' (Which database backup do you want to create?).
- Radio buttons for 'Нет' (None), 'Все' (All), 'ISTA', and 'ISPA'. The 'Все' (All) option is selected.
- A section for 'Администратор базы данных' (Database administrator) with radio buttons for 'IBASE1' (selected) and 'IBASE2'.
- A section for 'Копирование/восстановление по пути UNC:' (Copying/restoration by UNC path) with input fields for 'Путь UNC', 'Имя польз.' (Username), and 'Пароль' (Password).
- Buttons at the bottom: 'Показать клавиатуру' (Show keyboard), 'Анализ конфигурации' (Configuration analysis), and 'Сохранить' (Save).

Рисунок 158: Настройка резервного копирования данных

В верхней части диалогового окна (см. Рисунок 158) выберите, резервные копии каких данных должны создаваться. С правой стороны окна выберите базу данных, резервные копии которой должны записываться на обоих серверных модулях. Это особенно важно, чтобы в случае неисправности всегда были доступны сохраненные данные.



**Примечание:**

Учтите, что при выборе варианта "Нет" данные могут быть безвозвратно утеряны при сбое сервера.

При вводе пути UNC в нижней части диалогового окна учтите следующее:

Для доступа к внешней системе необходимо задать полный путь к ресурсу в сети (UNC)<sup>8</sup>, состоящий из имени компьютера и имени совместного использования (Share).

Для авторизации доступа необходимо ввести имя пользователя (User name), состоящее из имени компьютера\пользователя или домена<sup>9</sup>\пользователя. Подробно об обоих вариантах может рассказать специалист по ИТ вашего предприятия.

Дополнительно необходимо указать пароль для доступа к ресурсу общего доступа.

Для проверки настройки нажмите кнопку "Анализ конфигурации" и затем "Сохранить" для принятия изменений.

#### 5.1.18.2 Выполнение резервного копирования данных

##### Общие замечания по резервному копированию данных:

Чтобы данные на сервере ISIS не были безвозвратно утеряны, их следует регулярно архивировать. Для этого выполняются следующие функции:

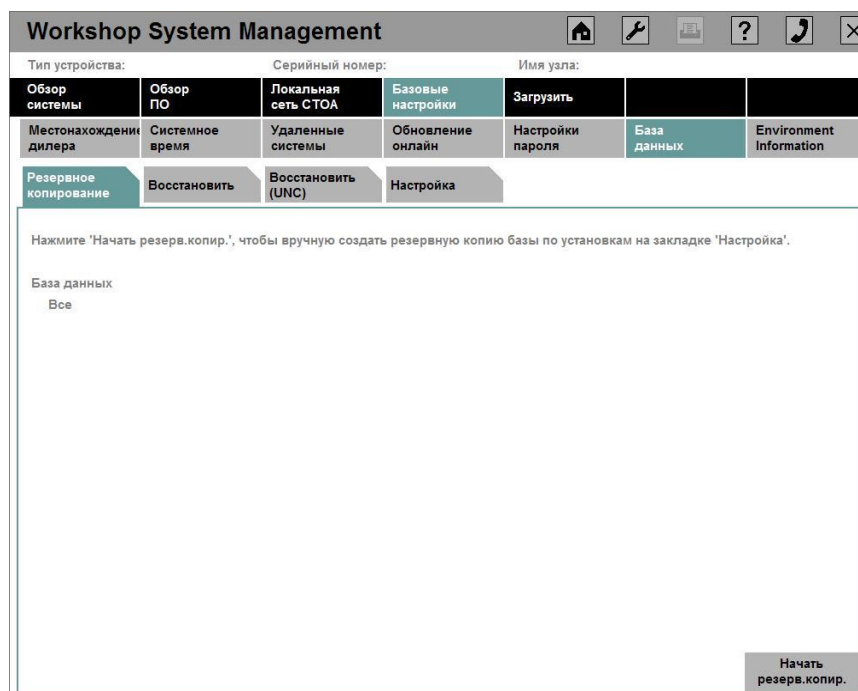
- автоматическое внутреннее архивирование (ежедневно в 12:00 и 24:00);
- распределенное резервное копирование на всех серверных модулях;
- сохранение резервных копий на внешних системах (по пути UNC).

Помимо стандартного автоматического сохранения данных имеется возможность запустить резервное копирование данных вручную.

Вручную резервное копирование (см. Рисунок 159) запускается из главного меню "Базовые настройки", подменю "База данных" и осуществляется согласно выполненным настройкам (см. главу 5.1.18.1).

<sup>8</sup> Путь UNC (*Uniform Naming Convention*) служит в качестве стандарта при использовании ресурсов открытого доступа в компьютерной сети. Если введен путь UNC, то можно не указывать букву диска. Формат пути UNC в Windows следующий: [\\Имя сервера\имя ресурса\путь](#).

<sup>9</sup> Доменом в операционной системе Microsoft называется закрытая защищенная структура управления, которую не следует путать с принципом рабочей группы (Workgroup). В пределах домена управление пользователями производится не с привязкой к отдельному компьютеру, а централизованно на одной или нескольких серверных системах.



**Рисунок 159: Выполнение резервного копирования данных**

Для создания резервной копии данных нажмите кнопку "Начать резерв.копир.". Созданная резервная копия будет использоваться при восстановлении данных (см. главу 5.1.19).

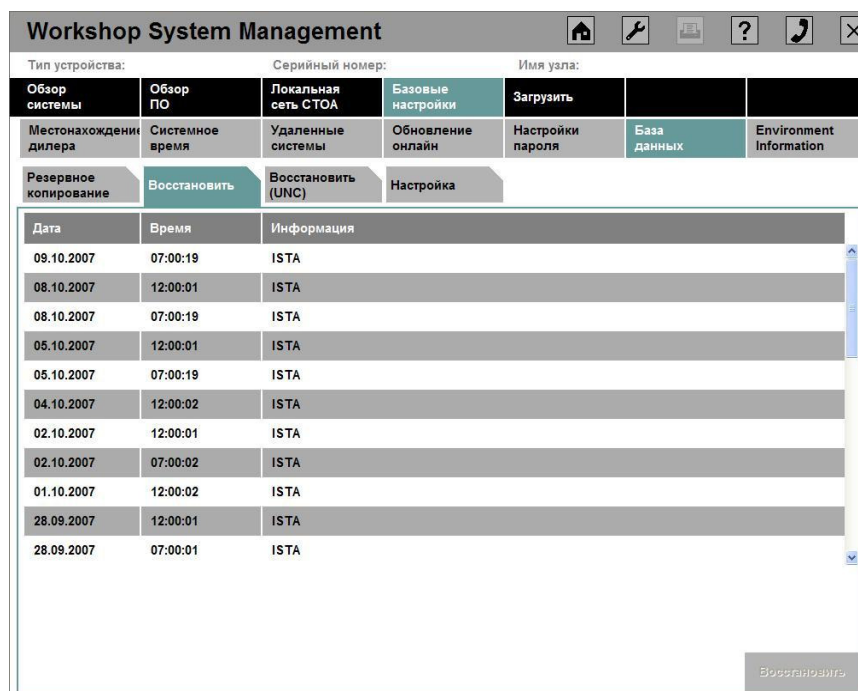
Во время создания резервной копии в информационном поле отображается соответствующее указание.

### 5.1.19 Восстановление данных

В меню "Базовые настройки", подменю "База данных", закладка "Восстановить" или "Восстановить (UNC)" перечислены доступные резервные копии для данных ISTA и ISPA.

В зависимости от конфигурации для восстановления данных могут использоваться не только локальные копии на ISIS (список в закладке "Восстановить"), но и копии, сохраненные на внешних источниках общего доступа (список в закладке "Восстановить (UNC)").







**Рисунок 160: Восстановление данных**

Для запуска восстановления данных выберите в соответствующем диалоговом окне (здесь показано на примере "Восстановить"; см. Рисунок 160) резервную копию данных и нажмите кнопку "Восстановить".


С помощью линейки прокрутки можно просмотреть весь список резервных копий.

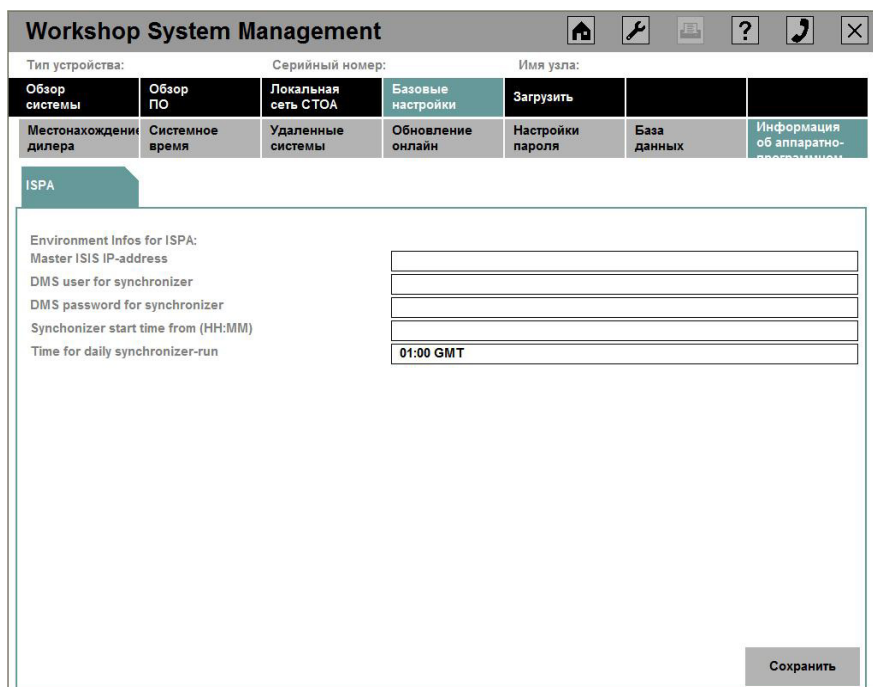
	<p><b>Примечание 1:</b></p> <p>При восстановлении данных сохраненная копия базы данных записывается поверх базы данных, используемой в настоящий момент. В результате все данные, записанные после создания выбранной резервной копии, будут утеряны.</p>
---	---

	<p><b>Примечание 2:</b></p> <p>Необходимо иметь в виду, что в процессе восстановления на стационарном компьютере ремзоны не должны быть запущены приложения ISIS (ETK, ISTA и ISPA). В противном случае работающие на момент начала восстановления данных приложения будут закрыты, а введенные данные будут потеряны.</p>
---	--

### 5.1.20 Настройки среды

Некоторые приложения (например ISPA) требуют специфических настроек, которые могут быть заданы в меню "Базовые настройки", подменю "Environment Information" (Настройки среды) (см. Рисунок 161).

	<b>Информация:</b> Дополнительные сведения о настройках можно узнать из соответствующих руководств к отдельным приложениям.
---	--



The screenshot shows the 'Workshop System Management' application window. The 'Basic Settings' menu item is selected, and the 'Environment Information' sub-menu is active. The configuration page for ISPA contains the following fields:

Environment Infos for ISPA:	
Master ISIS IP-address	<input type="text"/>
DMS user for synchronizer	<input type="text"/>
DMS password for synchronizer	<input type="text"/>
Synchronizer start time from (HH:MM)	<input type="text"/>
Time for daily synchronizer-run	01:00 GMT

A 'Сохранить' (Save) button is located at the bottom right of the configuration area.

Рисунок 161: Ввод данных о среде

Для принятия выбранных настроек нажмите "Сохранить".

### 5.1.21 Конфигурация DHCP ISIS

Под конфигурацией DHCP ISIS подразумевается назначение пула IP-адресов, из которого для службы DHCP могут свободно выбираться IP-адреса, и включение или выключение службы DHCP.

#### 5.1.21.1 Назначение пула IP-адресов

Для просмотра и редактирования пула IP-адресов используется меню "Локальная сеть СТОА" (подменю "Сетевые настройки", закладка "пул IP-адресов").

Если сервер DHCP должен использоваться через ISIS, то необходимо выделить пул IP-адресов, из которого устройства смогут получать соответствующие IP-адреса.

В окне отображается действительный IP-диапазон, а также недопустимые для устройств СТОА IP-диапазоны и адреса.

Для изменения конфигурации нажмите кнопку "Редактировать" (см. Рисунок 162).

The screenshot shows the 'Workshop System Management' application window. At the top, there are navigation icons and a title bar. Below the title bar, there are several tabs: 'Обзор системы', 'Обзор ПО', 'Локальная сеть СТОА', 'Базовые настройки', 'Загрузить', and 'Имя узла:'. The 'Локальная сеть СТОА' tab is selected. Underneath, there are sub-tabs for 'Сетевые настройки', 'Пул IP-адресов', 'DHCP', and 'Кластер Управление'. The 'Пул IP-адресов' sub-tab is active, displaying a table with the following content:

Диапазон действительных IP-адресов
192.168.0.1 - 192.168.0.254

Below the table, there is a section for 'Пул IP-адресов для устройств СТОА' with several empty rows. To the right of the table, there is a 'Введите IP-адреса' section with input fields for 'Диапазон действительных IP-адресов' (from and to), 'Один IP-адрес' (IP-адрес), and another 'Диапазон IP-адресов' (from and to). At the bottom of the window, there are buttons for 'Показать клавиатуру', 'Добавить', 'Удалить', and 'Сохранить'.

**Рисунок 162: Редактирование пула IP-адресов**

Здесь вы можете изменить действительный IP-диапазон, а также указать адреса и диапазоны, которые будут исключены из действительного IP-диапазона.

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Если в сети СТОА уже были назначены статические IP-адреса, то, чтобы избежать конфликта IP-адресов, их необходимо по отдельности исключить из действительного диапазона.</p>
--	---

При нажатии кнопки "Добавить" введенные значения принимаются в список с левой стороны окна.


Теперь аналогичным способом можно вводить следующие IP-адреса.

Чтобы удалить недопустимый IP-адрес или диапазон адресов из списка, выберите необходимую запись и нажмите кнопку "Удалить".

Для сохранения и принятия всех изменений нажмите "Сохранить". В появившемся окне будет приведен обзор новой конфигурации.

Чтобы теперь включить сервер DHCP, выполните действия, описанные в следующей главе.

### 5.1.21.2 Включение и выключение DHCP

	<p><b>Примечание:</b> Обратите внимание на информацию, приведенную в главе 2.3.1.</p>
---	---

Другие настройки сервера DHCP ISIS, в том числе включение и выключение, выполняются в меню "Локальная сеть СТОА" (подменю "Сетевые настройки"), закладка "DHCP" (см. Рисунок 163).

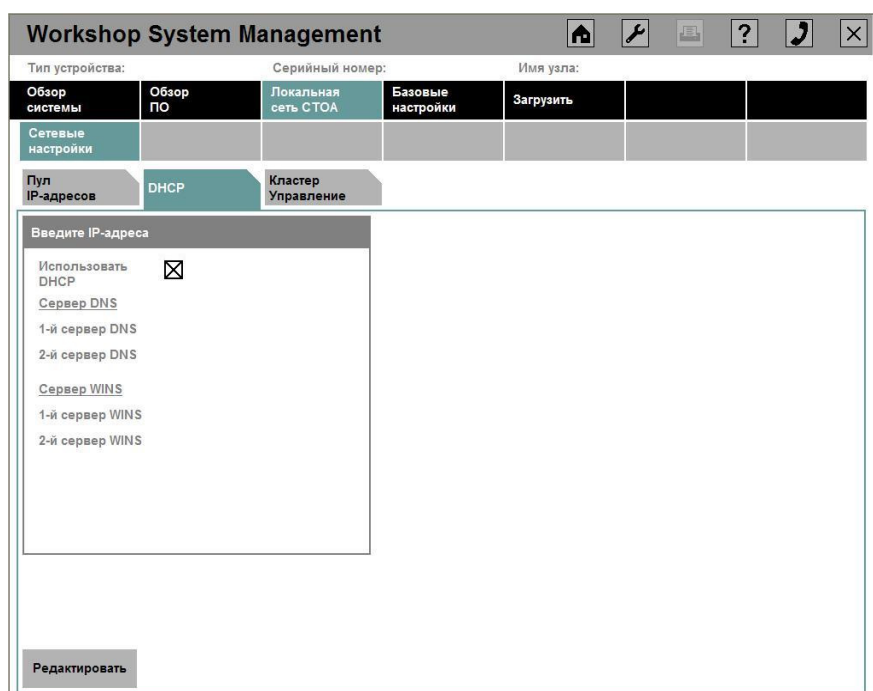



Рисунок 163: Настройки DHCP

Для изменения конфигурации нажмите "Редактировать".

Для активизации DHCP-сервера ISIS выберите пункт "Использовать DHCP".

	<p><b>Примечание:</b> Динамическое присвоение IP-адресов можно активировать лишь при условии, что в сети (подсети) нет других работающих DHCP-серверов (например Windows 2000/2003 Server, маршрутизатор ISDN или DSL).</p>
---	---

В этом окне также можно задать настройки серверов DNS<sup>10</sup> и WINS<sup>11</sup>.

<sup>10</sup> Система имен домена – **Domain Name System (DNS)** – кроме всего прочего преобразует интернет-адреса в соответствующие IP-адреса.

<sup>11</sup> Система **Windows Internet Name Service (WINS)** используется для динамического разрешения имен NetBIOS. WINS функционирует аналогично DNS. При подключении к сети нового устройства его имя автоматически

В завершение для сохранения настроек нажмите "Сохранить".

### 5.1.22 Администрирование кластеров

В меню "Локальная сеть СТОА", подменю "Сетевые настройки", закладка "Кластер Управление" приводятся известные системе кластеры ISIS.

Для использования базы данных на другом кластере ISIS, например, для использования филиалами базы данных головного предприятия, собственному кластеру необходимо предоставить информацию о базе данных этому другому кластеру.

В окне администрирования кластеров приводится список адресов различных кластеров с указанием следующей информации:

- идентификатор кластера;
- IP кластера;
- текущее состояние (доступность);
- количество попыток при недоступности кластера.

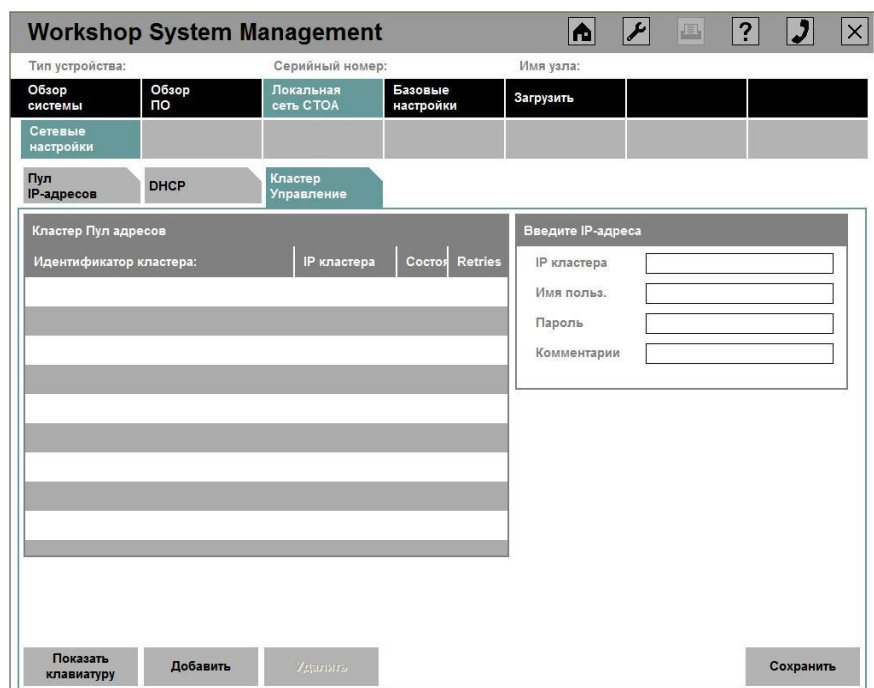


#### **Информация:**

При недоступности кластера выполняется 180 попыток подключения. Если при этом невозможно установить соединение, то кластер автоматически удаляется из списка.

#### **Настройка администрирования кластеров:**

Для того чтобы ввести дополнительный кластер, нажмите "Редактировать" и в следующем диалоговом окне (см. Рисунок 164) выполните соответствующие настройки.




**Рисунок 164: Настройка администрирования кластеров**

С правой стороны окна (см. Рисунок 164) для каждого кластера можно ввести IP, имя пользователя, пароль и дополнительный комментарий. При нажатии кнопки "Добавить" введенные данные проверяются и добавляются в список.

Это процесс можно повторять для любого количества кластеров.

Для удаления из списка уже существующих кластеров выберите их в обзоре слева и нажмите кнопку "Удалить".

Для сохранения изменений нажмите кнопку "Сохранить".

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>В соответствующих приложениях (ISPA и ISTA) требуются дополнительные настройки.</p>
---	--

### 5.1.23 Просмотр и загрузка сохраненных PDF-файлов

В главном меню "Загрузка" (см. Рисунок 165) представлены для скачивания документы, созданные на ISID (с помощью PDFWriter, см. главу 6.4).

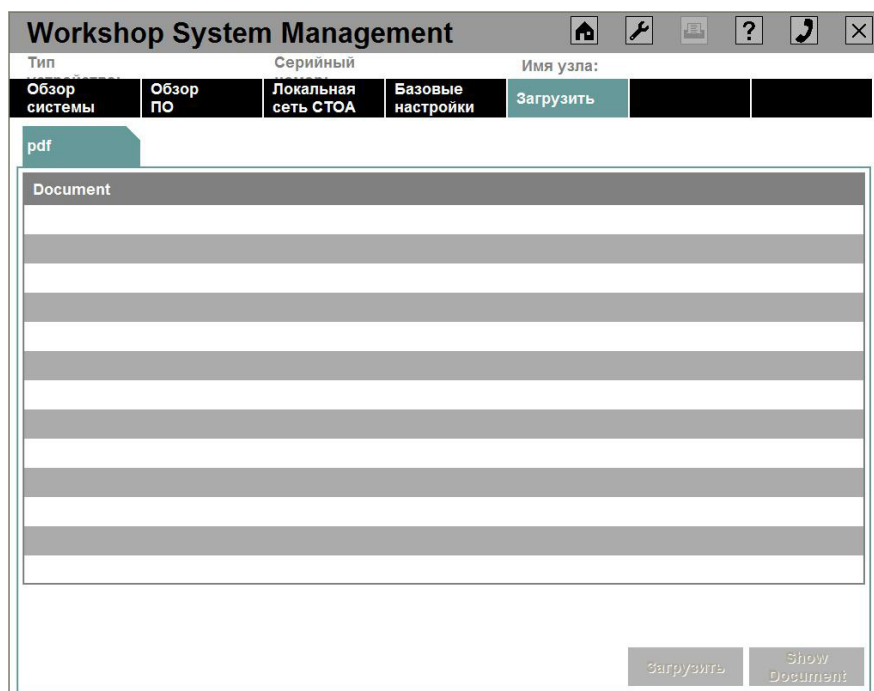


Рисунок 165: Загрузка документов

Из представленного списка документ можно выбрать для просмотра (кнопка "Show Document" (Показать документ)) или для загрузки на стационарный компьютер ремзоны (кнопка "Загрузить").

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>Документы последовательно удаляются, как только каталог, в котором они сохраняются, превысит определенный размер. Удаление начинается с самого старого файла. Поэтому все важные документы необходимо своевременно загружать.</p>
--	--

#### 5.1.24 Переустановка приложений (ETK, ISTA, ISPA)

WSM позволяет простым способом переустанавливать используемые приложения.

Выберите соответствующее приложение в обзоре системы и нажмите кнопку "Сведения об устройстве".

В появившемся диалоговом окне (см. Рисунок 166), в котором приводятся сведения об устройстве, приложение можно деинсталлировать с помощью кнопки "Замена устройства". Тогда при следующем интервале обслуживания приложение будет установлено заново.

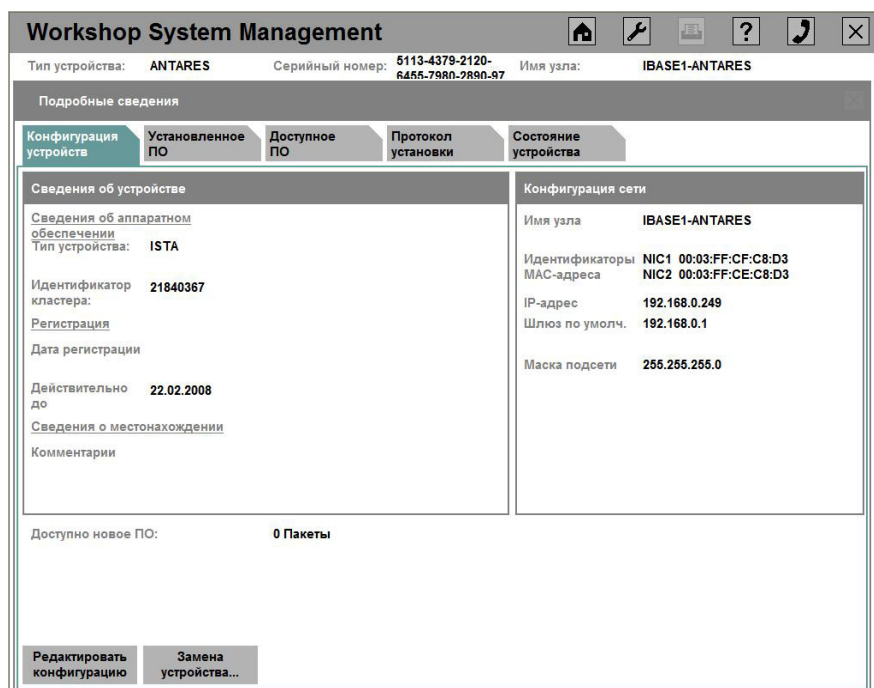


Рисунок 166: Переустановка приложения

## 6 Особенности WSM на ISID

В этой главе описываются только отличающиеся или дополнительные функции WSM на ISID.

### 6.1 Исходная страница ISID

Исходная страница ISID обозначается как Jumpgate (см. Рисунок 167).












Рисунок 167: Jumpgate

С этой страницы осуществляется запуск различных приложений (таких как WSM, ISTA и ELOS).

### 6.1.1 Панель инструментов на исходной странице ISID

Панель инструментов на исходной странице ISID организована так же, как в WSM. Отдельные пиктограммы поясняются в таблице ниже.

Пиктограмм	Название	Значение
	Исходная страница WSM	Вызов исходной страницы WSM

	Режим подключения	Индикация режима, в котором находится ISID
	Настройки WSM на ISID	Выполнение различных настроек для WSM
	Печать	Печать сведений об устройствах
	Справка	Справка (данное руководство пользователя и информация о системе)
	Обратный вызов (Запрос в службу поддержки)	Переход на страницу управления запросами в СП
	Завершение работы	Завершение работы ISID

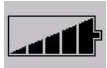
### 6.1.2 Строка состояния на ISID





Строка состояния содержит информацию о различных состояниях ISID.



Рисунок 168: строка состояния ISID

Отдельные показания поясняются в таблице ниже.

Индикация	Название	Значение
	Аккумулятор	Индикация текущего состояния аккумулятора

	Режим связи	Индикация режима, в котором находится ISID
	Качество связи	Индикация качества связи по беспроводной ЛВС
	Имя ISID	Показ имени ISID аналогично тому, как оно появляется в обзоре системы WSM
	Язык	Настроенный язык ISID

## 6.2 Режим подключения (сетевой режим, временный автономный режим или WLAN)

Индикация режима подключения на исходной странице ISID (см. значок штепсельной вилки на Рисунок 167) осуществляется с помощью одного из двух значков (см. Рисунок 169 и Рисунок 170)



**Рисунок 169: ISID находится в автономном режиме**



**Рисунок 170: ISID находится в сетевом режиме**

При необходимости изменить тип подключения и при этом также указать, какие устройства должны перейти в новый режим, выберите соответствующий значок (см. Рисунок 169 или Рисунок 170) в панели инструментов.

Появится диалоговое окно (см. Рисунок 171), в котором с левой стороны будут перечислены доступные типы подключений. С правой стороны окна отображаются устройства, которые доступны в зависимости от выбранного типа подключения.

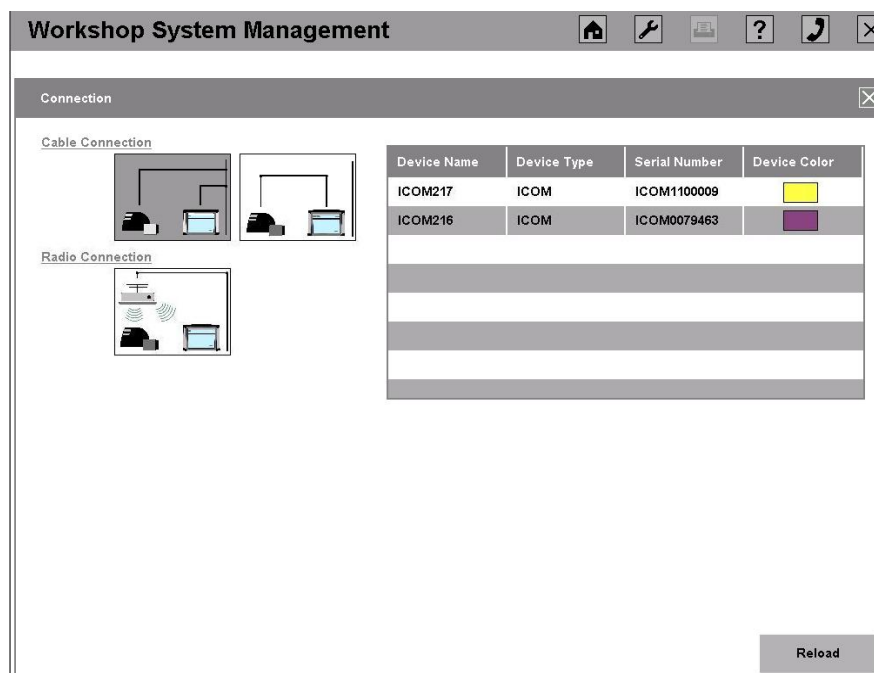



Рисунок 171: Изменение подключения

### Выбор типа подключения

Возможны 4 различных типа подключения:

- соединение по ЛВС через коммутатор (сетевой режим)
- прямое подключение кабеля LAN (временный автономный режим)
- беспроводное соединение через "Точку радиодоступа"
- прямая радиосвязь (в настоящее время недоступна)

	<p>Информация:</p> <p>Соединение через "Точку радиодоступа" выбирается только в том случае, если ISID уже настроен для беспроводной ЛВС.</p>
---	--

### Выбор устройств, которые должны быть переведены в новый режим

В зависимости от того, в каком режиме находится ISID, с правой стороны диалогового окна отображаются доступные устройства.

При изменении режима из правой таблицы необходимо выбрать устройства, которые должны быть переведены в новый режим, и указать требуемый режим.

### Изменение типа подключения

После выбора устройства, переводимого в другой режим, и нового режима открывается диалоговое окно с запросом о том, действительно ли требуется изменение типа подключения. При его подтверждении кнопкой "ОК" запускается смена типа подключения.


### Дальнейшие действия при переходе, например, с сетевого режима на временный автономный режим

После подтверждения кнопкой "ОК" открывается новое диалоговое окно. Сейчас ICOM необходимо напрямую подключить к ISID. Если это сделано корректно, на ISID запускаются различные службы и происходит успешная смена вида подключения.

После перехода во временный автономный режим в строке состояния появляется соответствующий значок (см. Рисунок 172). Рядом с ним указывается, сколько дней ISID может еще находиться во временном автономном режиме. Этот срок ограничен 11 днями, так как отсутствие соединения между ISID и ISIS делает невозможной запись обновлений.



Рисунок 172: индикация временного автономного режима

	<p><b>Информация:</b></p> <p>Когда находящийся во временном автономном режиме ISID подключается к сети, то он автоматически переходит в сетевой режим.</p> <p>У ICOM сохраняется прежний вид подключения. Чтобы изменить вид подключения, ICOM необходимо сначала соответствующим образом подключить (сеть или автономно) и перезапустить.</p>
--	--

## 6.3 Администрирование ISID

При выборе символа "гаечный ключ" на исходной странице ISID можно изменить различные настройки (см. Рисунок 173) ISID, которые поясняются в следующих подразделах.

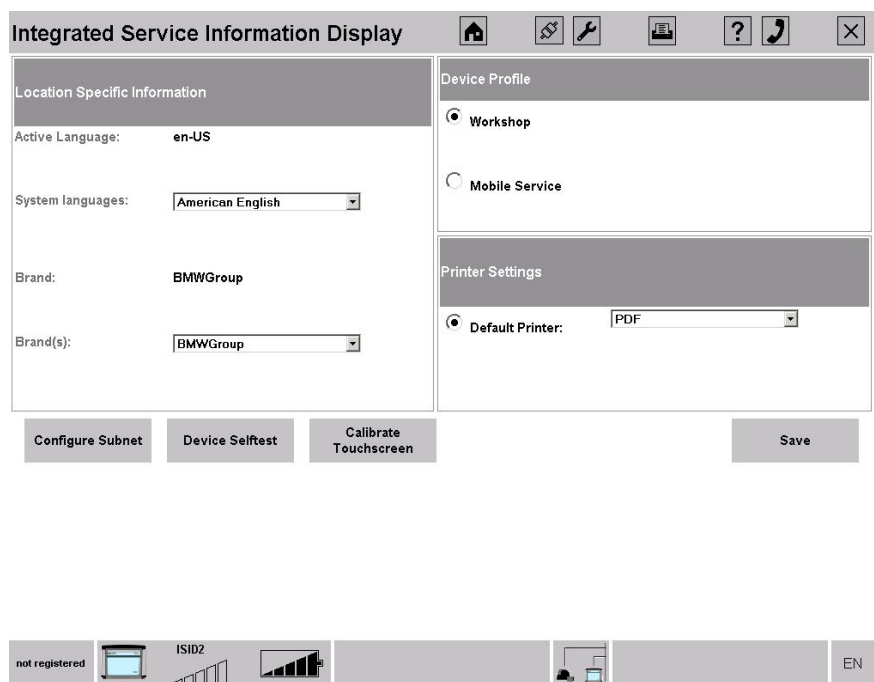


Рисунок 173: Настройки на ISID

### 6.3.1 Выбор системного языка

При выборе символа "гаечный ключ" на исходной странице ISID появляется диалоговое окно (см. Рисунок 173), в левой верхней части которого можно выбрать язык используемых приложений. Нажмите маленькую стрелку справа от поля и затем выберите требуемый язык из списка.

Для подтверждения ввода нажмите "Далее".

### 6.3.2 Выбор марки - определение цветовой связи WSM

При выборе символа "гаечный ключ" на исходной странице ISID появляется диалоговое окно (см. Рисунок 173), в левой верхней части которого можно выбрать марку. Нажмите маленькую стрелку справа от поля и затем выберите марку из предложенного списка. В списке имеются только доступные для дилера марки.

Для подтверждения ввода нажмите "Далее".

### 6.3.3 Настройка профиля

При выборе символа "гаечный ключ" на исходной странице ISID появляется диалоговое окно (см. Рисунок 173), в правой части которого можно выбрать профиль. Возможные варианты выбора: "СТОА" и "Мобильный сервис".

Для подтверждения ввода нажмите "Далее".

#### 6.3.4 Выбор принтера

При выборе символа "гаечный ключ" на исходной странице ISID в нижней правой части появившегося окна (см. Рисунок 173) можно выбрать принтер, который будет использоваться для печати, когда ISID находится в сетевом режиме.

Для подтверждения ввода нажмите "Далее".

#### 6.3.5 Калибровка сенсорного экрана

Периодичность необходимых циклов обновления калибровочных данных сильно зависит от условий окружающей среды при каждодневном использовании (таких как температура, влажность и др.). Однако выполнения калибровки сенсорного экрана один раз в год должно быть достаточно).

Выполнить калибровку необходимо, если точка нажатия на сенсорном экране отличается от точки, распознанной программой.

Калибровку можно запустить из WSM, для этого выберите символ "гаечный ключ" на исходной странице ISID и в появившемся диалоговом окне нажмите кнопку "Калибровка сенсорного экрана".

Выполнение калибровки описывается в главе 3.2.6.1.

После завершения калибровки снова появляется страница администрирования.

### 6.4 Печать

Настройки печати зависят от профиля, в котором находится ISID.

При мобильном использовании для распечатки документов к ISID можно подключить USB-принтер.

В сетевом режиме для распечатки документов также можно использовать настроенный на ISIS принтер. При этом документ сначала передается на ISIS и затем выводится на принтер.

Для создания файлов в формате PDF можно использовать программу PDFWriter. Созданные файлы передаются на ISIS, их можно просмотреть в меню "Загрузить" и загрузить на стационарный компьютер ремзоны (см. главу 5.1.23).




**Примечание:**

Передача имени документа невозможна.

### 6.5 Справка

Вызов справки осуществляется аналогично вызову соответствующей функции WSM на ISIS (см. главу 5.1.1.4).

## 6.6 Служба обратных вызовов


	<p><b>Примечание:</b> Функция обратного вызова доступна, только если ISID находится в сетевом режиме.</p>
---	---

Вызов функции осуществляется аналогично вызову соответствующей функции WSM на ISIS (см. главу 8.5).

## 6.7 Выключение ISID

Для выключения ISID нажмите на пиктограмму "Завершение работы".

## 6.8 Связь через границы подсетей

	<p><b>Примечание:</b> "Родным" сервером ISIS является тот ISIS, на котором ISID был введен в эксплуатацию.</p>
--	--

Возможны следующие варианты подключения ISID через границы подсетей:

### ISID установил связь с "родным" сервером ISIS:

В этом случае никаких действий со стороны пользователя не требуется, так как ISID подключается к "родному" серверу ISIS автоматически.

### ISID не может установить связь с "родным" сервером ISIS:

ISID находится, например, в другой подсети. ISID пытается установить связь с "родным" ISIS, но этого у него не получается.

В этом случае на исходной странице ISID появляется всплывающее окно, в котором необходимо ввести IP-адрес нового ISIS и затем нажать кнопку "Повторить".

### Ручная смена настроенного IP:

В этом случае на странице Jumpgate необходимо выбрать символ "гаечный ключ". В окне администрирования нажмите кнопку "Конфигурация подсети", а затем в появившемся меню (см. Рисунок 174) введите требуемый IP-адрес и щелкните на кнопке "Повторить".



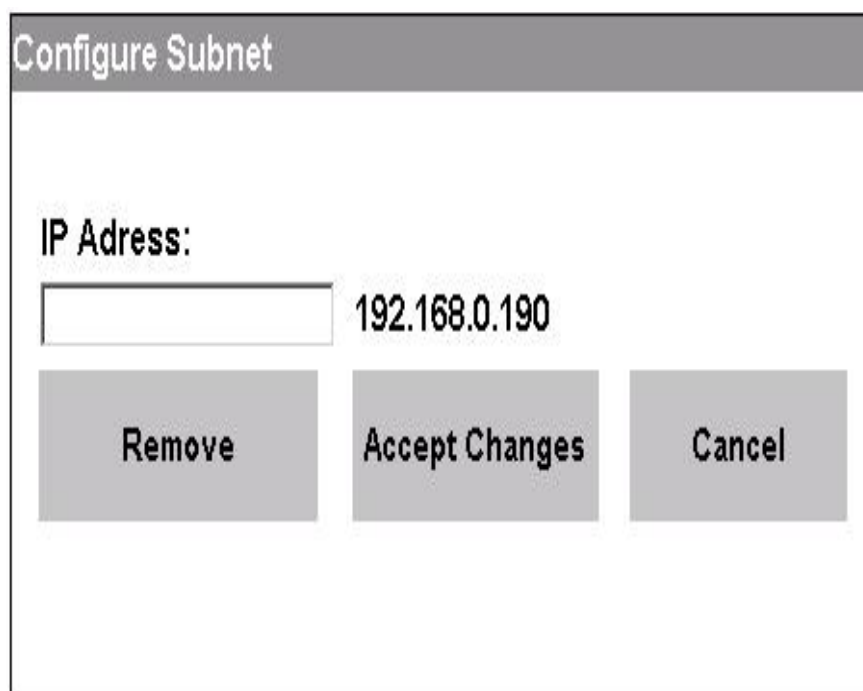



Рисунок 174: Изменение IP-адреса ISIS

Если ISIS находится в "родной" сети, но за пределами настроенной подсети, то появляется всплывающее окно, в котором необходимо ввести IP-адрес новой подсети.

## 7 Особенности ICOM

### 7.1 Связь через границы подсетей

	<p><b>Примечание:</b> "Родным" сервером ISIS является тот ISIS, на котором ICOM был введен в эксплуатацию.</p>
---	--

Чтобы связь была возможна и за пределами подсети, ICOM должен при регистрации находиться в подсети "родного" ISIS. ICOM сохраняет в памяти IP-адрес своего "родного" ISIS. Когда ICOM оказывается в другой подсети, он ищет новый ISIS. Если поиск не дал результатов, то он снова связывается с "родным" ISIS.

Если ICOM не находит ISIS, его необходимо перезапустить. Если это не помогает, введите ICOM в эксплуатацию в "родной" сети. Если и это не помогает, откройте сертификат обратной связи.

## 8 Устранение неисправностей

### 8.1 Способы устранения – симптомы/причины

#### 8.1.1 Ввод в эксплуатацию и установка ISIS

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
Полная переустановка ISIS не выполняется.	Возможно вы используете другой стирающий CD или CD не читается.	Проверьте, какой стирающий CD вы используете, и при необходимости вставьте правильный CD.  Если установлен правильный CD, но он не читается <input type="checkbox"/> Создайте сертификат обратной связи.
Инсталляционный DVD выбрасывается, хотя данные с него еще не скопированы.	Возможно вы используете другой DVD или DVD не читается.	Проверьте, какой DVD вы используете, и при необходимости вставьте правильный DVD.  Если установлен правильный DVD, но он не читается <input type="checkbox"/> Создайте сертификат обратной связи.
Установка прерывается на определенном этапе с сообщением "error" до появления на дисплее ISIS IP-адреса.	Произошла ошибка во время установки.	Попробуйте выполнить установку повторно. Если ошибка появляется снова <input type="checkbox"/> Создайте сертификат обратной связи и укажите код ошибки.
Невозможно полностью выполнить конфигурацию ISIS.	Введенные данные могут содержать ошибки или соблюдены не все соответствующие указания.	Проверьте вводимые данные и попробуйте еще раз с соблюдением всех указаний по вводу в эксплуатацию и конфигурированию ISIS.  Если ошибка появляется снова <input type="checkbox"/> Создайте сертификат обратной связи.
После завершения установки один или несколько VM подключаются с именем "BMW ...".		Перезапуск сервера из WSM решит эту проблему.
Второй сервер ISIS после установки находится не в том же кластере, что и первый.	Кратковременный обрыв связи между ISIS1 и ISIS2 во время регистрации	Аннулировать регистрацию второго ISIS и перезапустить его (из WSM).  После того как он будет включен снова и все индикаторы загорятся зеленым цветом, можно повторить регистрацию.

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
ISIS1 и ISIS2 после установки не синхронизированы.		Завершите работу ISIS2 через WSM, затем также через WSM перезапустите ISIS1. После включения первого ISIS (ISIS1 и все его VM горят зеленым в WSM) снова включите второй ISIS.

### 8.1.2 Ввод в эксплуатацию и инсталляция ISID

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
<b>В процессе инсталляции: 1-й этап</b>		
Сообщение об ошибке: "connection to server failed" "cannot access installation sources"	Нет соединения с сервером	Проверьте подключение к LAN: проверьте кабель и разъемы; если неисправность возникнет при повторной инсталляции <input type="checkbox"/> Создайте сертификат обратной связи.
Сообщение об ошибке: "partitioning of disk failed"	Неисправность жесткого диска	Запустите инсталляцию повторно. Если ошибка появляется снова <input type="checkbox"/> Создайте сертификат обратной связи.
Сообщение об ошибке: "setting of NTFS rights failed"	Неисправность жесткого диска	Запустите инсталляцию повторно. Если ошибка появляется снова <input type="checkbox"/> Создайте сертификат обратной связи.
Сообщение об ошибке: "copy files to local disk failed"	На сервере ISIS не установлен источник или неисправность жесткого диска	Повторите инсталляцию загрузочного образа RAM и запустите инсталляцию ISID повторно. Если ошибка появляется снова <input type="checkbox"/> Создайте сертификат обратной связи.
Сообщение об ошибке: "deploy files to local disk failed"	Установленные на ISIS данные повреждены или неисправность жесткого диска	Повторите инсталляцию загрузочного образа RAM и запустите инсталляцию ISID повторно. Если ошибка появляется снова <input type="checkbox"/> Создайте сертификат обратной связи.
Сообщение об ошибке: "deletion of installation sources failed";  Возможно, несмотря на это, система ISID готова к работе	Неисправность жесткого диска	Создайте сертификат обратной связи.

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
Сообщение об ошибке: "installation aborted"	Соблюдайте следующие указания!	Если ошибка возникнет при повторной установке <input type="checkbox"/> Создайте сертификат обратной связи.
<b>В процессе установки: 2-й этап</b>		
Сообщение об ошибке: "Deployment process did not end successfully Please repeat deployment process Installation aborted. Please switch off the ISID now"	Соблюдайте следующие указания!	На первом этапе возникли проблемы, которые препятствуют продолжению установки. Необходимо начать установку с самого начала, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
Сообщение об ошибке: "Could not create logging directory Installation aborted. Please switch off the ISID now"	Возможно неисправно аппаратное обеспечение.	Возникают проблемы при обращении к жесткому диску Необходимо запустить установку повторно, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
Сообщение об ошибке: "Could not create Logfile Installation aborted. Please switch off the ISID now"	Возможно неисправно аппаратное обеспечение.	Возникают проблемы при обращении к жесткому диску. Необходимо запустить установку повторно, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
Сообщение об ошибке: "Could not change driveletter Installation aborted. Please switch off the ISID now"	Возможно неисправно аппаратное обеспечение.	Возникают проблемы при обращении к жесткому диску. Необходимо запустить установку повторно, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
Сообщение об ошибке: "Could not copy the System-API Installation aborted. Please switch off the ISID now"	Возможно неисправно аппаратное обеспечение.	Возникают проблемы при обращении к жесткому диску. Необходимо запустить установку повторно, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
Сообщение об ошибке: "Copying of config file failed. Installation aborted. The system cannot find the file specified. "	Невозможно скопировать файл конфигурации с ISID на ISID или этот файл отсутствует	Создайте сертификат.
Сообщение об ошибке: "Could not apply post-installation tasks"	Возможно неисправно аппаратное обеспечение.	Возникают проблемы при обращении к жесткому диску. Необходимо запустить

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
Installation aborted. Please switch off the ISID now"		инсталляцию повторно, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
Сообщение об ошибке: "Could not apply new hostname Installation aborted. Please switch off the ISID now"	Возможно неисправно аппаратное обеспечение.	Возникают проблемы при обращении к жесткому диску.  Необходимо запустить инсталляцию повторно, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
Сообщение об ошибке: "Installation of WSM failed Installation aborted. Please switch off the ISID now"	Возможно неисправно аппаратное обеспечение.	Возникают проблемы при обращении к жесткому диску.  Необходимо запустить инсталляцию повторно, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
Сообщение об ошибке: "Installation of IVM failed Installation aborted. Please switch off the ISID now"	Возможно неисправно аппаратное обеспечение.	Возникают проблемы при обращении к жесткому диску.  Необходимо запустить инсталляцию повторно, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
Сообщение об ошибке: "Installation of JetStream failed Installation aborted. Please switch off the ISID now"	Возможно неисправно аппаратное обеспечение.	Возникают проблемы при обращении к жесткому диску.  Необходимо запустить инсталляцию повторно, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
<b>В процессе инсталляции: 3-й этап</b>		
Сообщение об ошибке: "Errors occurred in FBA phase (part 1) Installation aborted. Please switch off ISID now"	Скрипт инсталляции не завершен надлежащим образом на втором этапе.	Продолжение инсталляции невозможно и ее необходимо запустить повторно, т. е. перезапустить ISID с использованием комбинации клавиш 1+4
<b>При запуске ISID</b>		
Сообщение об ошибке: "Restart the ISID. Hold keys 1 and 4 simultaneously when system starts."	Отсутствует операционная система	Выполните инсталляцию ISID (см. главу 3.2.3).

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
Панель управления не запускается, экран остается черным, светодиоды не загораются	Аккумулятор разряжен	Зарядите аккумулятор или подключите панель управления к внешнему источнику питания.  Неисправность не устранена: <input type="checkbox"/> Создайте сертификат.

### 8.1.3 Проблемы при регистрации

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
Невозможно выполнить регистрацию ISIS.	Неправильно выбран дилерский портал или ошибка при вводе данных доступа к portalу.	Проверьте, что установлен правильный портал (для дилеров, работающих в автономном режиме выбран портал "None" (Нет)).  Проверьте правильность данных доступа к соответствующему portalу.  Если регистрацию все равно выполнить невозможно <input type="checkbox"/> Создайте сертификат.
Невозможно выполнить автономную регистрацию на основании факса регистрации.	Возможно неправильный ввод данных.	Проверьте, что все введенные данные соответствуют данным, указанным в факсе регистрации.  Если регистрацию все равно выполнить невозможно <input type="checkbox"/> Создайте сертификат.
Не выполняется регистрация ISID или ICOM	Устройство уже может быть зарегистрировано на другого дилера.	Создайте сертификат.

### 8.1.4 Связь через границы подсети ICOM

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
При использовании в другой подсети ICOM не находит ISIS.	Проблемы с ПО или АО ICOM, или проблемы с сетью.	Перезапустите ICOM. Если это не помогает, введите ICOM в эксплуатацию в "родной" подсети. Если ISIS опять не найдет, создайте сертификат.

### 8.1.5 Использование WSM

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
Сообщение WSM "USV not available".	Неправильное подключение, нарушение связи	В таких случаях необходимо использовать PrimusHit Solution EN3013 (через запрос 1-го уровня).
Устройство добавлено в WSM, но не может использоваться	Исчерпан диапазон DHCP ISIS	Расширьте диапазон DHCP. Если ошибка появляется снова <input type="checkbox"/> Создайте сертификат.
После новой инсталляции не подходит пароль WSM	Возможно после новой инсталляции WSM пароль был изменен на "admin"	Попробуйте задать новый пароль, используя в качестве старого пароля "admin".
Пароль WSM не принимается	Вы забыли пароль WSM.	Создайте сертификат.  Вам пришлют новый сгенерированный пароль, который можно использовать в качестве старого пароля при установке нового.  Учтите, что сгенерированный пароль действует ограниченное время.
Сообщение в WSM "Локальный сервер недоступен"		Перезапустите сервер.  Если сообщение об ошибке появляется снова <input type="checkbox"/> Создайте сертификат.
Невозможно отправить обратный вызов.	Проблемы с языковым шаблоном или таблицей маршрутизации	Установите английский язык и еще раз попробуйте отправить вызов. После этого вы снова можете установить необходимый вам язык.  Если это не помогло, обратитесь в службу поддержки 1-го уровня (подозрение на несоответствие таблицы маршрутизации).

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
Невозможно создать обратный вызов.	Не запущен локальный сервер JetStream.	Перезапустите главный сервер через WSM.
ИБП подает звуковые сигналы и показывает отсутствие питания.	Не подается питание.	Проверьте все разъемы питания ISIS.
ИБП подает звуковые сигналы и показывает отсутствие питания.	Отключение питания в серверной комнате.	Если все провода подключены правильно, то возможно неисправен предохранитель или отсутствует напряжение в сети. В этом случае сервер (с V1100) самостоятельно завершает работу, чтобы избежать повреждения ISIS. Включите сервер после возобновления подачи питания .
Отсутствует связь по сети с ISIS.	Отсоединен сетевой кабель.	Проверьте подключение кабеля к ISIS.
При резервном копировании по пути UNC данные не сохраняются на клиентском компьютере.	Неправильно введены данные пути UNC.	Проверьте данные, введенные при конфигурации UNC, также проверьте соответствуют ли указанные IP-адреса (при DHCP IP-адрес может изменяться время от времени).
VM отображается в WSM, как работающий в автономном режиме.		Выберите VM и нажмите кнопку 'Запустить устройство'. Если это не помогло, обратитесь в службу технической поддержки первого уровня.



## 8.2 Обзор системы/проверка состояния устройств

Проверить состояние устройств можно в меню "Обзор системы" (см. Рисунок 175). Здесь перечислены все устройства сети СТОА, и в соответствующей колонке показываются состояния отдельных устройств. При возникновении неисправности в колонке "Сведения о состоянии" приводится краткая информация о проблеме.

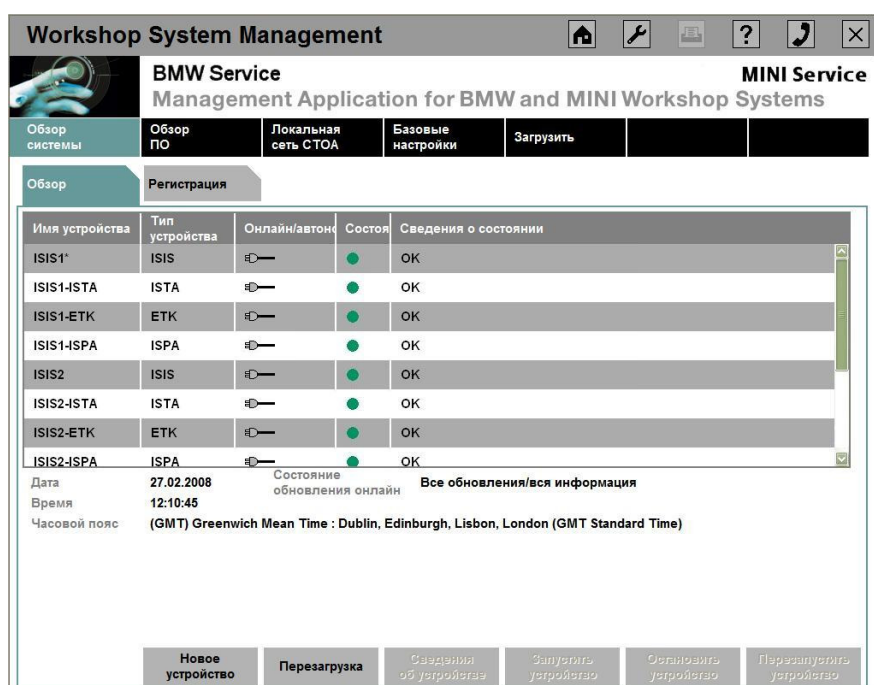


Рисунок 175: Просмотр состояния системы

Выбрав устройство в меню "Обзор системы" и нажав кнопку "Сведения об устройстве", вы попадете в раздел свойств устройства. В закладке "Состояние устройства" будет представлена подробная информация об устройстве.

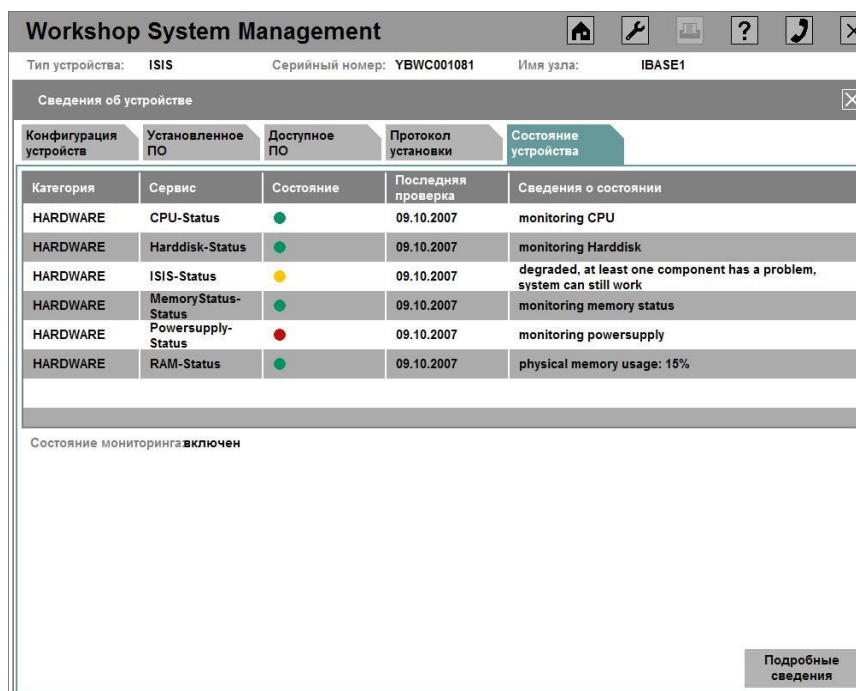


Рисунок 176: Состояние устройства



**Информация:**

На ISID и ICOM окна в некоторых деталях отличаются от окна, используемого на ISIS.

Это диалоговое окно (см. Рисунок 176) состоит из следующих подразделов:

- Категория – описывает имеющиеся категории сервиса;
- Service (Служба) – указывает проверяемую службу;
- Состояние – принимает один из трех цветов состояния (зеленый, желтый, красный);
- Последняя проверка – дата последней проведенной проверки;
- Сведения о состоянии – краткая текстовая информация на английском языке в отношении результата проверки.

В информационном поле указывается текущее состояние мониторинга (включен или выключен).

Для просмотра информации по результатам проверки выберите соответствующую строку и нажмите кнопку *Подробные сведения* (см. Рисунок 177).

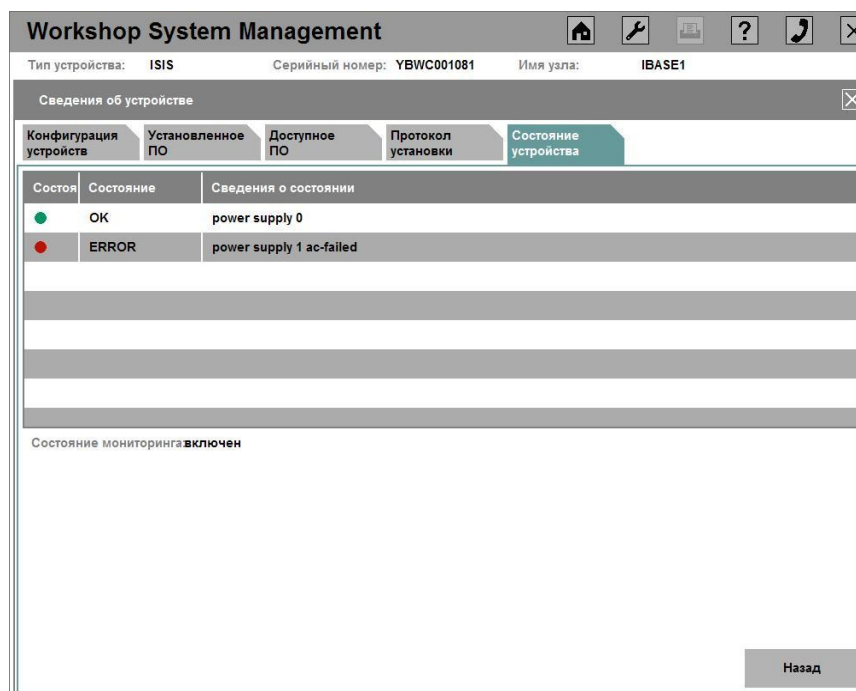


Рисунок 177: Подробные сведения и состояния устройства

При нажатии кнопки "Назад" данное диалоговое окно закрывается.

### 8.3 Инсталляция приложений

В WSM существует возможность удаления и инсталляции приложений (ISTA, ISPA, ЕТК). Необходимость в этом может возникнуть при ошибках во время инсталляции, а также в случае, если приложение перестало запускаться.

После выбора в меню "Обзор системы" требуемого приложения (см. Рисунок 128) и нажатия на кнопку "Сведения об устройстве" открывается окно "Конфигурация устройства" (см. Рисунок 178).

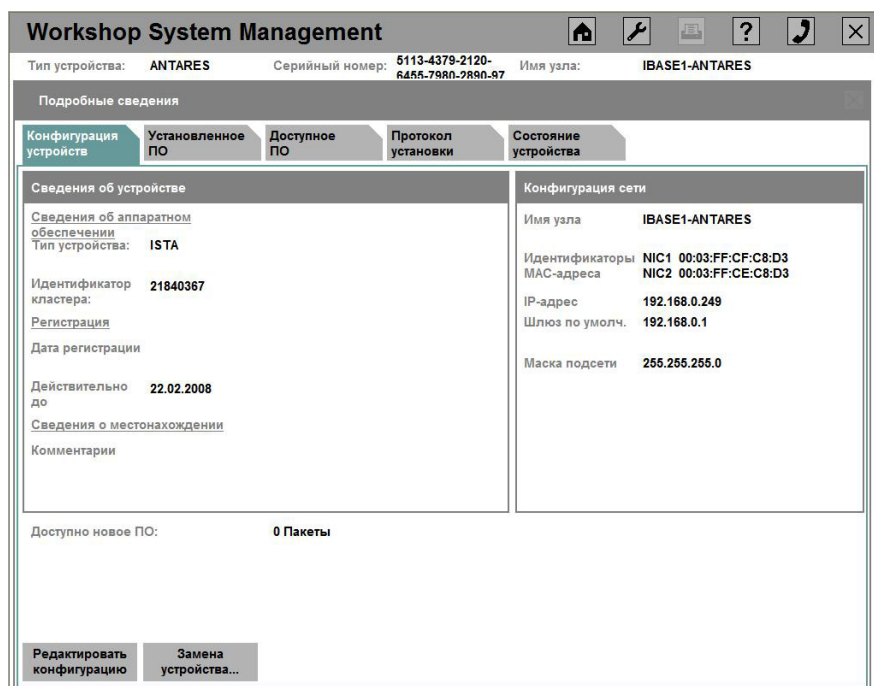


Рисунок 178: Переустановка приложений

Теперь отображаемое на экране приложение можно деинсталлировать. Для этого нажмите на кнопку "Замена устройства..." и щелкните в появившемся окне на "ОК".

После успешной деинсталляции приложение автоматически снова инсталлируется в ближайшее сервисное "окно".

Ручная инсталляция запускается из меню "Обзор ПО" нажатием кнопки "Установить пакет".

После сообщения о начале инсталляции появляется окно "Обзор системы". Статус соответствующего серверного модуля отображается желтым цветом и в примечании указывается "Устанавливается ПО". При этом приложения находятся в автономном режиме (перечеркнутый значок штепсельной вилки).

## 8.4 Самодиагностика устройства

При возникновении проблем с устройством (например ISID, ICOM или ISAP), когда в поле состояния отображается неисправность (желтый или красный кружок), для получения дополнительной информации можно выполнить самодиагностику устройства.

Для запуска самодиагностики в меню "Обзор системы" выберите устройство, нажмите кнопку "Сведения об устройстве", выберите закладку "Состояние устройства" и затем нажмите кнопку "Запуск самодиаг." (см. Рисунок 179).

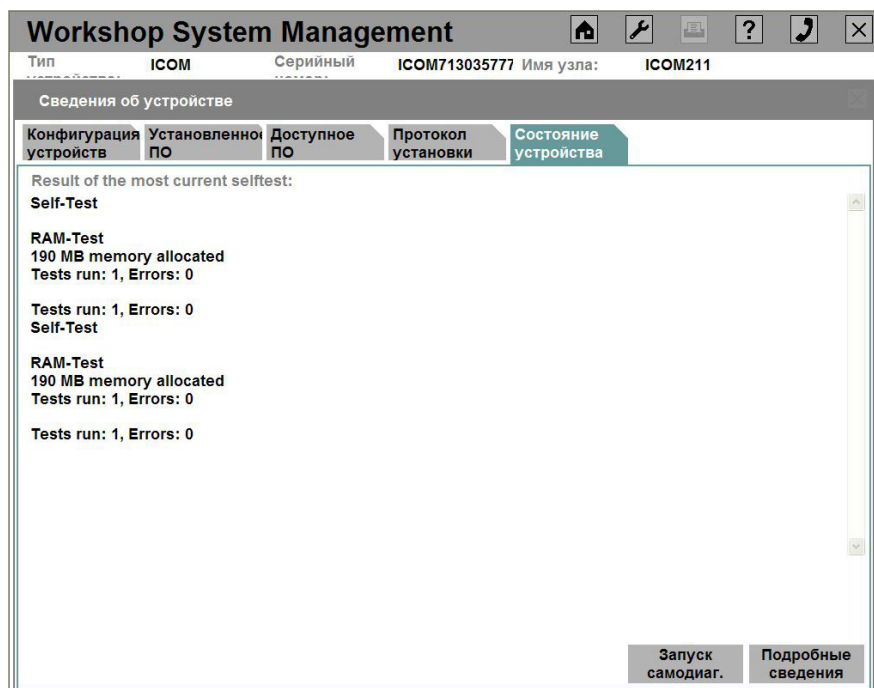



Рисунок 179: Индикация состояния устройства после самодиагностики

При выполнении самодиагностики индикация активности отключается.

Результат самодиагностики после короткой паузы выводится в обзоре состояния устройства.

	<p><b>Информация:</b> На ICOM создается файл протокола, содержание которого затем выводится на экран.</p>
---	---

## 8.5 Запрос в службу технической поддержки/обратная связь

Извещение о неисправности ISIS осуществляется только через механизм обратной связи системы управления СТОА. Затем сообщения о неисправностях автоматически перенаправляются в соответствующую службу технической поддержки и обрабатываются.

Щелчком на значке телефонной трубки на панели инструментов вверху справа вы попадаете в службу обратных вызовов (см. Рисунок 180), через которую осуществляется управление запросами в службу технической поддержки (составление и отсылка).

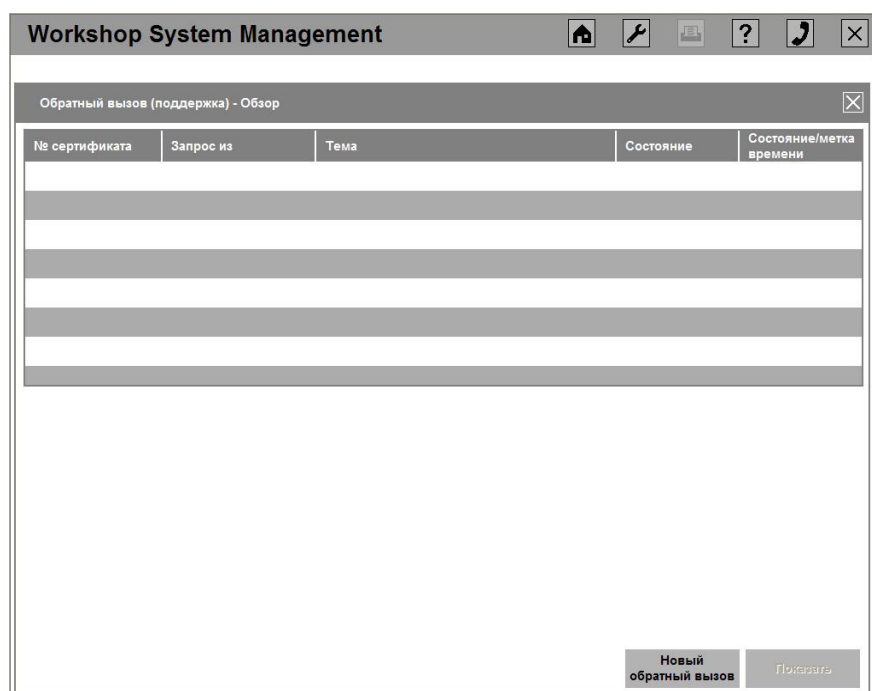


Рисунок 180: Обзор службы обратных вызовов

При нажатии кнопки "Новый обратный вызов" генерируется следующее диалоговое окно (см. Рисунок 181).

The screenshot shows a window titled "Workshop System Management" with a standard Windows-style title bar. Below the title bar, there is a sub-header "Обратный вызов: Шаг 1 из 5". The main content area is titled "Обратный вызов (Поддержка) - Общий обратный вызов". It is divided into two columns. The left column contains "Данные о дилере:" with fields for "Название компании:", "Почтовый адрес:", and "Страна:". Below this is "Обратный вызов:" with "Дата создания:". The right column is titled "Автор:" and contains fields for "Ф.И.О.:", "Телефон:", and "Email:". Below these fields are two sections of radio buttons. The first section, "Касается пользователей:", has two options: "Один пользователь" (selected) and "Много пользователей". The second section, "Приоритет:", has two options: "Работа невозможна" (selected) and "Устранение проблемы возможно". At the bottom of the dialog are three buttons: "Отмена", "Показать клавиатуру", and "Далее".

**Рисунок 181: Создание сертификата обратного вызова**

На первом этапе автоматически указываются общие данные дилера (название фирмы, почтовый адрес и страна), а также дата создания запроса.

В качестве данных запроса необходимо указать:

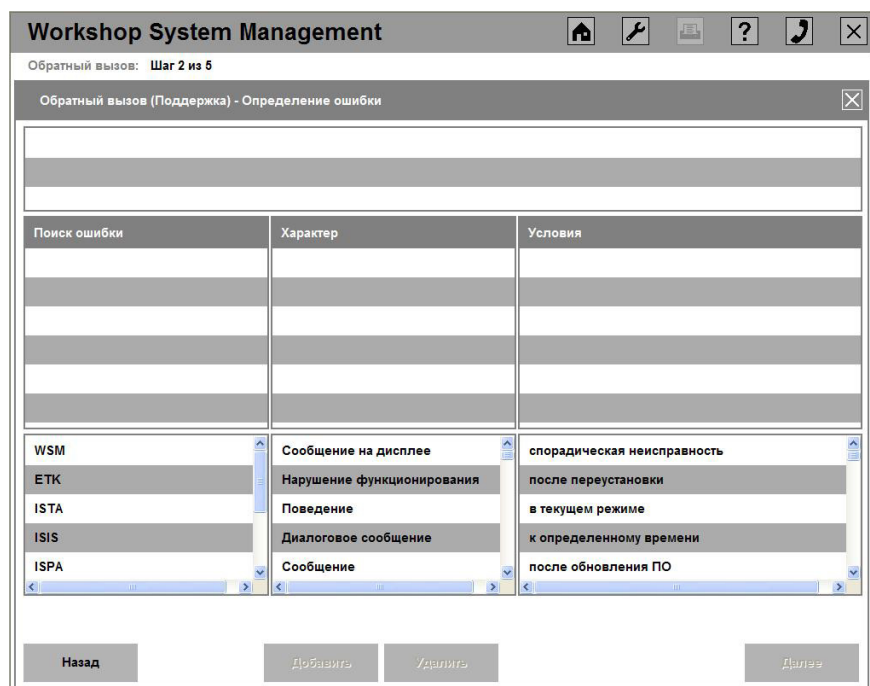
- В опции "Касается пользователей" нужно выбрать, идет ли речь об одном пользователе или о нескольких.
- В опции "Приоритет" необходимо указать, является ли дальнейшая работа невозможной или же существует средство устранения проблемы, хотя бы временное.

В правой колонке в полях ввода необходимо указать следующие данные:

- Ф.И.О. ответственного за ISIS
- номер телефона ответственного за ISIS;
- адрес электронной почты ответственного за ISIS (не обязательно)

Чтобы отменить запрос в службу поддержки, нажмите кнопку "Отмена".

При нажатии кнопки "Далее" вы перейдете в следующее диалоговое окно (см. Рисунок 182).



**Рисунок 182: Выбор картины неисправности**

На 2-м этапе для упрощения описания неисправности вы можете составить соответствующую картину неисправности из предлагаемых вариантов.

При выборе вариантов места неисправности, характера неисправности и граничных условий они переносятся в соответствующие поля.

Если картина неисправности составлена точно, нажмите кнопку "Добавить" для переноса ее в обратный вызов.

Аналогичным образом вы можете добавить в обратный вызов другие картины неисправности.

Если описание картины неисправности составлено неправильно, то вы можете удалить его из списка обратного вызова. Для этого выберите соответствующую запись и нажмите "Удалить".

После переноса всех картин неисправности в верхний список нажмите кнопку "Далее".



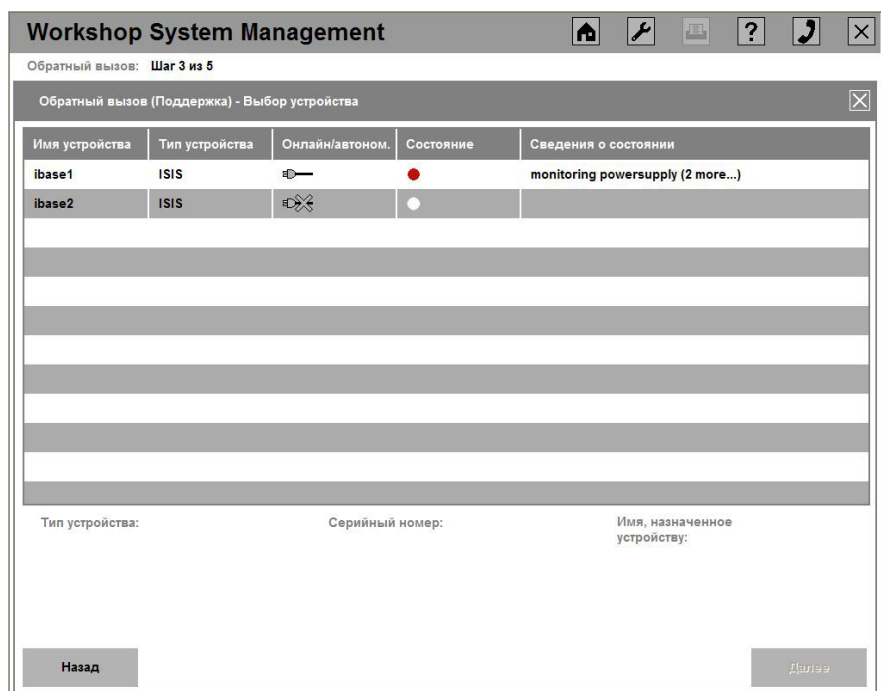


Рисунок 183: Выбор устройства

На 3-м этапе (см. Рисунок 183) необходимо из имеющихся устройств выбрать неисправное и нажать кнопку "Далее" для перехода к 4-му этапу. В информационном поле указывается тип, серийный номер и имя выбранного устройства.

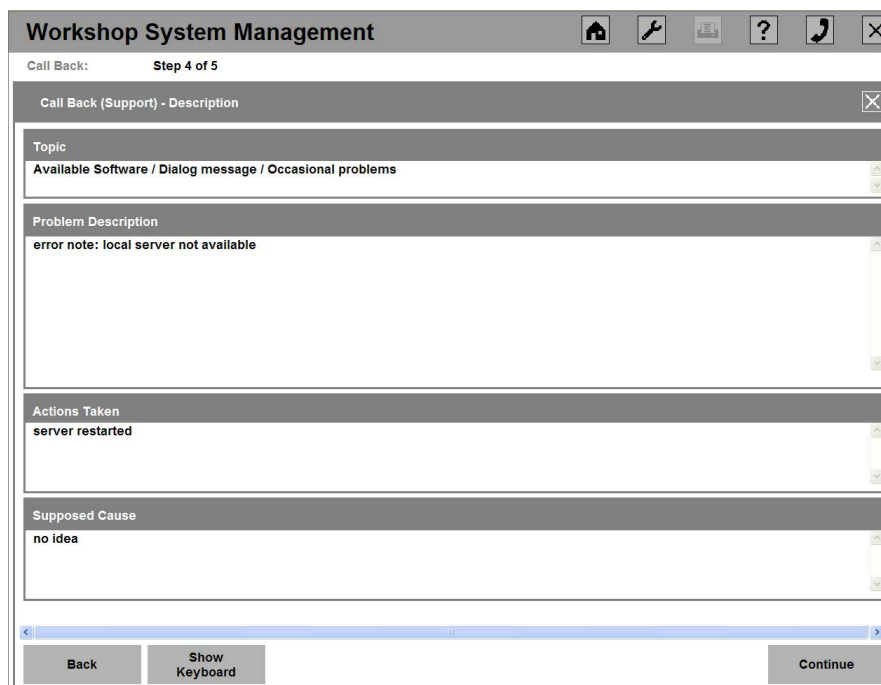
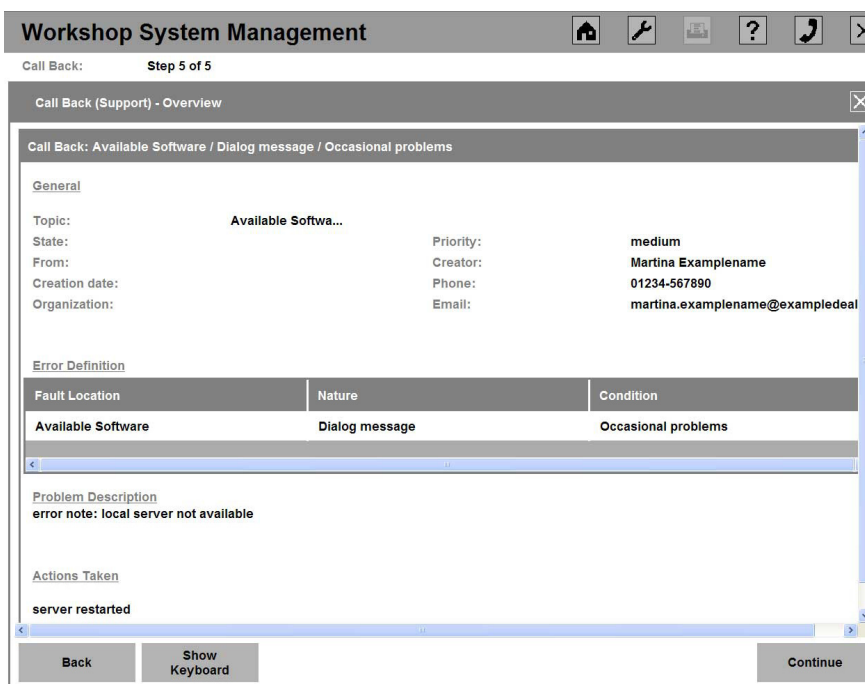


Рисунок 184: Ввод дополнительной информации

На 4-м этапе можно указать ряд дополнительных сведений с тем, чтобы конкретизировать неисправность еще до обращения в службу поддержки. Это диалоговое окно должно быть заполнено полностью:

- Topic (тема) – здесь указывается уже составленная картина неисправности.
- Problem Description (описание проблемы) – здесь по пунктам описывается проблема.
- Actions Taken (выполненные действия) – здесь пользователь перечисляет предпринятые им меры по устранению проблемы.
- Supposed Cause (возможная причина) – здесь указываются (если это возможно) потенциальные причины неисправности.

Для перехода к 5-му этапу нажмите кнопку "Далее". Для возврата к предыдущему окну нажмите кнопку "Назад".



**Рисунок 185: Обобщение данных обратного вызова**

На последнем этапе (см. Рисунок 185) выводится сводка введенных данных для обратного вызова.

Чтобы вернуться к предыдущему этапу нажмите кнопку "Назад".

Для подтверждения данных и отсылки обратного вызова нажмите кнопку "Далее".

Если обратный вызов успешно отправлен или при отсылке возникла ошибка, то на экране появится соответствующее сообщение.

## 8.6 Открытие удаленной поддержки

На ISIS существует возможность открытия доступа для удаленной поддержки.

Через WSM на ISIS или ISID выберите в меню "Базовые настройки" подменю "Удаленные системы" и закладку "Удаленная поддержка". Открывается окно, в котором отображается текущее состояние (см. Рисунок 186).

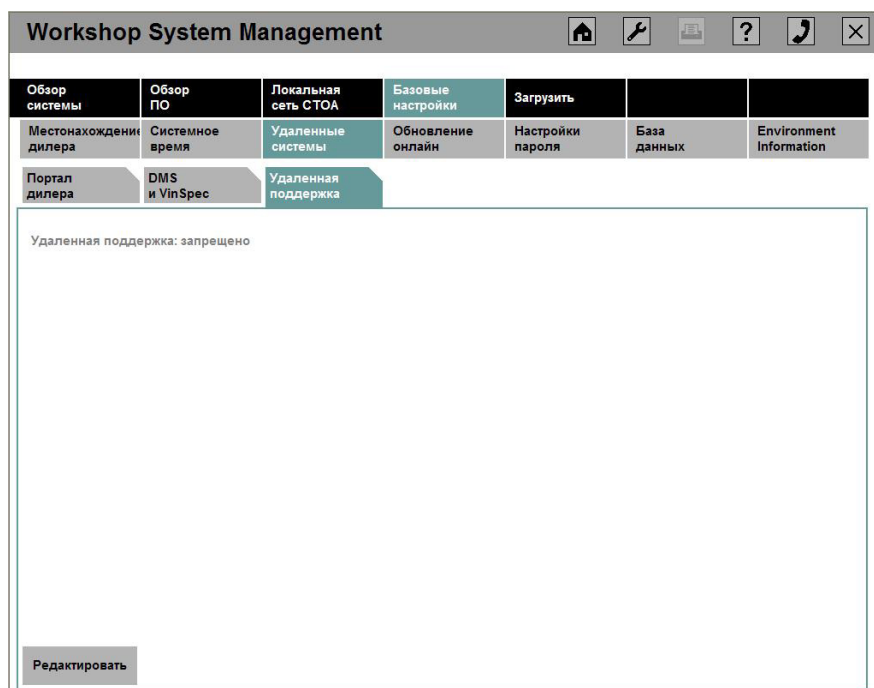


Рисунок 186: индикация состояния удаленной поддержки

По умолчанию удаленная поддержка отключена.

Это состояние можно изменить, щелкнув на кнопке "Редактировать" (см. Рисунок 187).

	<p><b>Примечание:</b></p> <p>При включенной удаленной поддержке возможен доступ (с помощью соединений удаленного доступа) на ISIS извне. Убедитесь, что вы действительно этого хотите.</p>
--	--

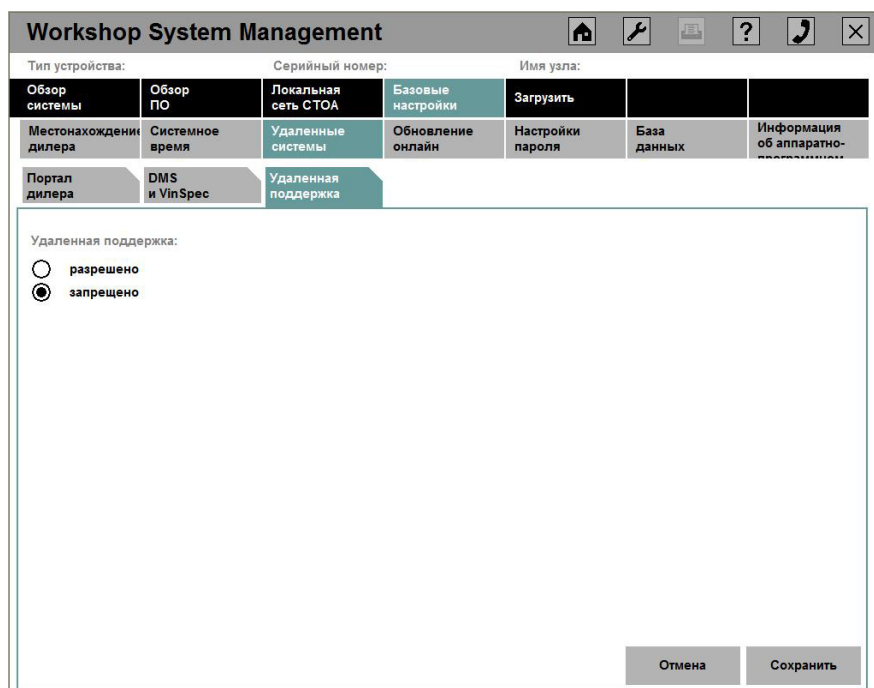


Рисунок 187: изменение состояния удаленной поддержки

Изменения сохраняются кнопкой "Сохранить" и отменяются кнопкой "Отмена".

После нажатия на кнопку "Сохранить" появляется запрос о том, действительно ли вы хотите открыть доступ для удаленной поддержки (см. Рисунок 188). Если вы ответите "Да", то появится возможность установления удаленного соединения с ISIS.



Рисунок 188: окно открытия доступа для удаленной поддержки

## 8.7 Сервисные телефонные службы

Извещение о неисправности осуществляется только через механизм обратного запроса системы WSM.

Если система WSM недоступна, то для таких экстренных случаев предусмотрены оборудованные по всему миру сервисные телефонные службы.

Номера телефонов и факсов вы найдете в документе "**Адреса сервисных центров ISIS/TOOLS — информация по актуальному использованию адресов сервисных центров**".

## 9 Глоссарий

<b>BMW AG</b>	<b>Bayerische Motoren Werke AG</b>
<b>Широковещательная рассылка</b>	Круговая рассылка сообщений в компьютерной сети, то есть рассылка, при которой пакеты данных из одного источника передаются всем абонентам сети.
<b>Домен широковещательной рассылки</b>	Домен широковещательной рассылки – это логическое объединение компьютеров в локальной сети, которое отличается тем, что все участники домена получают пакеты широковещательной рассылки.
<b>Шина</b>	Проводная система для передачи данных/питания между двумя и более абонентами
<b>Служба обратных вызовов</b>	Тип технической поддержки BMW, при которой запросы в режиме онлайн передаются на BMW AG
<b>CD</b>	Компакт-диск
<b>Кластер</b>	также кластер ISIS Система ISIS, которая состоит минимум из 2 работающих в одной подсети серверов.
<b>DHCP</b>	<b>D</b> ynamic <b>H</b> ost <b>C</b> onfiguration <b>P</b> rotocol (Протокол динамической конфигурации хоста) Протокол DHCP используется для замены статического присвоения IP-адресов автоматическим механизмом и для минимизации ошибок при настройке устройств.
<b>DMM</b>	<b>Цифровой мультиметр</b>
<b>DMS</b>	<b>D</b> ealer <b>M</b> anagement <b>S</b> ystem (дилерская система управления)
<b>DNS</b>	<b>D</b> omain <b>N</b> ame <b>S</b> ystem (служба имен доменов) Основной задачей DNS является преобразование интернет-адресов в соответствующие IP-адреса.
<b>Домены</b>	Домены представляют собой надежную закрытую структуру управления.
<b>DVD</b>	<b>D</b> igital <b>V</b> ersatile <b>D</b> isk (универсальный цифровой диск)
<b>ELOS</b>	<b>E</b> insatz-, <b>L</b> eit- und <b>O</b> rtungssystem
<b>ETK</b>	Электронный каталог запчастей
<b>Устройства нового поколения</b>	ISID, ICOM, IMIB и ISAP
<b>"Родная" сеть</b>	Сеть ISIS по отношению к зарегистрированному в ней устройству нового поколения
<b>ICC-Tool</b>	<b>I</b> ISIS <b>C</b> onnectivity <b>C</b> hecker <b>T</b> ool проверяет в частности возможность использования IP-адресов для ISIS. Его можно найти на Servolution или получить через Market Community.
<b>ICOM</b>	<b>I</b> ntegrated <b>C</b> ommunication <b>O</b> ptical <b>M</b> odule (Оптический модуль)

	интегрированного обмена данными)
<b>IP-адрес</b>	<b>Internet-Protocol-Adresse</b> (сетевой адрес в интернет)
<b>IMIB</b>	<b>Integrated Measurement Interface Box</b> (Сетевой интерфейс измерительных инструментов)
<b>ISAP</b>	<b>Integrated Service Access Point</b> (Точка доступа интегрированного обслуживания)
<b>ISID</b>	<b>Integrated Service Information Display</b> (Информационный дисплей интегрированного обслуживания)
<b>ISIS</b>	<b>Integrated Service Information Server</b> , обозначение единого серверного блока в стойке ISIS с различными серверными модулями
<b>ISIS Cookbook</b>	ISIS Cookbook служит вспомогательным средством для подготовки технической инфраструктуры. Его можно найти на Servolution или получить через Market Community.
<b>ISPA</b>	<b>Integrated Service Processes Application</b> (Приложение для процессов интегрированного обслуживания)
<b>ISTA</b>	<b>Integrated Service Technical Application</b> (Техническое приложение для интегрированного обслуживания)
<b>LAN</b>	<b>Local Area Network</b> (локальная сеть)
<b>СД</b>	Светодиод
<b>MAC-адрес</b>	Адрес <b>Media Access Control</b> (управление доступом к среде передачи данных)
<b>Локальная сеть управления</b>	Сетевая карта в ISIS для технической поддержки дилеров на местах.
<b>Ведущее устройство</b>	Ведущим является ISIS, инсталлированный первым. Отмечается символом (P) или *
<b>MOST</b>	<b>Media Oriented Systems Transport</b> (Система передачи данных между медийными средствами)  Последовательная шинная система для передачи аудиосигналов, видеосигналов и сигналов данных
<b>OBD</b>	<b>On-Board-Diagnose</b> (Система бортовой диагностики)  Интегрированная в автомобиль система диагностики
<b>Автономный дилер</b>	Дилер, локальная сеть которого не подключена к сети интернета, и следовательно, зарегистрировавший ISIS и все устройства нового поколения в автономном режиме.
<b>Онлайновый дилер</b>	Дилер, локальная сеть которого подключена к сети интернета, и следовательно, зарегистрировавший ISIS и все устройства нового поколения в режиме онлайн.
<b>Исполнительное устройство</b>	Исполнительным считается второй установленный ISIS. Он отмечается символом (S). Его конфигурация переносится из ведущего устройства.
<b>SLP Service</b>	<b>Service Location Protocol Service</b> – локальная служба, оповещающая другие устройства об имеющихся службах.
<b>SSID</b>	<b>Service Set Identifier</b> (Идентификатор комплекта услуг)  SSID используется для обозначения сети беспроводной передачи

	данных стандарта <a href="#">IEEE 802.11</a> .
<b>UNC</b>	<b>Uniform Naming Convention</b> (универсальное соглашение об именовании) UNC используется в качестве стандарта при запросах ресурсов открытого доступа в вычислительной сети.
<b>USB</b>	<b>Universal Serial Bus</b> (Универсальная последовательная шина)
<b>ИБП</b>	<b>Источник Бесперебойного Питания</b>
<b>VINSpec</b>	<b>Vehicle Identification Number Specification</b> (спецификация идентификационных номеров автомобилей)
<b>VPN</b>	Номер партнера по сбыту
<b>WINS</b>	<b>Windows Internet Name Service</b> (служба имен в интернете для Windows) WINS – это система для динамического разрешения имен NetBIOS, которая работает аналогично DNS.
<b>WLAN</b>	<b>Wireless LAN</b> (беспроводная локальная сеть)



## 10 Сообщения, появляющиеся на дисплее при инсталляции ISIS

Сообщение	Значение	Примечание
2-regSETREG-1	Start Set Registry Keys	
2-regSETREG-3	Error Set Registry Keys --	
2-regSETREG-2	End Set Registry Keys	
2-ntwRENLAN-1	Start Rename LAN Connections	
2-ntwCHGEXT-1	Start Change External Connection Names	
2-ntwCHGEXT-3	Error Change External Connection Names --	
2-ntwCHGEXT-2	End Change External Connection Names	
2-ntwCHGINT-1	Start Change Internal Connection Names	
2-ntwCHGINT-3	Error Change Internal Connection Names --	
2-ntwCHGINT-2	End Change Internal Connection Names	
2-ntwRENLAN-2	End Rename LAN Connections	
2-ntwCFGIPA-1	Start Configure IP Address Loopback Adapter	
2-ntwCFGIPA-3	Error Configure IP Address Loopback Adapter --	
2-ntwCFGIPA-2	End Configure IP Address Loopback Adapter	
2-vhdINSMOU-1	Start Installation Mounting Tool	
2-vhdCOPVHD-1	Start File copy VHDMount	
2-vhdCOPVHD-3	Error File copy VHDMount --	
2-vhdCOPVHD-2	End File copy VHDMount	
2-vhdINSVHD-1	Start Installation VHD Mount	
2-vhdINSVHD-3	Error Installation VHD Mount --	
2-vhdINSVHD-2	End Installation VHD Mount	
2-vhdINSMOU-2	End Installation Mounting Tool	
2-sfwINSVUD-1	Start Installation Microsoft Updates in Virtual Server	Продолжительность: 40 мин
2-vhdINSVSR-1	Start Installation Virtual Server	
2-vhdINSVSR-3	Error Installation Virtual Server --	
2-vhdINSVSR-2	End Installation Virtual Server	
2-sfwINS749-1	Start Installation Update Package MS07-049 KB937986 in Virtual Server	
2-sfwINS749-3	Error Installation Update Package MS07-049 KB937986 in Virtual Server --	

Сообщение	Значение	Примечание
2-sfwINS749-2	End Installation Update Package MS07-049 KB937986 in Virtual Server	
2-sfwINSVUD-2	End Installation Microsoft Updates in Virtual Server	
2-sfwINSVMP-1	Start Installation VMRCplus	
2-sfwINSVMP-3	Error Installation VMRCplus --	
2-sfwINSVMP-2	End Installation VMRCplus	
2-vhdCREVNC-1	Start Create Virtual Networks	
2-vhdCREVNC-3	Error Create Virtual Networks --	
2-vhdCREVNC-2	End Create Virtual Networks	
2-vhdENAVRM-1	Start Enable VMRC	
2-vhdENAVRM-3	Error Enable VMRC --	
2-vhdENAVRM-2	End Enable VMRC	
2-vhdCOPIISO-1	Start Copying ISO and VFD File	
2-vhdCOPIISO-3	Error copy ISO and VFD File --	
2-vhdCOPIISO-2	End Copying ISO and VFD File	
2-regSETTMD-1	Start Set Time Settings including Daylight Savings	
2-regSETTIM-1	Start Set Time Settings	
2-regSETTIM-3	Error Set Time Settings --	
2-regSETTIM-2	End Set Time Settings	
2-regSETDTS-1	Start Set Daylight Savings	
2-regSETDTS-3	Error Set Daylight Savings --	
2-regSETDTS-2	End Set Daylight Savings	
2-regSETTMD-2	End Set Time Settings including Daylight Savings	
2-sfwINSRES-1	Start Installation Remote Support	
2-sfwINSCert-1	Start Installation Remote Support Certificates	
2-sfwINSCert-3	Error Installation Remote Support Certificates --	
2-sfwINSCert-2	End Installation Remote Support Certificates	
2-sfwINSCli-1	Start Installation IAG Client	
2-sfwINSCli-3	Error Installation IAG Client --	
2-sfwINSCli-2	End Installation IAG Client	
2-sfwCOPIAG-1	Copy IAG Hosts File	
2-sfwCOPIAG-3	Error Copy IAG Hosts File --	
2-sfwCOPIAG-2	End Copy IAG Hosts File	
2-sfwDELCRT-1	Start Delete Old Certificates	

Сообщение	Значение	Примечание
2-sfwDELCRT-3	Error Delete Old Certificates --	
2-sfwDELCRT-2	End Delete Old Certificates	
2-sfwINSRES-2	End Installation Remote Support	
2-regSETSCP-1	Start Set Script Links	
2-regSETSCP-3	Error Set Script Links --	
2-regSETSCP-2	End Set Script Links	
2-ntwCFGDHC-1	Start Configure DHCP Service	
2-ntwCFGDHC-3	Error Configure DHCP Service --	
2-ntwCFGDHC-2	End Configure DHCP Service	
2-sysDELPOS-1	Start Delete POSIX subsystem	
2-sysDELPOS-3	Error Delete POSIX subsystem --	
2-sysDELPOS-2	End Delete POSIX subsystem	
2-secINSTPL-1	Start Installation Security Template, Set Registry & ACLs	
2-secCHGGUI-1	Start Change GUID in XML	
2-secCHGGUI-3	Error Change GUID in XML --	
2-secCHGGUI-2	End Change GUID in XML	
2-secSETTPL-1	Start Installation SecurityTemplate	
2-secSETTPL-3	Error Installation Security Template --	
2-secSETTPL-2	End Installation Security Template	
2-secCOPSCW-1	Start Copy SCW LogFile	
2-secCOPSCW-3	Error Copy SCW LogFile --	
2-secCOPSCW-2	End Copy SCW LogFile	
2-secFSCSCD-1	Start Security Settings in Registry for Host	
2-secSETREG-3	Error Security Settings in Registry for Host--	
2-secSETREG-2	Start Security Settings in Registry for Host	
2-secSETSAC-1	Start Set Security ACLs	
2-secSETSAC-3	Error Set Security ACLs --	
2-secSETSAC-2	End Set Security ACLs	
2-secINSTPL-2	End Installation Security Template, Set Registry & ACLs	
2-sfwINSCRB-1	Start Installation and Configuration Remote Boot Server	
2-sfwINSRBS-1	Start Installation Remote Boot Server	
2-sfwINSRBS-3	Error Installation Remote Boot Server --	
2-sfwINSRBS-2	End Installation Remote Boot Server	

Сообщение	Значение	Примечание
2-sfwCOPRBS-1	Start Copy Remote Boot Server Files	
2-sfwCOPRBS-3	Error Copy Remote Boot Server Files--	
2-sfwCOPRBS-2	End Copy Remote Boot Server Files	
2-sfwCFGRBS-1	Start Configuration Remote Boot Server	
2-sfwCFGRBS-3	Error Configuration Remote Boot Server --	
2-rsfwCFGRBS-2	End Configuration Remote Boot Server	
2-sfwINSCRBS-2	End Installation and Configuration Remote Boot Server	
2-sfwINSKIWI-1	Start Installation KIWI Syslog	
2-sfwINSKII-1	Start Installation KIWI Syslog Daemon	
2-sfwINSKII-3	Error Installation KIWI Syslog --	
2-sfwINSKII-2	End Installation KIWI Syslog	
2-sfwINSKIC-1	Start Copy LoadNewSetting File and Remove Shortcut	
2-sfwINSKIC-3	Error copy LoadNewSetting File and Remove Shortcut --	
2-sfwINSKIC-2	End Copy LoadNewSetting File and Remove Shortcut	
2-sfwINSKIWI-2	End Installation KIWI Syslog	
2-sfwINSFR-1	Start Install FreeRadius	
2-sfwINSFR-3	Error Installation FreeRadius --	
2-sfwINSFR-2	End Installation FreeRadius	
2-sfwINSPDF-1	Start Installation FreePDF	
2-sfwINSPDF-3	Error Installation FreePDF--	
2-sfwINSPDF-2	End Installation FreePDF	
2-oraINSSRV-1	Start Installation Oracle Server & Patches	
2-oraINSORA-1	Start Installation Oracle Server	
2-oraINSORA-3	Error Installation Oracle Server --	
2-oraINSORA-2	End Installation Oracle Server	
2-oraINSPAT-1	Start Installation Oracle Patches	
2-oraINSPAT-3	Error Installation Oracle Patches --	
2-oraINSPAT-2	End Installation Oracle Patches	
2-oraCREDBA-1	Start Create Databases	
2-oraCREDBA-3	Error Create Databases --	
2-oraCREDBA-2	End Create Databases	
2-oraINSPA2-1	Start Installation Oracle Patches	

Сообщение	Значение	Примечание
2-oraINSPA2-3	Error Installation Oracle Patches --	
2-oraINSPA2-2	End Installation Oracle Patches	
2-oraINSSRV-2	End Installation Oracle Server & Patches	
2-sfwINSWSM-1	Start Installation WSM Manager	
2-sfwINSWSM-3	Error Installation WSM Manager --	
2-sfwINSWSM-2	End Installation WSM Manager	
2-sfwCOPLAN-1	Start Copy ISIS Launcher	
2-sfwCOPLAN-3	Error Copy ISIS Launcher --	
2-sfwCOPLAN-2	End Copy ISIS Launcher	
2-sfwINSIVM-1	Start Installation IVM Manager	
2-sfwINSIVM-3	Error Installation IVM Manager --	
2-sfwINSIVM-2	End Installation IVM Manager	
2-sfwINSJET-1	Start Installation JetStream	
2-sfwINSJLO-1	Start Installation JetStream Localserver	
2-sfwINSJLO-3	Error Installation JetStream Localserver --	
2-sfwINSJLO-2	End Installation JetStream Localserver	
2-sfwINSJFC-1	Start Installation JetStream CallbackFaultCatalog	
2-sfwINSJFC-3	Error Installation JetStream CallbackFaultCatalog --	
2-sfwINSJFC-2	End Installation JetStream CallbackFaultCatalog	
2-sfwINSJINS-1	Start Installation JetStream Installer	
2-sfwINSJINS-3	Error Installation JetStream Installer --	
2-sfwINSJINS-2	End Installation JetStream Installer	
2-sfwINSAUF-1	Start Installation Authentication Frontend	
2-sfwINSAUF-3	Error Installation Authentication Frontend --	
2-sfwINSAUF-2	End Installation Authentication Frontend	
2-sfwINSAFC-1	Start Installation Authentication Frontend Config	
2-sfwINSAFC-3	Error Installation Authentication Frontend Config --	
2-sfwINSAFC-2	End Installation Authentication Frontend Config	
2-sfwCOPJFP-1	Start Copy JetStream Fingerprints	
2-sfwCOPJFP-3	Error Copy JetStream Fingerprints --	
2-sfwCOPJFP-2	End Copy JetStream Fingerprints	
2-sfwINSJET-2	End Installation JetStream	
2-sfwINSSCO-1	Start Installation SCore Broker	

Сообщение	Значение	Примечание
2-sfwINSSCO-3	Error Installation SCore Broker --	
2-sfwINSSCO-2	End Installation SCore Broker	
2-secINSSEC-1	Start Installation Final Security Template	
2-secINSSEC-3	Error Installation Security Template --	
2-secINSSEC-2	End Installation Security Template	
2-ntwCFGWSM-1	Start Configure WSM Services	
2-ntwCFGWMM-1	Start Configure WSM Manager Service	
2-ntwCFGWMM-3	Error Configure WSM Manager Services --	
2-ntwCFGWMM-2	End Configure Services	
2-ntwCFGWMA-1	Start Configure WSM Agent Service	
2-ntwCFGWMA-3	Error Configure WSM Agent Service --	
2-ntwCFGWMA-2	End Configure WSM Agent Service	
2-ntwCFGWMS-1	Start Configure WSM SLP Service	
2-ntwCFGWMS-3	Error Configure WSM SLP Service --	
2-ntwCFGWMS-2	End Configure WSM SLP Service	
2-ntwCFGWSM-2	End Configure WSM Services	
2-sfwINSUPD-1	Start Installation Microsoft Updates	
2-sfwINSMRT-1	Start Installation Malware Removal Tool	
2-sfwINSMRT-3	Error Installation Malware Removal Tool --	
2-sfwINSMRT-2	End Installation Malware Removal Tool	
2-sfwINS742-1	Start Installation Update Package MS07-042 KB936181	
2-sfwINS742-3	Error Installation Update Package MS07-042 KB936181 --	
2-sfwINS742-2	End Installation Update Package MS07-042 KB936181	
2-sfwINS779-1	Start Installation Update Package MS07-042 KB933579	
2-sfwINS779-3	Error Installation Update Package MS07-042 KB933579 --	
2-sfwINS779-2	End Installation Update Package MS07-042 KB933579	
2-sfwINS678-1	Start Installation Update Package MS06-078 KB925398-v2	
2-sfwINS678-3	Error Installation Update Package MS06-078 KB925398-v2 --	
2-sfwINS678-2	End Installation Update Package MS06-078	

Сообщение	Значение	Примечание
	KB925398-v2	
2-sfwINSUPD-2	End Installation Microsoft Updates	
2-hskCOPLOG-1	Start Copy Log Files	
2-hskCOPLOG-3	Error Copy Log files --	
2-hskCOPLOG-2	End Copy Log files	
2-hskDELAFF-1	Start Delete AfterSetup Files and Folders	
2-hskDELFLC-1	Start Delete Folders	
2-hskDELFLC-3	Error Delete Folders --	
2-hskDELFLC-3	End Delete Folders	
2-hskDELVBS-1	Start Delete AfterSetup Files	
2-hskDELVBS-3	Error Delete AfterSetup Files --	
2-hskDELVBS-2	End Delete AfterSetup Files	
2-hskDELAFF-2	End Delete AfterSetup Files and Folders	
2-sysLOG2ND-2	Script finished - Reboot will be initiated	
	--- Reboot ---	
	Part WSM	
	--- Shutdown ---	

## 11 Перечень иллюстраций

Рисунок 1: ISIS (сервер интегрированного обслуживания) .....	9
Рисунок 2: Источник бесперебойного питания (ИБП) .....	9
Рисунок 3: Информационный дисплей интегрированного обслуживания (ISID).....	10
Рисунок 4: Оптический модуль интегрированного обмена данными А (ICOM А) .....	11
Рисунок 5: Оптический модуль интегрированного обмена данными В (ICOM В) .....	11
Рисунок 6: Оптический модуль интегрированного обмена данными С (ICOM С).....	12
Рисунок 7: Интерфейсный адаптер интегрированного измерения (IMIB).....	13
Рисунок 8: Точка доступа интегрированного обслуживания (ISAP).....	13
Рисунок 9: Локальная сеть дилера без подсетей.....	14
Рисунок 10: Локальная сеть дилера с двумя подсетями .....	15
Рисунок 11: Сеть СТОА с одной ISAP.....	17
Рисунок 12: Роуминг в сети СТОА с несколькими ISAP .....	17
Рисунок 13: Сеть СТОА с двумя кластерами ISIS и двумя ISAP .....	18
Рисунок 14: Структура веб-интерфейса .....	19
Рисунок 15: Виртуальная клавиатура .....	21
Рисунок 16: Панель управления ИБП .....	23
Рисунок 17: тайминг инсталляции ISIS .....	23
Рисунок 18: Установка базового DVD в DVD-дисковод ISIS.....	24
Рисунок 19: Передняя сторона ISIS .....	25
Рисунок 20: Передняя сторона ISIS .....	26
Рисунок 21: Передняя сторона ISIS .....	28
Рисунок 22: Считывание IP-адреса ISIS.....	28
Рисунок 23: Панель управления Windows на стационарном компьютере ремзоны.....	29
Рисунок 24: LAN (локальная сеть).....	29
Рисунок 25: Параметры подключения по LAN стационарного компьютера ремзоны .....	30
Рисунок 26: Окно свойств TCP/IP на стационарном компьютере ремзоны .....	30
Рисунок 27: Вызов программы установки ISIS.....	31
Рисунок 28: Выбор языка и страны .....	33
Рисунок 29: Настройка пароля.....	34
Рисунок 30: Настройка IP-адресов устройств.....	35
Рисунок 31: Подтверждение сетевой конфигурации .....	36
Рисунок 32: Завершение конфигурации (часть 1).....	37
Рисунок 33: Выбор режима инсталляции .....	38
Рисунок 34: Конфигурация IP-адресов .....	39
Рисунок 35: Настройка автоматического присвоения IP-адресов .....	41
Рисунок 36: Настройка режима обновлений .....	42
Рисунок 37: Выбор портала .....	43
Рисунок 38: Регистрация на портале .....	44
Рисунок 39: Подтверждение регистрации .....	45
Рисунок 40: Обзор системы после конфигурации ISIS и регистрации.....	46
Рисунок 41: Состояние регистрации .....	47
Рисунок 42: Выбор регистрации в автономном режиме .....	48
Рисунок 43: Ввод данных дилера .....	49
Рисунок 44: Ввод данных контактного лица.....	50
Рисунок 45: Подтверждение ввода и печать регистрационного бланка.....	51
Рисунок 46: Сообщение о распечатке регистрационного бланка.....	52
Рисунок 47: Регистрационный бланк .....	52
Рисунок 48: Завершение регистрации в автономном режиме (часть 1):.....	53
Рисунок 49: Считывание MAC-адреса ISID.....	55
Рисунок 50: Добавление нового ISID в WSM.....	56
Рисунок 51: Подключение ISID к сети СТОА через базовую станцию.....	57
Рисунок 52: Подключение ISID к сети СТОА без базовой станции .....	57
Рисунок 53: Функциональные элементы панели управления ISID .....	58
Рисунок 54: Указание по запуску программы установки при включении ISID.....	59
Рисунок 55: Сообщение об ошибке при отсутствии операционной системы .....	60
Рисунок 56: Меню загрузки ISID.....	61
Рисунок 57: Первый этап инсталляции ISIS .....	62



Рисунок 58: Второй этап инсталляции ISID .....	63
Рисунок 59: Третий этап инсталляции ISID.....	63
Рисунок 60: Калибровка ISID.....	64
Рисунок 61: Надпись "Touch" (Дотроньтесь) при калибровке ISID .....	65
Рисунок 62: Надпись "Hold" (Удерживайте) при калибровке ISID.....	65
Рисунок 63: Надпись "Release" (Отпустите) при калибровке ISID .....	65
Рисунок 64: Настройки WSM на ISID .....	66
Рисунок 65: Jumpgate .....	68
Рисунок 66: ISID в обзоре системы WSM.....	69
Рисунок 67: значок WLAN .....	69
Рисунок 68: Считывание MAC-адреса ICOM .....	71
Рисунок 69: Добавление нового ICOM в WSM .....	71
Рисунок 70: Подключение ICOM к сети СТОА.....	72
Рисунок 71: Подключение ICOM к автомобилю .....	72
Рисунок 72: ICOM в меню "Обзор системы" WSM после включения.....	73
Рисунок 73: Считывание MAC-адреса ISAP.....	74
Рисунок 74: Выбор типа прибора "ISAP" и ввод MAC-адреса ISAP .....	75
Рисунок 75: ISAP в обзоре системы WSM после запуска ISIS.....	77
Рисунок 76: Вид окна конфигурации ISAP при первичной конфигурации .....	77
Рисунок 77: Редактирование конфигурации устройства.....	78
Рисунок 78: Рекомендации мастера канала .....	80
Рисунок 79: Вид "Эксперт" окна "Конфигурация устройства" ISAP .....	81
Рисунок 80: Ввод IP-адреса ISIS в адресную строку браузера .....	83
Рисунок 81: Программное обеспечение для стационарного компьютера ремзоны .....	83
Рисунок 82: Инсталлятор программы запуска ISIS.....	84
Рисунок 83: Подготовка к инсталляции программы запуска ISIS .....	84
Рисунок 84: Инсталляция программы запуска ISIS – шаг 1.....	84
Рисунок 85: Инсталляция программы запуска ISIS – шаг 2.....	85
Рисунок 86: Инсталляция программы запуска ISIS – шаг 3.....	85
Рисунок 87: Инсталляция программы запуска ISIS – шаг 3.....	86
Рисунок 88: Инсталляция программы запуска ISIS – шаг 4.....	86
Рисунок 89: Выбор языка для программы установки ISIS .....	87
Рисунок 90: автоматический поиск ISIS.....	87
Рисунок 91: Инициализация IP-запроса .....	88
Рисунок 92: Поиск ISIS .....	88
Рисунок 93: Запрос пароля.....	89
Рисунок 94: Проверка подлинности пользователя .....	89
Рисунок 95: Индикация после подключения программы запуска ISIS к серверу ISIS .....	90
Рисунок 96: Сообщение об отсутствии связи с ISIS .....	90
Рисунок 97: Символ "Дом" .....	93
Рисунок 98: Символ "Гаечный ключ".....	93
Рисунок 99: Администрирование – выбор языка и марки.....	94
Рисунок 100: Символ "Принтер".....	94
Рисунок 101: Символ "Вопросительный знак" .....	95
Рисунок 102: Справка WSM (руководство пользователя) .....	95
Рисунок 103: Символ "Телефонная трубка".....	95
Рисунок 104: Исходная страница обратных вызовов.....	96
Рисунок 105: Символ X.....	96
Рисунок 106: Добавление нового устройства в WSM.....	97
Рисунок 107: Состояние регистрации .....	98
Рисунок 108: Состояние регистрации .....	101
Рисунок 109: Онлайн-регистрация: запрос данных доступа к дилерскому portalу.....	102
Рисунок 110: Выполнение онлайн-регистрации .....	102
Рисунок 111: Состояние регистрации .....	104
Рисунок 112: Регистрация в автономном режиме: информация о дилере .....	104
Рисунок 113: Регистрация в автономном режиме: ответственное лицо .....	105
Рисунок 114: Регистрация в автономном режиме: сводка введенных данных .....	106
Рисунок 115: Регистрационный бланк .....	107
Рисунок 116: Регистрация в автономном режиме: сообщение о распечатке регистрационного бланка .....	107

Рисунок 117: Запуск для регистрации в автономном режиме (часть 2) .....	108
Рисунок 118: Регистрация в автономном режиме: ввод информации о дилере.....	109
Рисунок 119: Регистрация в автономном режиме: языки системы .....	109
Рисунок 120: Регистрация в автономном режиме: ввод данных .....	110
Рисунок 121: Ввод данных договора.....	111
Рисунок 122: Регистрация в автономном режиме: договор добавлен.....	112
Рисунок 123: Ввод кода проверки.....	113
Рисунок 124: Состояние регистрации .....	114
Рисунок 125: Обзор ПО .....	115
Рисунок 126: Запрос на установку CD/DVD .....	116
Рисунок 127: Указание нажать комбинацию клавиш на ISID .....	119
Рисунок 128: Обзор системы.....	120
Рисунок 129: Режим онлайн .....	120
Рисунок 130: Автономный режим .....	120
Рисунок 131: значок WLAN .....	121
Рисунок 132: конфигурация ISIS .....	122
Рисунок 133: редактирование конфигурации ISIS .....	123
Рисунок 134: конфигурация ISID.....	124
Рисунок 135: редактирование конфигурации ISID .....	124
Рисунок 136: конфигурация ICOM .....	125
Рисунок 137: редактирование конфигурации ICOM.....	126
Рисунок 138: конфигурация ISAP.....	127
Рисунок 139: редактирование конфигурации ISAP .....	127
Рисунок 140: Обзор установленного ПО .....	128
Рисунок 141: Наличие пакетов ПО для устройства .....	129
Рисунок 142: Протокол установки.....	130
Рисунок 143: Значок штепсельной вилки в меню "Обзор системы".....	131
Рисунок 144: Отображение данных дилера .....	131
Рисунок 145: Данные контактного лица.....	132
Рисунок 146: Время работы дилера.....	133
Рисунок 147: Редактирование времени работы дилера .....	134
Рисунок 148: Язык по умолчанию .....	134
Рисунок 149: Единицы измерения.....	135
Рисунок 150: Системное время.....	136
Рисунок 151: Индикация используемого дилерского портала .....	137
Рисунок 152: Выбор дилерского портала .....	138
Рисунок 153: Конфигурация систем DMS и VINSpec.....	138
Рисунок 154: Настройка удаленной поддержки.....	139
Рисунок 155: Режим онлайн-обновления .....	140
Рисунок 156: Изменение пароля.....	141
Рисунок 157: Ввод нового пароля.....	142
Рисунок 158: Настройка резервного копирования данных .....	143
Рисунок 159: Выполнение резервного копирования данных .....	145
Рисунок 160: Восстановление данных.....	146
Рисунок 161: Ввод данных о среде .....	147
Рисунок 162: Редактирование пула IP-адресов .....	148
Рисунок 163: Настройки DHCP.....	149
Рисунок 164: Настройка администрирования кластеров.....	151
Рисунок 165: Загрузка документов .....	152
Рисунок 166: Переустановка приложения .....	153
Рисунок 167: Jumpgate .....	154
Рисунок 168: строка состояния ISID.....	155
Рисунок 169: ISID находится в автономном режиме .....	156
Рисунок 170: ISID находится в сетевом режиме .....	156
Рисунок 171: Изменение подключения .....	157
Рисунок 172: индикация временного автономного режима.....	158
Рисунок 173: Настройки на ISID.....	159
Рисунок 174: Изменение IP-адреса ISID.....	162
Рисунок 175: Просмотр состояния системы .....	170
Рисунок 176: Состояние устройства .....	171

Рисунок 177: Подробные сведения и состоянии устройства .....	172
Рисунок 178: Переустановка приложений.....	173
Рисунок 179: Индикация состояния устройства после самодиагностики.....	174
Рисунок 180: Обзор службы обратных вызовов.....	175
Рисунок 181: Создание сертификата обратного вызова .....	176
Рисунок 182: Выбор картины неисправности .....	177
Рисунок 183: Выбор устройства.....	178
Рисунок 184: Ввод дополнительной информации .....	178
Рисунок 185: Обобщение данных обратного вызова .....	179
Рисунок 186: индикация состояния удаленной поддержки.....	180
Рисунок 187: изменение состояния удаленной поддержки.....	181
Рисунок 188: окно открытия доступа для удаленной поддержки.....	181